

# Guía del curso “Nuevas tecnologías ante la Intervención Social”

Docente: Rafael Arredondo Quijada – Trabajador Social (Colegiado 26/660)  
<http://trabajosocialdospuntocero.blogspot.com>

## Introducción.

Si hubiera que establecer tres grandes revoluciones culturales en la historia de la humanidad podríamos hablar de la aparición del lenguaje, la aparición de la escritura y la aparición de la comunicación telemática. Esta última va a significar la base sobre la que se vaya construyendo todo lo que se ha dado en llamar las nuevas tecnologías o Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Es importante establecer que nuevas tecnologías no se puede confundir con lo que es y representa internet, esta última forma y es parte fundamental de las TICs.

Esta realidad que como tal se va implantando de manera constante y progresiva en todos los aspectos de nuestra vida diaria, en la forma de interacción no sólo ya en la que establecemos entre personas a nivel individual, sino también a nivel familiar y grupal, se sitúa como un gran instrumento y oportunidad para el desarrollo y transformación de las sociedades independientemente de sus estructuras y configuración. Aunque existan sociedades que hacen todo lo posible para impedir que se produzcan estos avances sino es bajo su control y supervisión, ya que con ellos ven peligrar su actual modelo, en su gran mayoría faltos de libertad y participación. Pero ¿porqué de la importancia de las “nuevas tecnologías para el Trabajo Social”?, desde mi punto de vista no es sino por los propios objetivos que nos definen como profesión.

La cual y siguiendo la definición que nos da la Federación Internacional de Trabajadores Sociales en la asamblea celebrada en julio de 2000 en Canadá respecto a Trabajo Social, indica “que tiene por objeto la intervención y evaluación social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar y la cohesión...”

De ahí que las nuevas tecnologías se convierten en un elemento fundamental para poder alcanzar estos objetivos que nos definen como profesión. El capacitarnos en su utilización, en su conocimiento y en sus posibilidades, debe significar un reto para todas y todos los trabajadores sociales porque se nos brindan magníficas oportunidades para el desarrollo del conjunto de nuestras funciones.

Desde la coordinación, la dirección, la evaluación, la gestión, la investigación, la planificación y todas y cada una de las funciones que desarrollamos, se hace necesario que sepamos implantar aquellos instrumentos tecnológicos propios para cada espacio y momento.

Dando un paso más respecto a saber utilizar un procesador de texto, una hoja de cálculo o una base de datos como simples usuarios, lo cual no está mal pero en el momento tecnológico en que nos movemos nos sitúa sólo en un primer escalón, lejos del gran potencial que tenemos entre nuestras manos, y del que podemos y me atrevería a decir debemos de sacar su máximo rendimiento en beneficio de la comunidad.

Obviamente y no es mi intención situar por encima de las personas y el contacto directo, a lo que pudiéramos entender como "las máquinas", sino al contrario utilicemos el potencial de éstas para alcanzar los objetivos que nos planteemos.

(Publicado en la revista TS Difusión del Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga núm. 90)

### **Duración:**

50 horas en formato online

### **Objetivos generales del curso:**

- a) Acercar las nuevas tecnologías a los profesionales de la intervención social
- b) Abordar el llamado analfabetismo digital
- c) Concienciar y motivar de la importancia que para el conjunto de los profesionales tiene en la actualidad el conocimiento y utilización de nuevas tecnologías
- d) Facilitar herramientas tecnológicas para mejorar la organización y el quehacer diario de los profesionales de la intervención social
- e) Introducir la dinamización digital, a través de las redes sociales, como herramienta para la intervención en el ámbito social

### **Estructura y calendarización del curso:**

El curso se encuentra dividido en tres módulos, cada uno de ellos con la carga horaria que se especifica:

I.- Conocimiento de diferentes paquetes ofimáticos. 20 horas

II.- Dinamización digital 10 horas

III.- Herramientas tecnológicas para mejorar nuestra organización. 20 horas

### **Metodología.**

El curso se desarrollará en formato online.

A través de una plataforma de formación donde tanto vía chat como a través de webcam, se establecerá una comunicación directa con el conjunto de

alumnos matriculados durante 3 sesiones una por cada modulo correspondiente.

Así mismo, durante el curso el alumnado podrá enviar cualquier consulta a la dirección e-mail del formador, la cual será respondida en un máximo de 24 horas.

Cada módulo tiene asignada su correspondiente documentación que se encontrará disponible en el portal de formación, en formato .pdf, con la suficiente antelación para que el alumno pueda acceder a ella.

A su vez cada módulo conllevará la elaboración de un ejercicio práctico acorde con la temática tratada.

### **Población destinataria.**

Profesionales pertenecientes a las ramas formativas de las que usualmente conforman un equipo de intervención social como: trabajadores sociales, educadores, psicólogos, pedagogos, maestros, etc.

El número de alumnos necesarios para iniciar el curso se sitúa en 8 y con un máximo de 10. Pudiéndose realizar cuantos grupos se deseen siempre y cuando estos alcancen el número mínimo de alumnos establecido.

Este número reducido posibilita una atención cuasi personalizada y de la máxima calidad a la hora de realizar las diferentes tutorías, las cuáles como ya se ha indicado serán en formato chat y a través de webcam.

Recursos necesarios para el desarrollo del curso

Los alumnos deberán de disponer de ordenador con acceso a internet, cámara web (webcam) y disponibilidad de cuenta de correo.

A nivel de software podrán tener instalado tanto el paquete de Microsoft Office o en su defecto OpenOffice de acceso gratuito, disponible en <http://www.openoffice.org/es/descargar/> el resto de software necesario y que se utilizará durante el curso se irá facilitando en cada uno de los módulos, todos ellos correspondiente a paquetes o bien de código abierto o de acceso gratuito. Así como las direcciones web de donde se pueden obtener las herramientas necesarias.