

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL BÁSICA DE BADAJOZ 2021

676,376 HABITANTES

43 SSASB TOTALES EN LA PROVINCIA DE BADAJOZ

Estudio realizado el 23 de enero de 2021

Colegio Oficial de Trabajo
Social de Badajoz

Estudio realizado el 23 de enero de 2021

**175 trabajadoras sociales.
165 municipios de los cuales**

5 ciudades cuentan con más de 20.000 habitantes y 51 trabajadoras sociales y una población total de 298.887 habitantes

Y 160 con menos de 20.000 habitantes con 38 SSASB Y 124 Trabajadoras sociales y 377489 habitantes.

Nº de respuestas 59 de 124 posibles.

Nº de SSASB con representación 35 de 43

EN EL MEDIO URBANO:

5 respuestas correspondientes a las 5 localidades de más de 20.000 habitantes, estas respuestas han sido hechas de forma global.

Las cuestiones que se analizan en el presente estudio son un total de 156 agrupadas en 11 partes diferenciadas y comparándolas en áreas urbanas y rurales

Partes del estudio:

- 1) DATOS GENERALES**
- 2) AYUDA A DOMICILIO**
- 3) INTERVENCIÓN COMUNITARIA**
- 4) SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIO/AS Y OTROS**
- 5) DINÁMICA DE TRABAJO EN SSASB**
- 6) RELACIÓN CON INSTITUCIONES Y SERVICIOS SUPRAMUNICIPALES.**
- 7) INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y PERSONAL DE LOS SSASB.**
- 8) SEGURIDAD LABORAL**
- 9) SSASB Y COVID-19**
- 10) SITUACIÓN LABORAL**

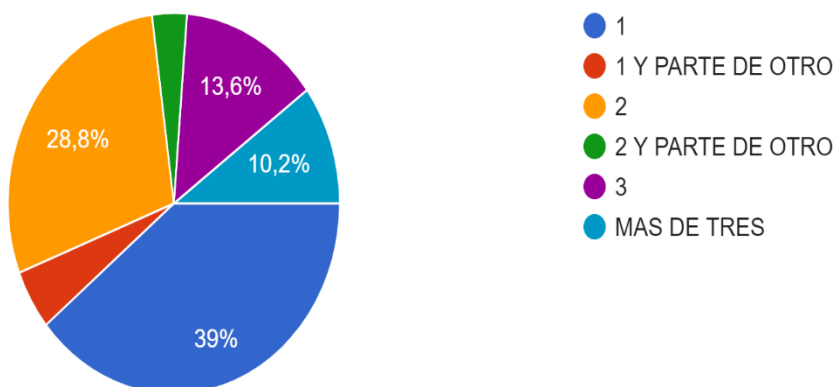
11) PROPUESTAS DE MEJORAS O CAMBIOS.

Total de cuestiones analizadas 156

1) DATOS GENERALES

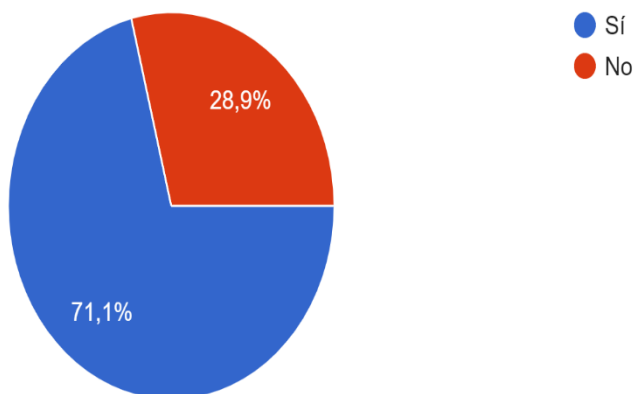
Nº DE LOCALIDADES EN LAS QUE TRABAJAS

59 respuestas



EN CASO DE TRABAJAR EN MÁS DE UNA LOCALIDAD , ¿ Realizas las mismas funciones y tareas en cada localidad ?

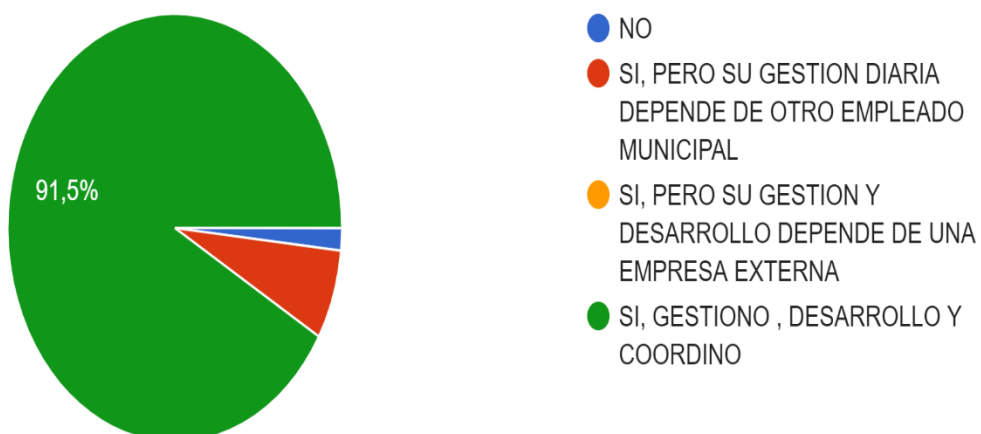
38 respuestas



2.- AYUDA A DOMICILIO

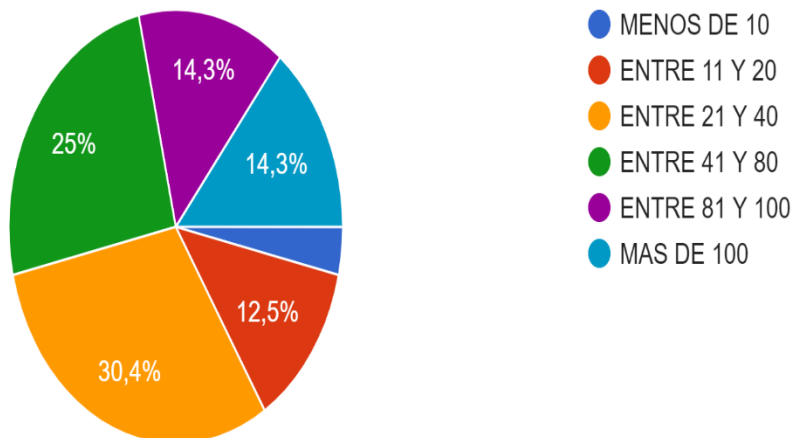
EN TU LOCALIDAD O ALGUNA DE ELLAS, SI TRABAJAS EN MAS DE UNA ¿CUENTAS CON EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO NETAMENTE MUNICIPAL?

59 respuestas



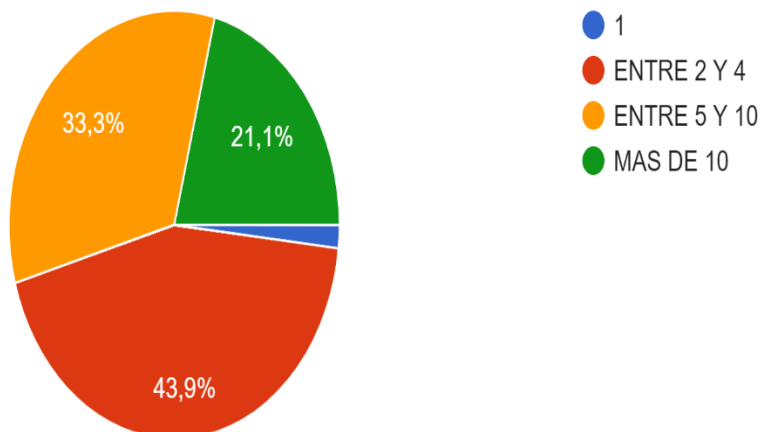
EN CASO DE TENER QUE IMPLEMENTAR ESTE SERVICIO¿QUÉ PROMEDIO DE USUARIOS TIENES EN ACTIVO EN EL SERVICIO?

56 respuestas



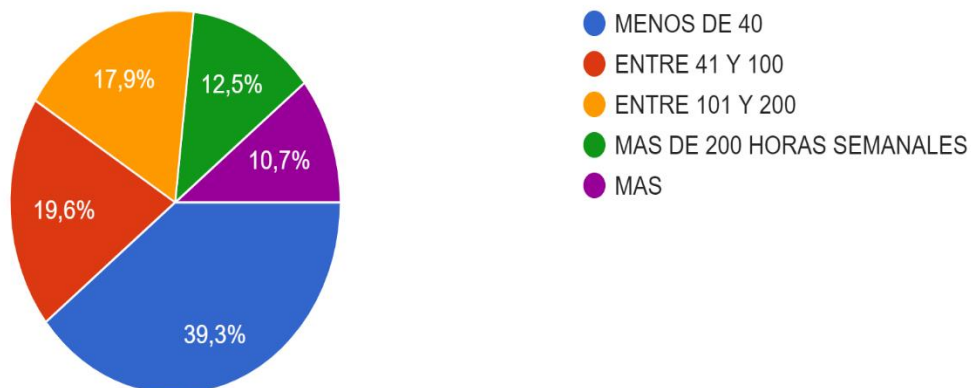
Y PROMEDIO DE TRABAJADORES/AS?

57 respuestas



Nº DE HORAS SEMANALES DEL SERVICIO?

56 respuestas



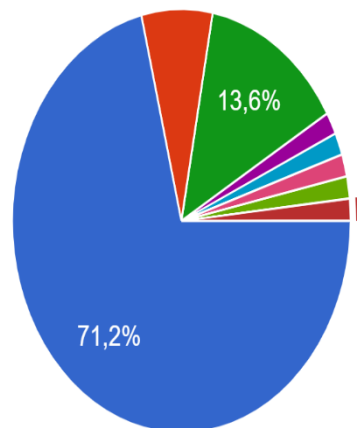
Señalar por tanto que en el 98 % de los municipios se cuenta con SAD municipal con:

- un promedio de entre 4 y 6 trabajadoras
- con un promedio de 50 a 60 usuarios.
- unas 150 horas de atención semanal

las cuales son gestionadas en un 91% netamente por las trabajadoras sociales tanto en lo que se refiere la intervención con los usuarios como la organización e incidencias del servicio.

CUENTAS EN TU AYUNTAMIENTO O EN ALGUNOS DE LOS QUE TRABAJAS SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO CONVENIADA CON EL SEPAD?

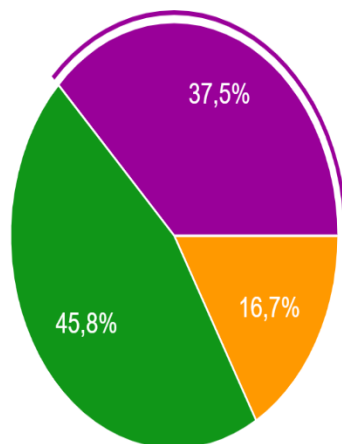
59 respuestas



- NO
- SI PERO SU GESTION DIARIA DEPENDE DE OTRO EMPLEADO M...
- SI, PERO SU GESTIÓN Y DESARRO...
- SI, GESTIONO , DESARROLLO Y C...
- SI, EN OLIVENZA LO GESTIONA OT...
- Gestiono, coordino y comparto el des...
- SI. LO GESTIONA MI COMPAÑERA...
- SI, PERO EN ESTE MUNICIPIO LO L...
- SI, LO GESTIONA MI COMPAÑERA...

EN CASO DE TENER QUE IMPLEMENTAR ESTE SERVICIO¿QUÉ PROMEDIO DE USUARIOS TIENES EN ACTIVO EN EL SERVICIO?

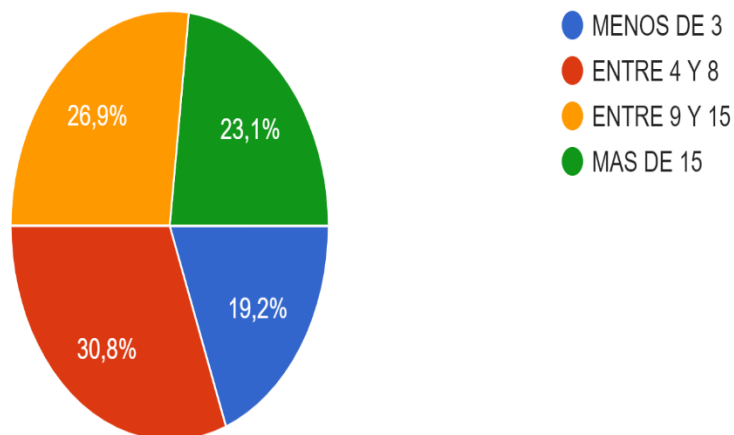
24 respuestas



- MENOS DE 5
- ENTRE 6 Y 10
- ENTRE 11 Y 20
- ENTRE 21 Y 40
- MAS DE 40

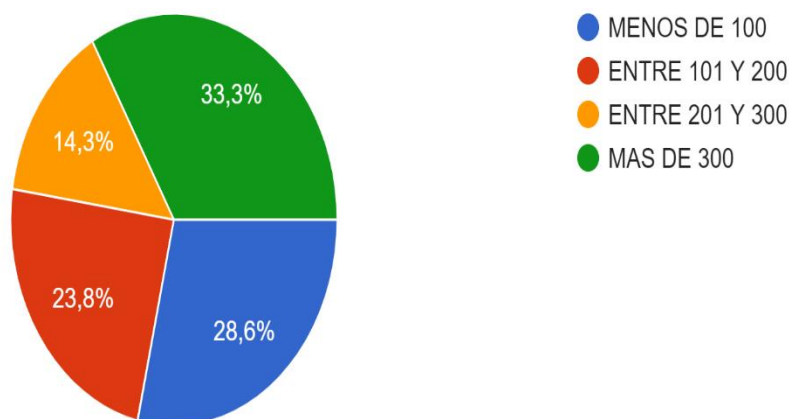
¿ QUE PROMEDIO DE TRABAJADORES CUENTA EN PLANTILLA ESTE SERVICIO COMO AUXILIARES DE AYUDA A DOMICILIO?

26 respuestas



¿CUANTAS HORAS SEMANALES TIENE CONVENIADO ESTE SERVICIO?

21 respuestas

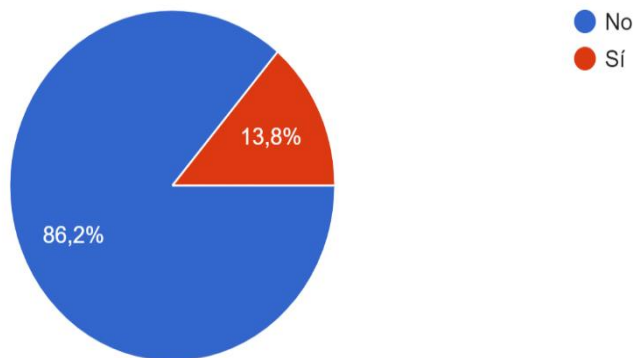


En cuanto a la ayuda a domicilio conveniada en su gestión desde el SEPAD hay un 27´8% de los servicios que la poseen y de ellos solo hay 4 servicios que tienen asignado para su gestión a un trabajador que no sea la Trabajadora Social titular del S.S. todo ello con un importante nº de trabajadoras, usuarios y horas de atención semanal lo que implica un notable nivel de gestión.

3.- INTERVENCIÓN COMUNITARIA

¿Tienes algún programa de intervención comunitaria en marcha en la actualidad?

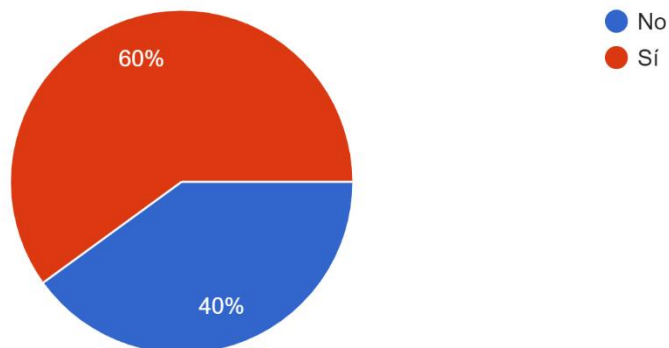
58 respuestas



Medio urbano

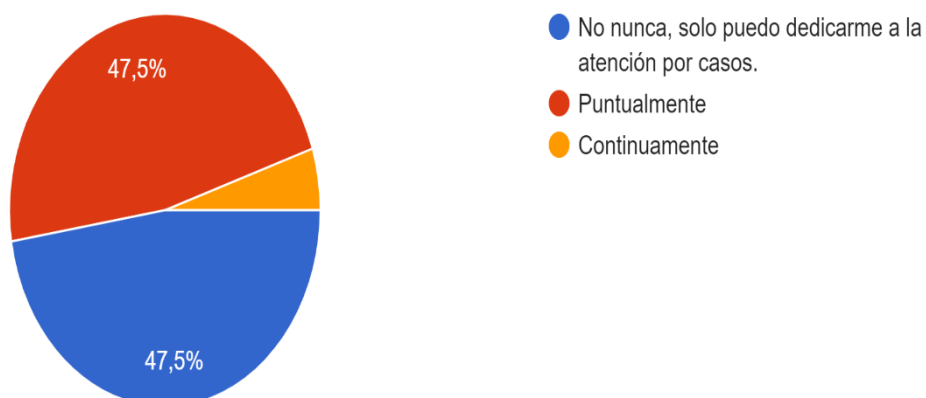
¿Tienes algún programa de intervención comunitaria en marcha en la actualidad?

5 respuestas



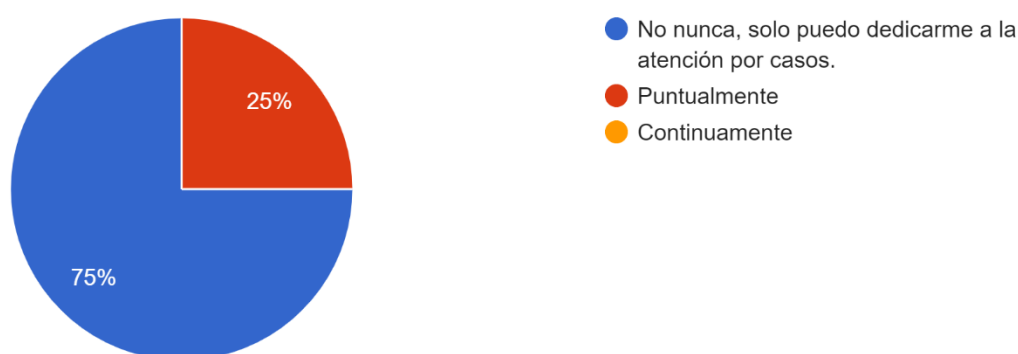
¿haces con regularidad intervenciones comunitarias de promoción, prevención, sensibilización, educación social, actuaciones conjuntas por colectivos....?

59 respuestas



¿Haces con regularidad intervenciones comunitarias de promoción, prevención, sensibilización, educación social, actuaciones conjuntas por colectivos....?

4 respuestas



algunas destacables

25 respuestas.

- **Colaboración con asociaciones**
- **Campañas preventivas.**
- **Talleres diversos. (voluntariado, gestión doméstica. etc.)**
- **Reparto de diversas cuestiones.**
- **Emigrantes, mayores, población perceptora de regas,**

Señalar que en el área de intervención comunitaria se está perdiendo y casi es residual , no se interviene de forma proactiva tras la detección de necesidades o por características demográficas específicas y las iniciativas llevadas a cabo son de pequeña dimensión o programas ya establecidos o de poco calado comunitario. Existiendo actuaciones híbridas entre trabajo social comunitario y trabajo social con grupos y escasas experiencias y poco generalizadas de actuaciones tendentes a tratar comunitariamente cuestiones potencialmente interesantes:

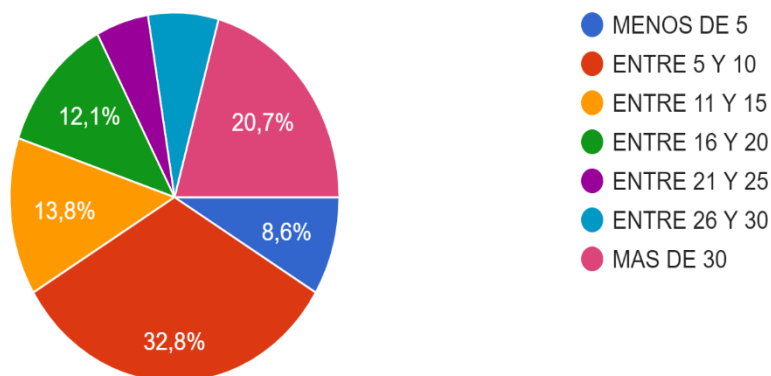
Ejemplo de posibles actuaciones:

- Clarificación de cuales son las funciones del propio servicio y uso adecuado del mismo y de otros servicios de cercanía....
- Ruptura del acceso a los SSASB como una fuente de recursos frente a un lugar de confrontación y actuación sobre situaciones determinadas etc.
- Organización comunitaria frente a situaciones no asimilables y o permisibles como: las desigualdades sociales, bulín , violencia de género, maltrato de mayores, tráfico y consumo de sustancia ilegales.....
- Herramientas frente a conflictos intergeneracionales.

4.- INSERCIÓN SOCIAL

CUANTAS RENTAS GARANTIZADAS GESTIONASTES EN EL 2020? CON INDEPENDENCIA DE QUE SE LLEGARA O SE DESESTIMARA ANTES DE TRAMITAR

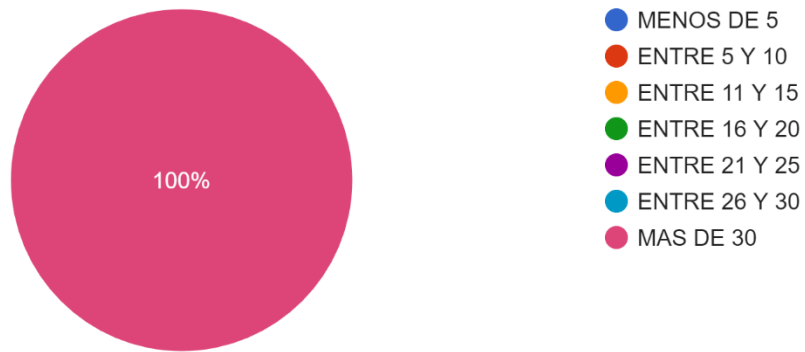
58 respuestas



Medio urbano:

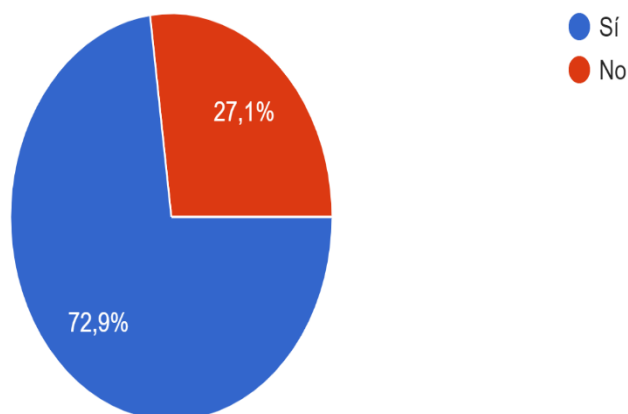
¿CUANTAS RENTAS GARANTIZADAS GESTIONASTE EN EL 2020? CON INDEPENDENCIA DE QUE SE LLEGARA O SE DESESTIMARA ANTES DE TRAMITAR ?

5 respuestas



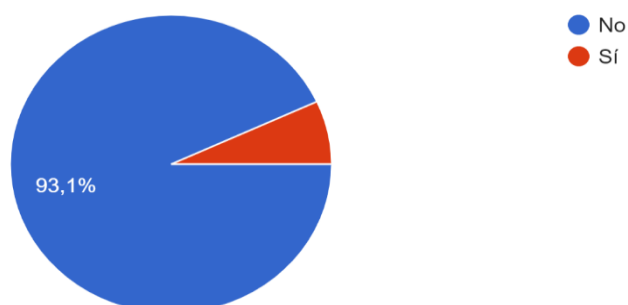
¿Sueles diseñar proyectos de inserción social para intervenciones en casos que así lo aconsejen?

59 respuestas



¿Crees que el modelo de intervención actual de actuación en exclusión social basado en ayudas económicas y materiales es la más adecuada?

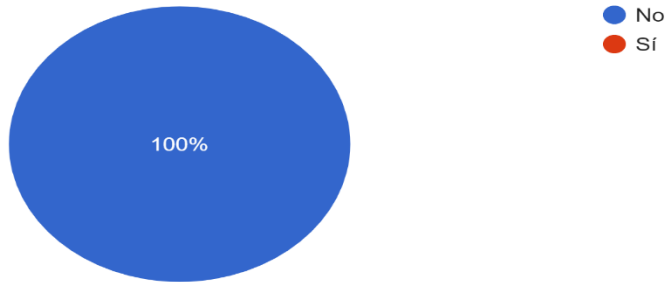
58 respuestas



Medio urbano

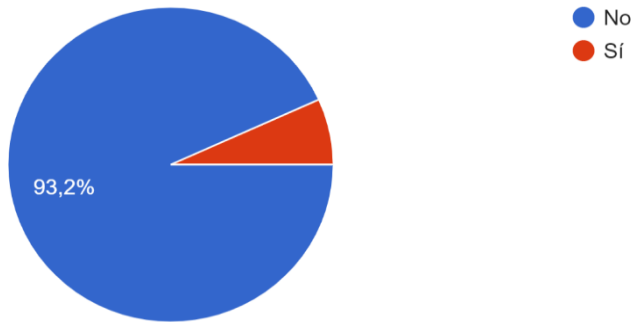
¿Crees que el modelo de intervención actual de actuación en exclusión social basado en ayudas económicas y materiales es la más adecuada?

5 respuestas



¿Tienes suficientes competencias, herramientas o acuerdos con vivienda , empleo, educación, salud , dependencia, etc para poder encauzar adecuadamente las intervenciones de inclusión social?

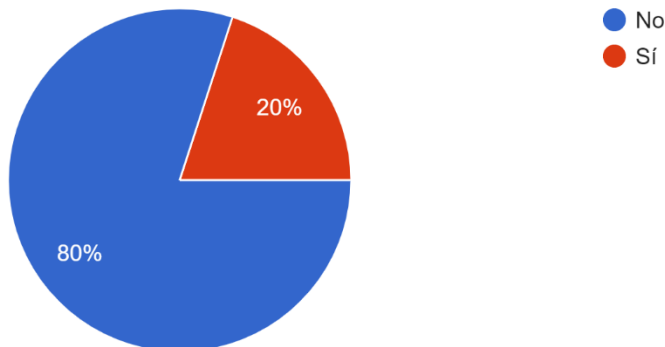
59 respuestas



Medio urbano

¿Tienes suficientes competencias, herramientas o acuerdos con vivienda , empleo, educación, salud , dependencia, etc para poder encauzar adecuadamente las intervenciones de inclusión social?

5 respuestas



En el área de la inserción social la mayoría de las actuaciones se realizan en torno a los usuarios destinatarios de las rentas garantizadas, con una media de entre 10 y 12 casos anuales de R.G en el medio rural y más de 30 en el medio urbano. Aun así, un 73% dice diseñar actuaciones concretas de inserción frente al 27 que no las realiza, en cualquier caso, el 93% y un 100% de los encuestados señalan que el actual modelo basado en prestaciones económicas y/o materiales no son eficaces frente a la exclusión social y al mismo tiempo señalan en ese mismo porcentaje requerir un nivel de competencia en otras áreas esenciales que deben tener presencia en el trabajo frena a la exclusión social: empleo, formación, sanidad, vivienda, educación.....

Se impone por tanto una redefinición del papel de los servicios sociales en los procesos de inserción , mas que como medidores y/o valoradores, cuestiones que se pueden deslizar en líneas mas tendentes a cuestiones de control y /o vigilancias que como agentes de acompañamiento y actuación real sobre las circunstancias que analizamos y con las que convivimos

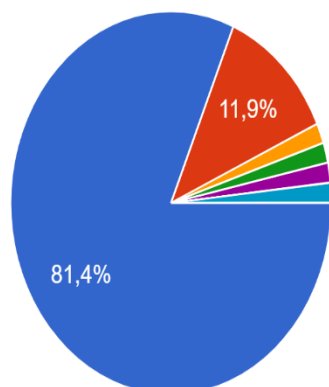
5.- SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIO/AS Y OTROS

¿Cuántos expedientes familiares totales se gestionan en tu SSASB?
(en caso de haber más de un trabajador social por servicio divide estos de manera proporcional entre dichos técnicos)

Esta respuesta ha sido imposible codificarla por existir un muy distinto criterio para clasificar numéricamente los expedientes y existir un importante nº de SSASB que no cuentan con un sistema para ello.

¿Tienes definido horarios concretos de atención al público?

59 respuestas

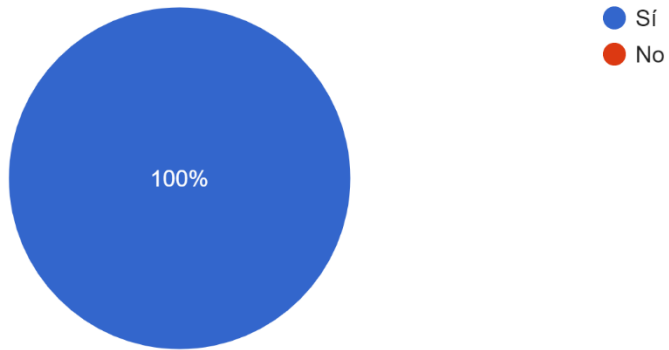


- Sí
- No
- Sí, pero en muchas ocasiones se amplía el horario por necesidad del servicio
- En algunos pueblos
- HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL SÍ, SIN HORARIO EN EL MÓVIL
- Intento pero con las continuas interrupciones totalmente imposible

Medio urbano

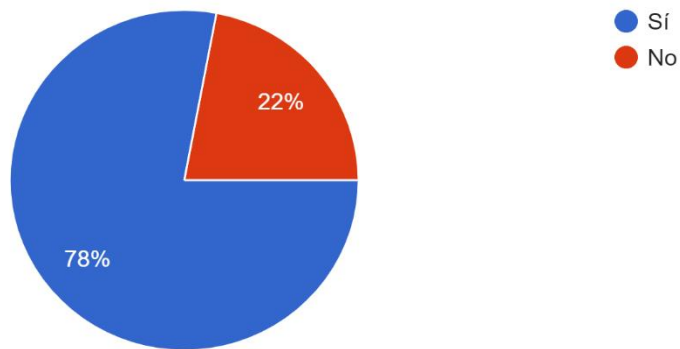
¿Tienes definido horarios concretos de atención al público?

5 respuestas



¿Tienes establecido sistema de cita previa en tu SSASB?

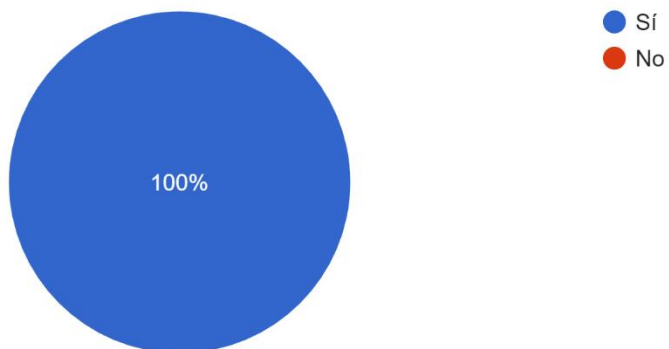
59 respuestas



Medio urbano.

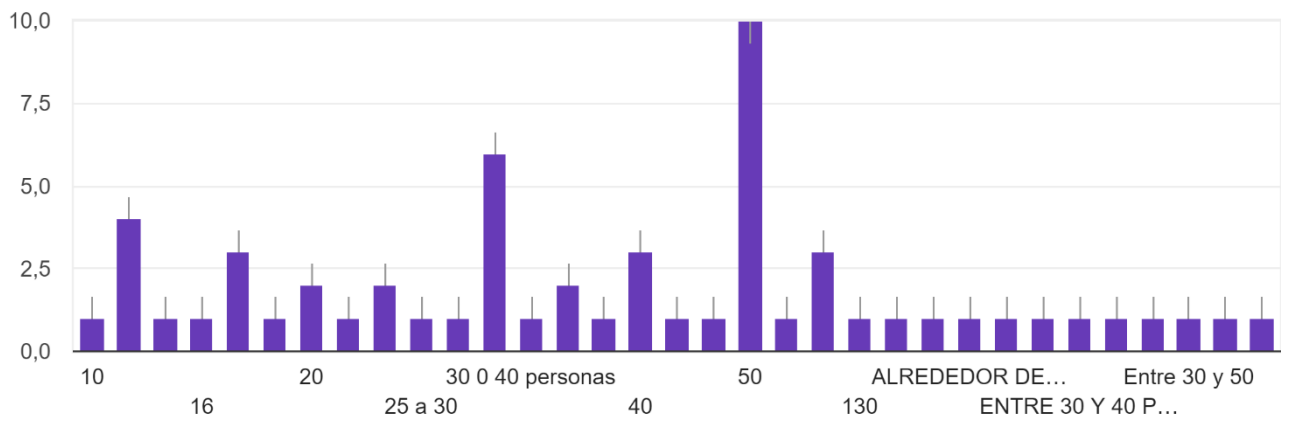
¿Tienes establecido sistema de cita previa en tu SSASB?

5 respuestas



¿Qué promedio de personas atiendes semanalmente de forma directa?

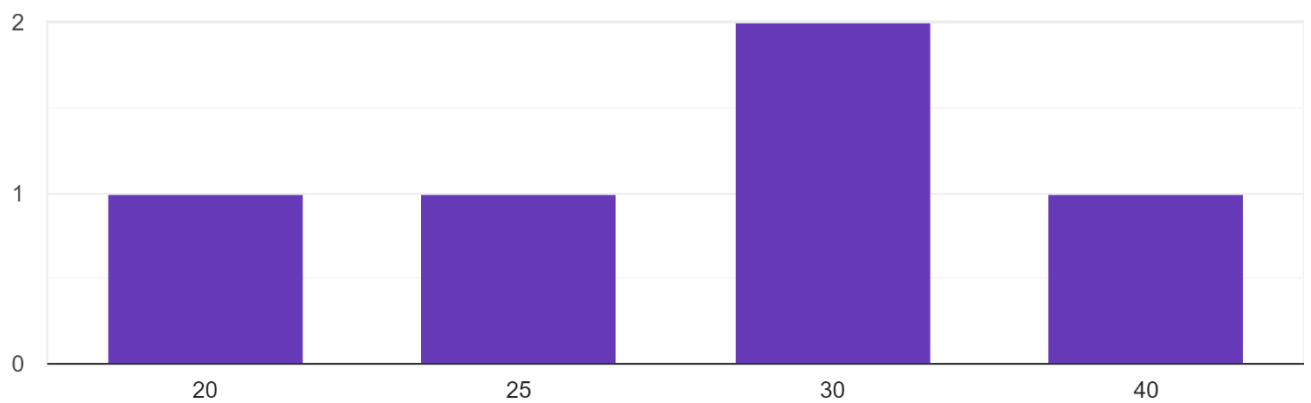
59 respuestas



Medio urbano

¿Qué promedio de personas atiendes semanalmente de forma directa?

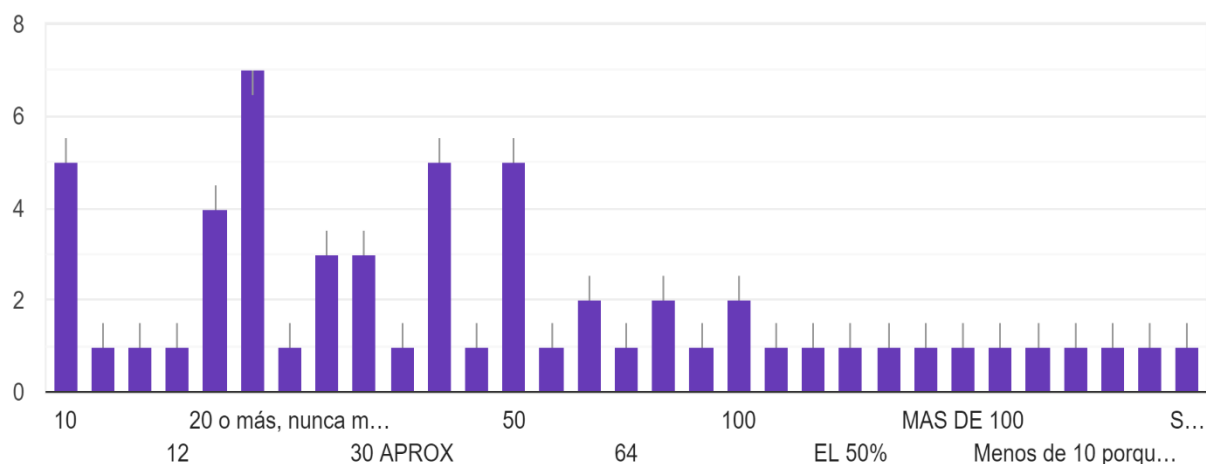
5 respuestas



un promedio de 36 personas atendidas semanalmente. En el medio rural y 25 en el medio urbano

¿Qué promedio de personas atiendes semanalmente de forma telefónicamente?

59 respuestas



31 demandas por teléfono semanalmente en el medio rural y 27 en el medio urbano.

¿Qué promedio de peticiones atiendes semanalmente de instituciones, otros servicios y/o programas?

55 respuestas

Promedio por T.S. de 5 demandas semanales en el medio rural e indeterminado en el medio urbano.

¿Qué promedio de estas demandas, peticiones y/o cuestiones acaban o requieren de una valoración técnica o informe social?

53 respuestas

6,5 DE PROMEDIO SEMANALES ACABAN EN VALORACION O INFORME SOCIAL QUE SUPONEN.

2,5 % de las peticiones acaban en una valoración. En el medio urbano no se determina.

Con una dispersión geográfica tan evidente como la de Badajoz y unas marcas de contexto tan diversas, como las que se analizan en el presente estudio, resulta poco menos que una verdadera

exigencia del propio sistema el contar con herramientas que unifiquen actuaciones que faciliten la labor y que permitan la codificación de los datos que nos son útiles a nosotros como sistema y no a las entidades en su necesidad de realizar ciertas estadísticas que además se presentan desorganizadas y alejadas a las realidades de las que se nutre

El que se atomice el territorio no debe ni puede ser un elemento de diversidad de criterios ni de disparidad de actuaciones, es por ello que se hace mas que evidente la necesidad de regularizar actuaciones genéricas y constantes en todos y cada uno de los servicios,

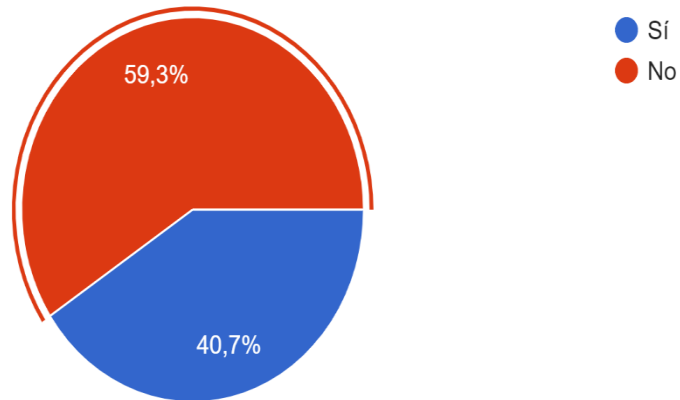
Cuestiones esenciales y básicas son:

- cuantos expedientes existen en tu SSASB
- Cuantas personas atiendes con regularidad

6.- DINÁMICA DE TRABAJO EN SSASB

¿Tienes definidas de forma clara y específicas tus funciones y tareas en el SSAB?

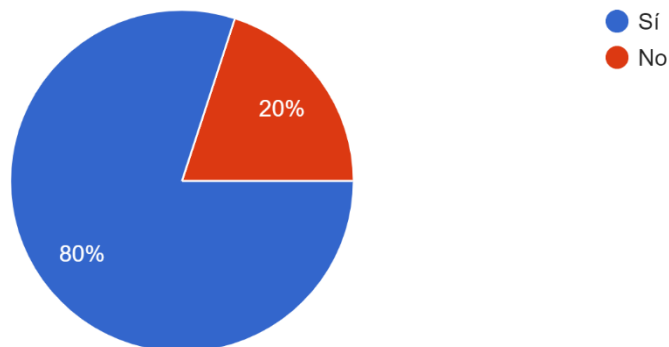
59 respuestas



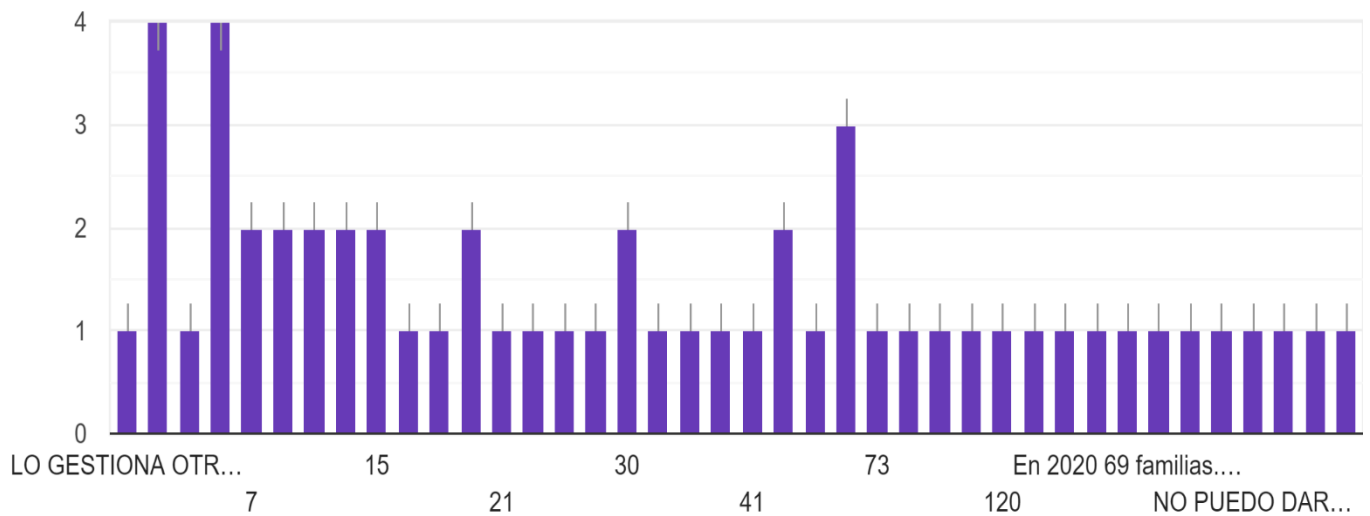
Medio urbano.

¿tienes definidas de forma clara y específicas tus funciones y tareas en el SSAB?

5 respuestas

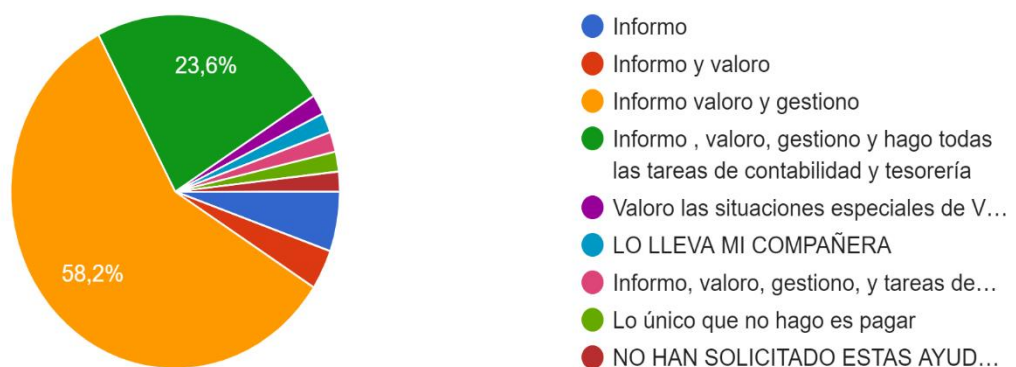


¿Cuántos expedientes de familiares de "mínimos vitales" gestionas anualmente? (en caso de haber más de un trabajador social por servicio divide estos de manera proporcional entre dichos técnicos)
56 respuestas



Media de 40 expedientes, con una disparidad entre algunos servicios con cifras muy bajas, con menos de 20 y otras muy altas que sobrepasan los 100 casos. En el medio rural.

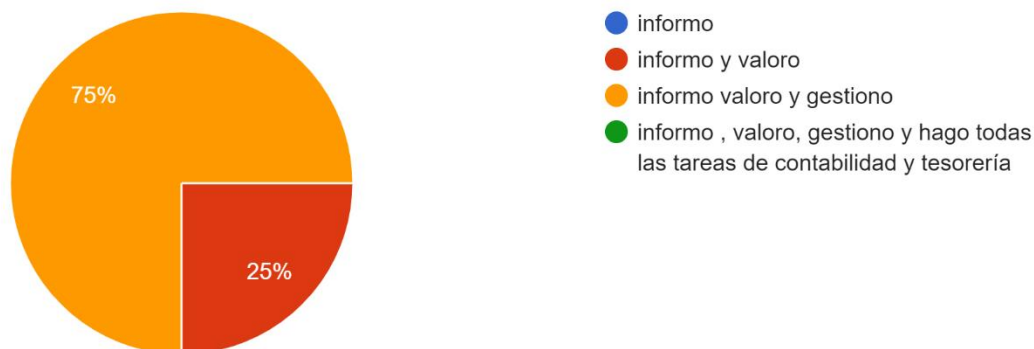
De la gestión de estos expedientes
55 respuestas



Medio urbano.

De la gestión de estos expedientes

4 respuestas



En cuanto a las actuaciones dentro de esta prestación, tan solo una mínima parte de las trabajadoras sociales realizan la información tramitación y valoración. Por el contrario, la mayoría, deben seguir la gestión de los mismos e incluso los trámites contables y de tesorería. A lo que debemos añadir que en muchas ocasiones estos expedientes deben tramitarse en sucesivas ocasiones de manera consecutiva según la evolución económica de la familia.

En el tema de la gestión de de programas , subvenciones tales como el propio convenio anual de financiación del SSASB, justificación, económica de...s "mínimos vitales" ¿realizas algún tipo de tarea?

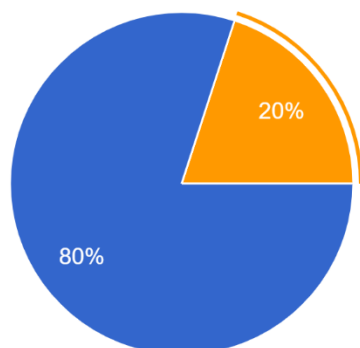
56 respuestas



Medio urbano

En el tema de la gestión de de programas , subvenciones tales como el propio convenio anual de financiación del SSASB, justificación, económica de...s "mínimos vitales" ¿realizas algún tipo de tarea?

5 respuestas



- no, lo hacen desde la secretaria y el servicio de gestión económica e intervención del ayuntamiento
- gestiono la justificación de los convenios anuales y otros programas , y me encargo de que esté a tiempo.o toda la tramitación
- OTRAS COMPAÑERAS DE SSASB

En cuanto a la gestión administrativa de los programas de los SSASB, incluyendo la gestión y justificación del propio convenio que regula la financiación de los SSASB son tramitados por las propias TT.SS. tan solo en un 30,4% esta gestión es realizada por los servicios administrativos de los municipios o mancomunidades.

Por otro lado, en el medio urbano, los trabajadores sociales no realizan esta labor, bien lo realizan desde los servicios administrativos del propio ayuntamiento o desde los trabajadores del propio servicio asignados con tareas de gestión y/o coordinación

Tareas en SS.SS.

Respuestas propuestas.

- **Revisión anual e incidencias de PNC**
- Revisión e incidencias económicas y/o de infraestructura de las viviendas de promoción pública.
- **Becas y otros servicios del sistema educativo como becas de comedor escolar.**
- **Tramitación e incidencias de tarjetas de transportes**
- Tramitación e incidencias de tarjetas de aparcamientos para personas con movilidad reducida
- **Tramitación de incidencias del sistema de atención a la dependencia.**

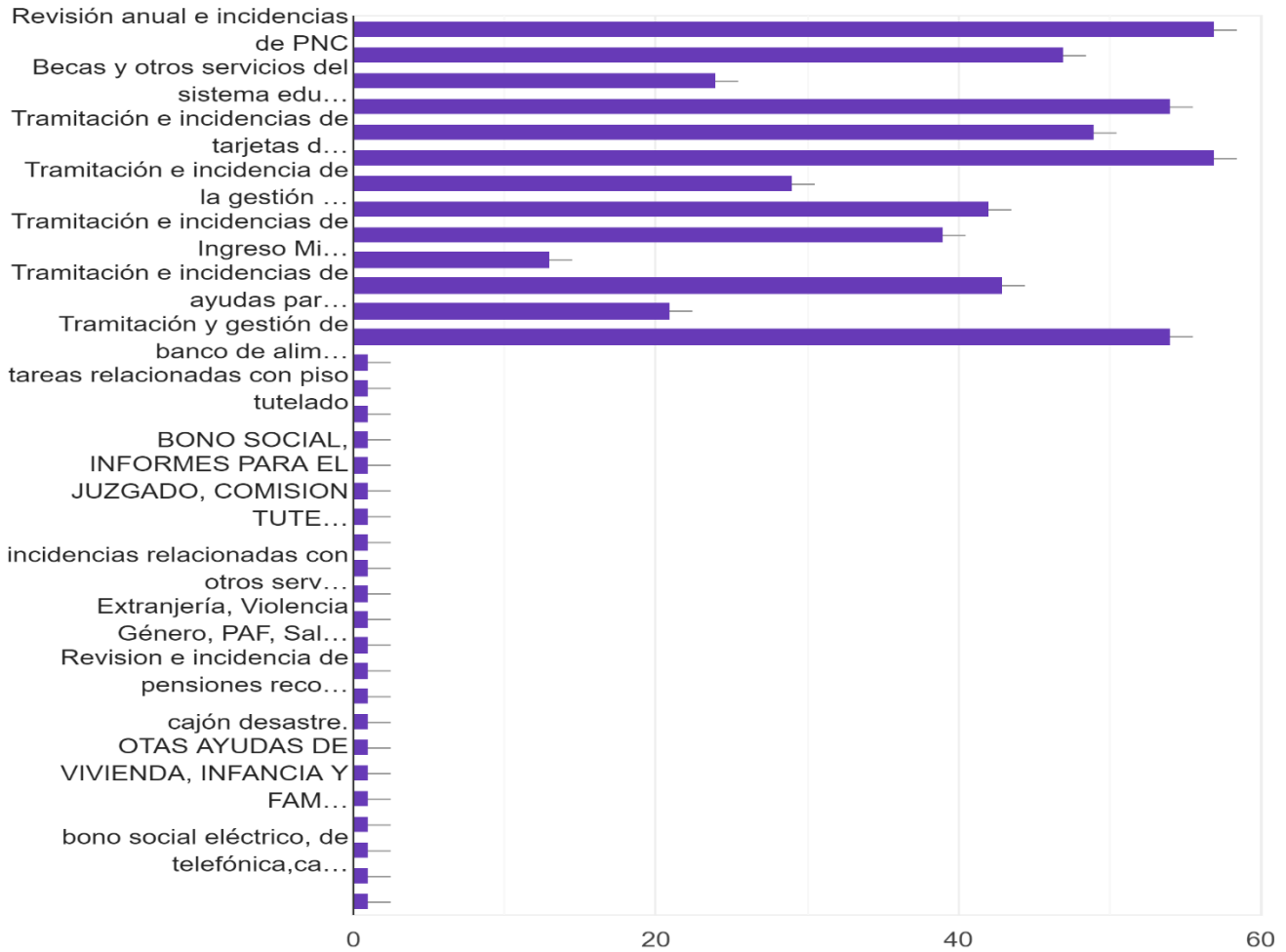
- Tramitación e incidencia de la gestión de penas en régimen abierto (jornadas de trabajo en la comunidad)
- Tramitación e incidencias de pensiones y prestaciones de la seguridad social
- Tramitación e incidencias de Ingreso Mínimo Vital.
- Tramitación e incidencias del sistema público de empleo SEXPE y/o SEPE.
- Tramitación e incidencias de ayudas para el alquiler.
- Tramitación e incidencias dependientes de Hacienda.
- Tramitación y gestión de banco de alimentos

Respuestas agregadas

- INFORMES PARA EL JUZGADO, COMISION TUTELAR DE ADULTOS, ETC
- BONO SOCIAL.
- Familias numerosas
- Otras de naturaleza municipal como plan de empleo.
- Tramitación de discapacidad.
- Incidencias de ATEMPRO.
- Certificados de cotización por realizar el servicio militar.
- Carnet joven europeo
- Propuesta de abono de importe de luz por consumir Oxígeno.
- Prestaciones del SES.
- Gestión con extranjería.
- Participación en procesos selectivos.

¿Realizas alguna de estas tareas? señala las que procedan

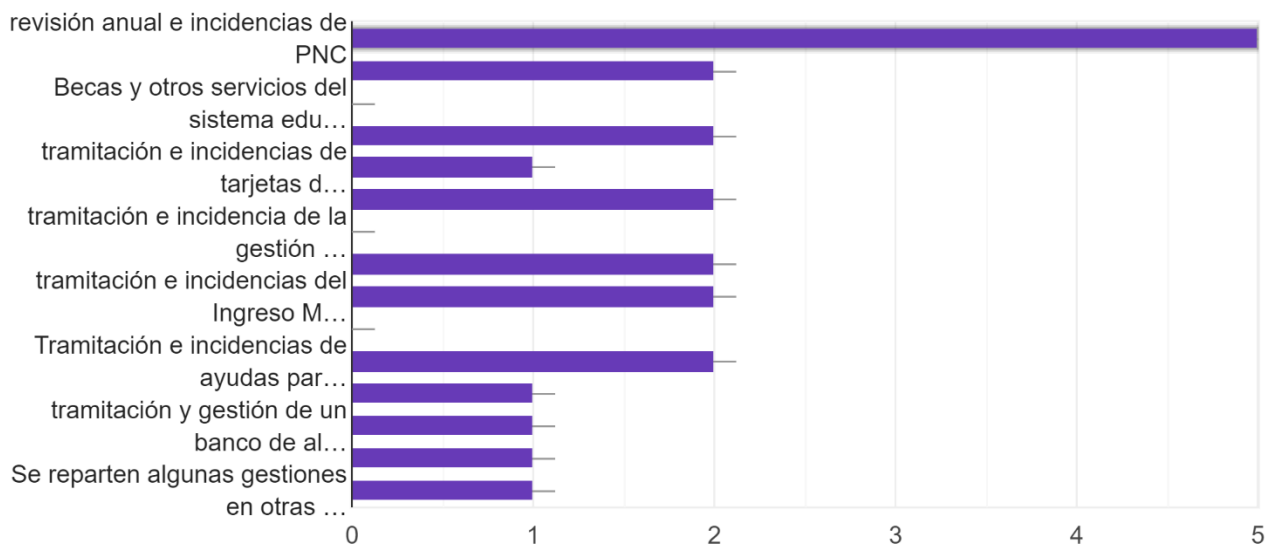
59 respuestas



MEDIO URBANO:

¿realizas alguna de estas tareas? señala las que procedan

5 respuestas



Todas las tareas que se proponen son tramitadas, gestionadas, incluyendo la tramitación de incidencias en un porcentaje por encima del 70% salvo 4 de ellas que se sitúan en un porcentaje menor, aunque igualmente significativo.

Al igual que resultan significativo la incidencia de otras no propuestas tales como familias numerosas, bonos social eléctrico y telefónico y otros.

En el caso de los entornos urbanos estas tareas son mucho más residuales y menos frecuentes

¿Mantienes coordinación, relación y/o cooperación de forma continua con alguna de estos organismos y servicios? en caso de ser así señala el tipo de relación con ellas:

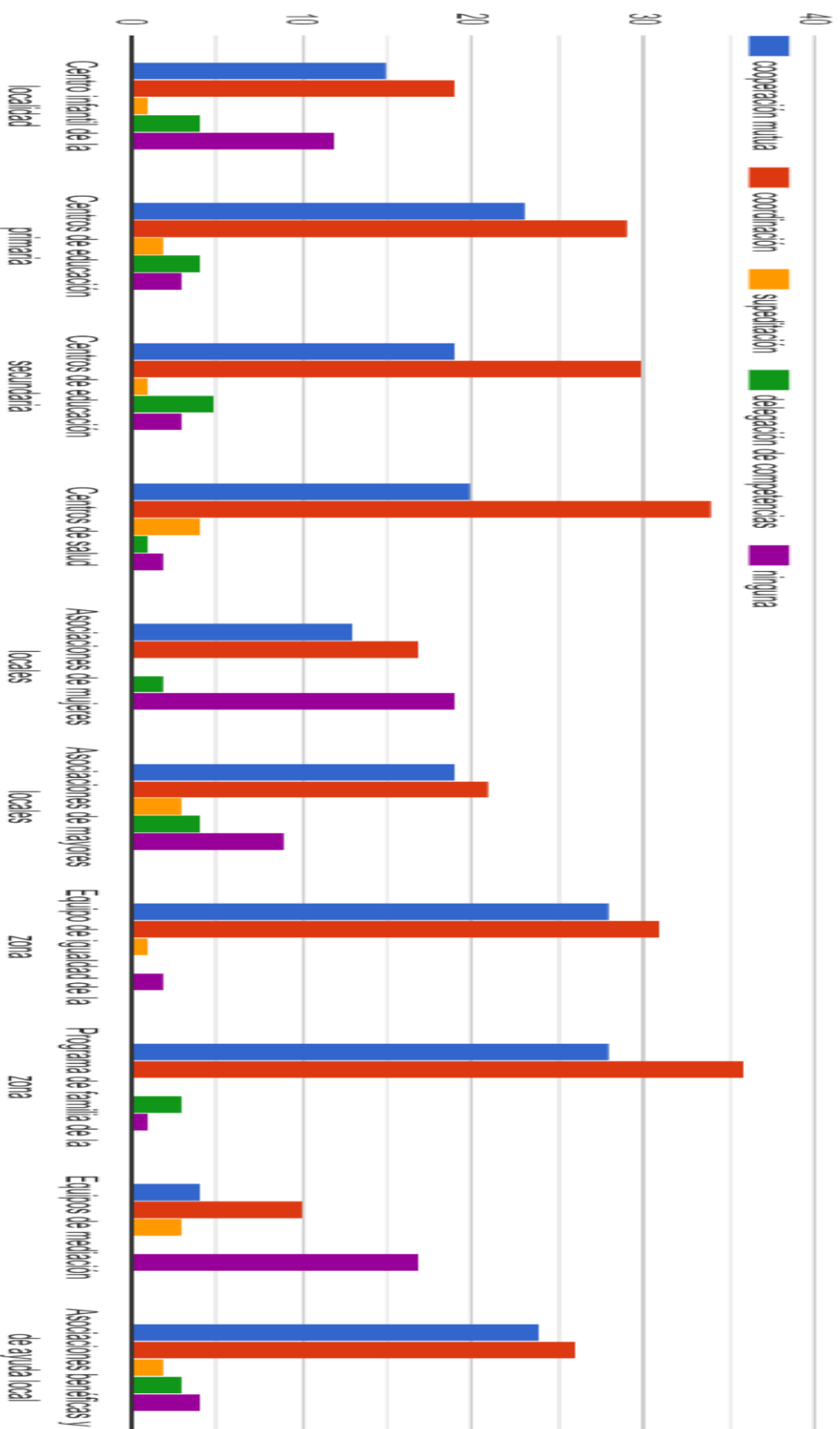
Filas

- 1. Centro infantil de la localidad**
- 2. Centros de educación primaria**
- 3. Centros de educación secundaria**
- 4. Centros de salud**
- 5. Asociaciones de mujeres locales**
- 6. Asociaciones de mayores locales**
- 7. Equipo de igualdad de la zona**
- 8. Programa de familia de la zona**
- 9. Equipos de mediación**
- 10. Asociaciones benéficas y de ayuda local**

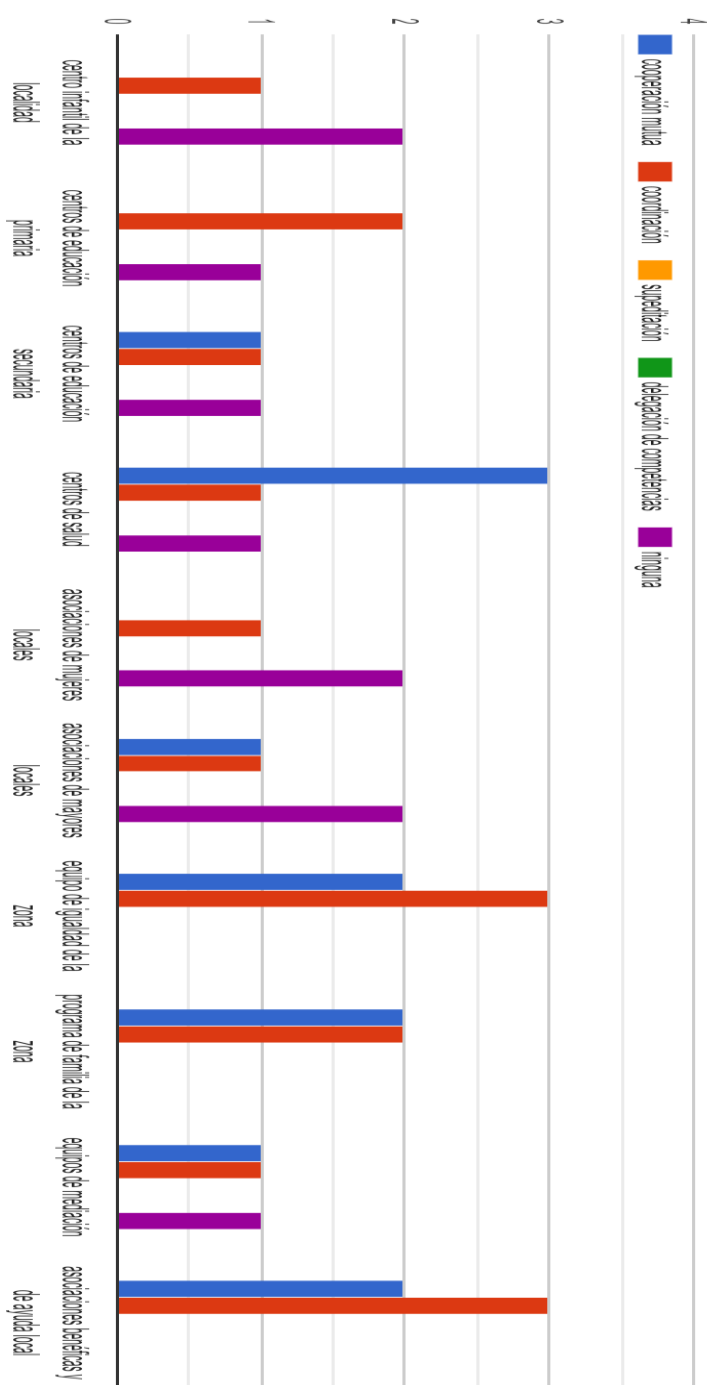
Columnas

cooperación mutua
coordinación
supeditación
delegación de competencias
ninguna

¿Mantienen coordinación, relación y/o cooperación de forma continua con alguna de estos organismos y servicios? en caso de ser así señale el tipo de relación con ellas:



Medio urbano



¿Mantienes coordinación, relación y/o cooperación de forma continua con alguna de estas organizaciones y servicios? en caso de ser así señala el tipo de relación con ellas.

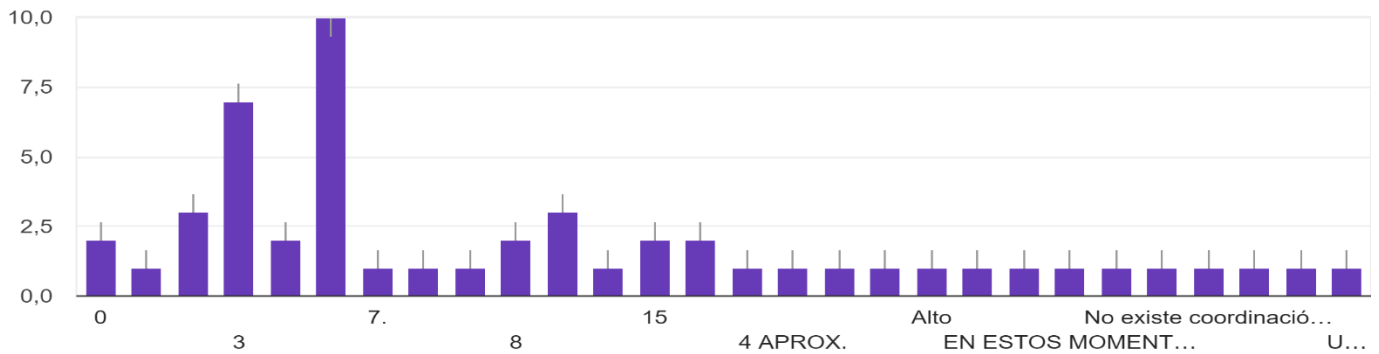
En general con todas las entidades locales prima la relación cooperación y coordinación, son la salvedad de las asociaciones locales no profesionales.

En el medio urbano esta relación con las entidades locales es mucho más débil.

7.- RELACIÓN CON INSTITUCIONES Y SERVICIOS SUPRAMUNICIPALES

En el ámbito de atención y protección de menores ¿Qué promedio de expedientes familiares tienes con medidas de protección o indicadores de riesgo con los que debes trabajar?

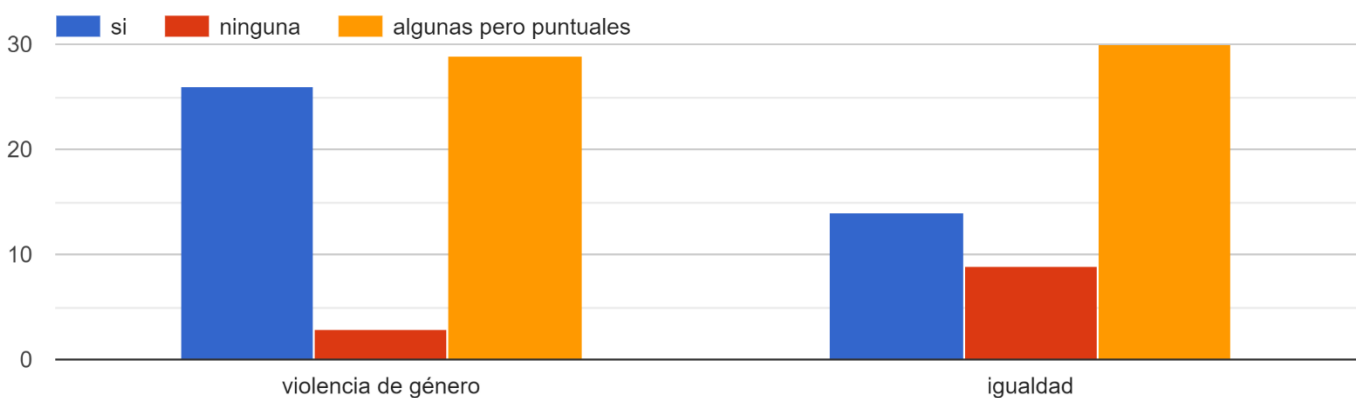
52 respuestas



6 casos por trabajadora social de promedio.

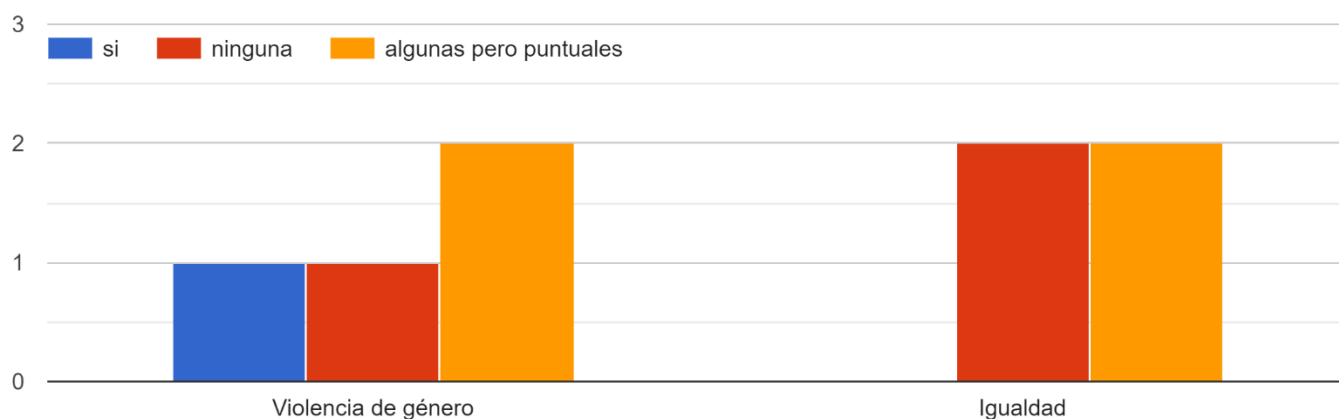
En el medio urbano no se ofrecen datos.

En el ámbito de intervención de la mujer ¿tienes algún tipo de competencia?



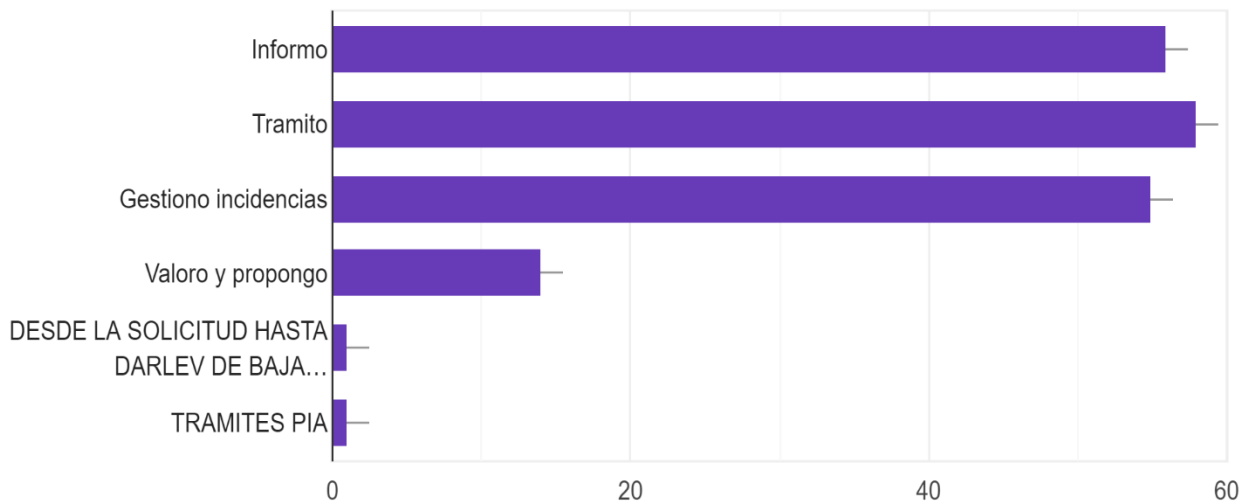
Medio urbano

En el ámbito de intervención de la mujer ¿tienes algún tipo de competencia?



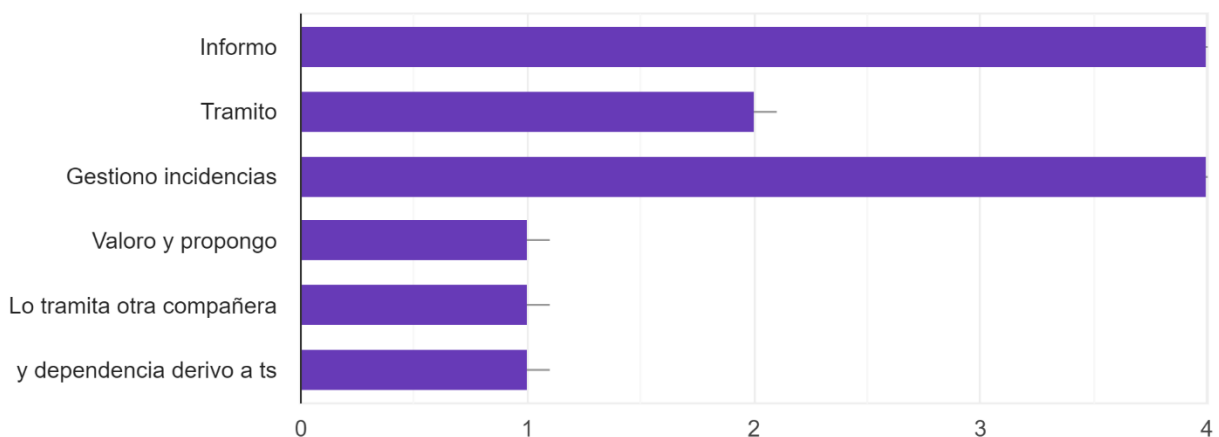
En el área de la mujer, es muy singular que, desde los SSASB, la mayoría, concretamente más de la mitad de los SSASB, solo actúen en cuestiones puntuales y solamente la mayoría del resto tengan definidas las funciones en esta área, incluso haya SSASB que señalen no tener competencia en estas áreas de la violencia de género e igualdad, principalmente en el medio urbano.

en el ámbito de personas mayores y/o con discapacidad del sistema de atención a la dependencia
59 respuestas



MEDIO URBANO

En el ámbito de personas mayores y/o con discapacidad del sistema de atención a la dependencia
5 respuestas



En el espacio de la atención de mayores y personas con discapacidad con déficit de autonomía personal, prácticamente en la totalidad de los servicios se informa, tramita y se gestionan las incidencias y solo un porcentaje muy bajo valora y propone, cuestión muy visual de la gestión que se realiza de este tipo de actuaciones en Extremadura.

Relegando a los SSASB a tareas auxiliares y de apoyo. Pero no de valoración técnica

En el ámbito de personas mayores y/o con discapacidad sin dependencia

59 respuestas



Igualmente, en la atención a la población de mayores y personas con discapacidad, pero sin dependencia hay que señalar que no existan actuaciones específicas.

Relación con instituciones servicios y recursos supramunicipales:

Filas

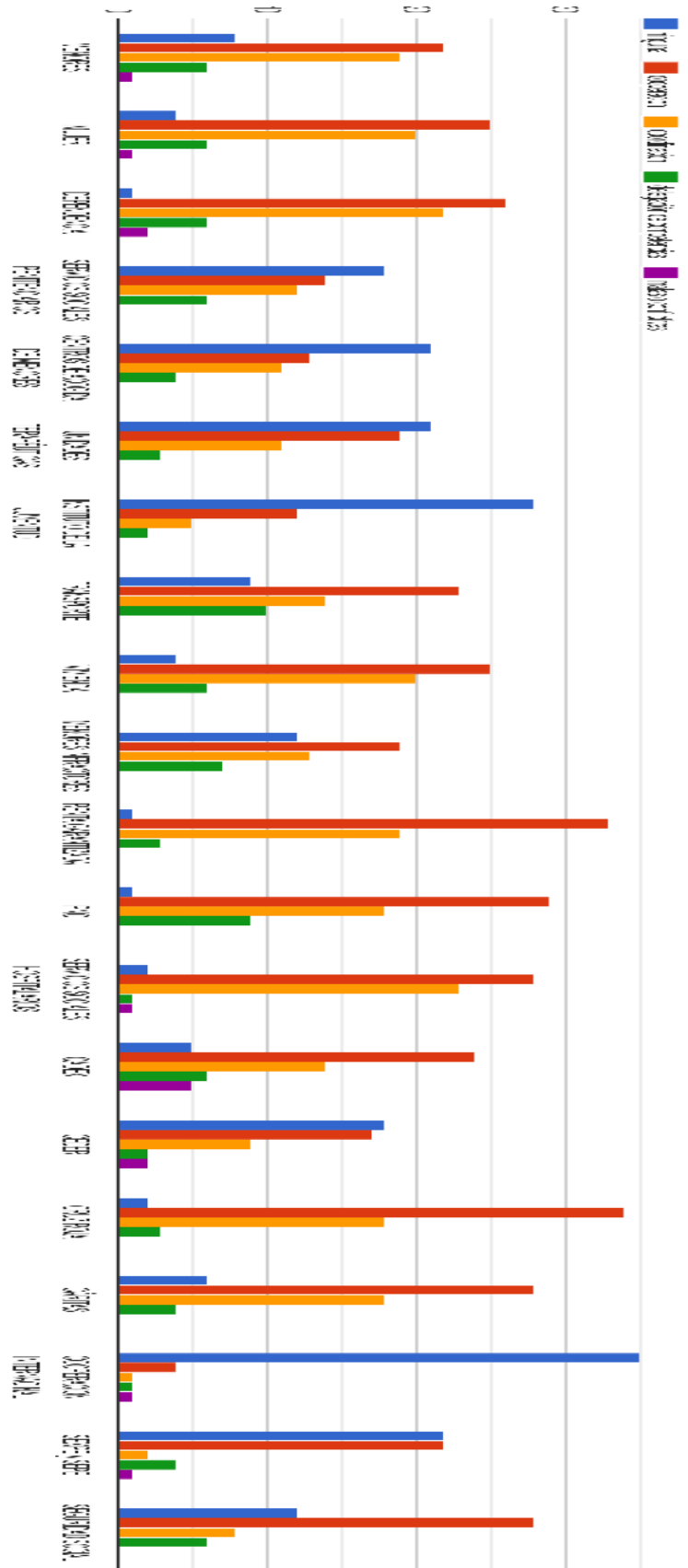
- 1.MENORES
- 2.MUJER
- 3.DEPENDENCIA
- 4.SERVICIOS SOCIALES PENITENCIARIOS
- 5.CENTROS DE ACOGIDA DE MENORES
- 6.UNIDADES TERAPÉUTICAS
- 7.INSTITUTO DE LA JUVENTUD
- 8.TRANSPORTE
- 9.VIVIENDA

Columnas

- ninguna
- cooperación
- coordinación
- delegación de competencias
- malas o conflictivas

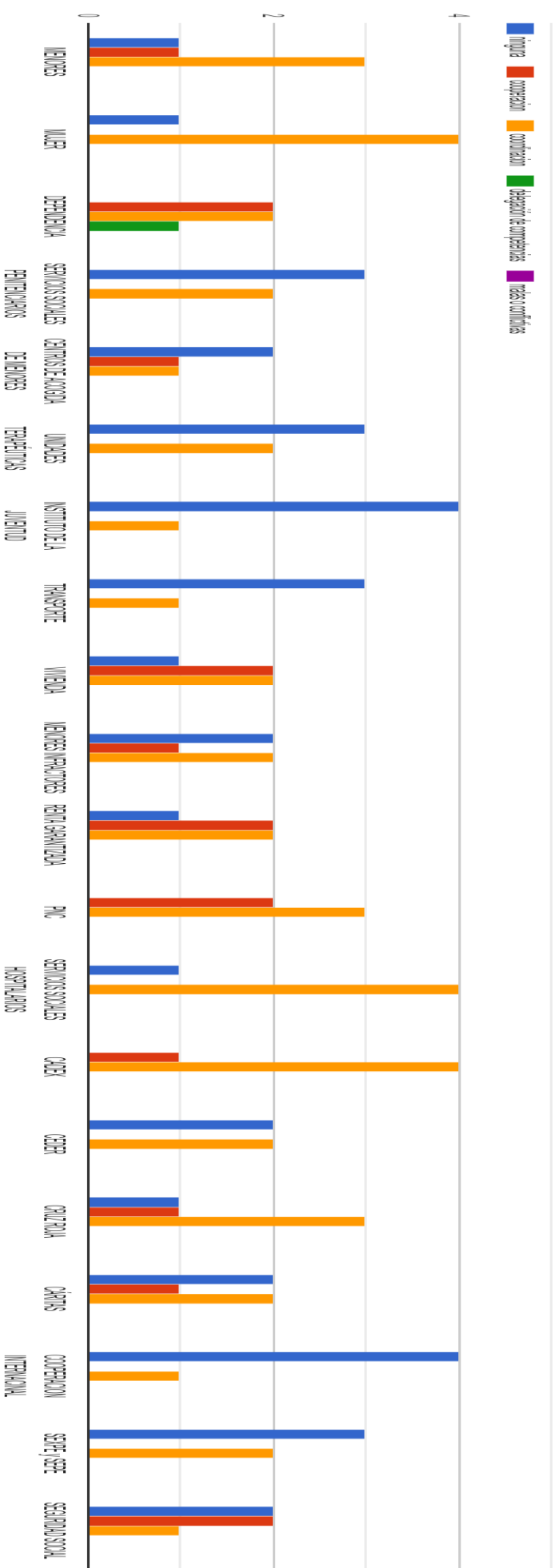
- 10.MENORES INFRACTORES**
- 11.RENTA GARANTIZADA**
- 12. PNC**
- 13.SERVICIOS SOCIALES HOSPITALARIOS**
- 14.CADEX**
- 15.Antiguos CEDER**
- 16.CRUZ ROJA**
- 17.CÁRITAS**
- 18.COOPERACION INTERNACIONAL**
- 19.SEXPE y SEPE**
- 20.SEGURIDAD SOCIAL**

Lo más destacable es que al igual que en el caso de las entidades locales, con las supramunicipales y/o regionales la relación más frecuente es de cooperación y coordinación salvo con los servicios puramente más especializados y específicos que lógicamente hay menor relación al ser destinado a colectivos pocos generalizados como puede ser con los servicios sociales penitenciarios, unidades terapéuticas, o con cooperación internacional



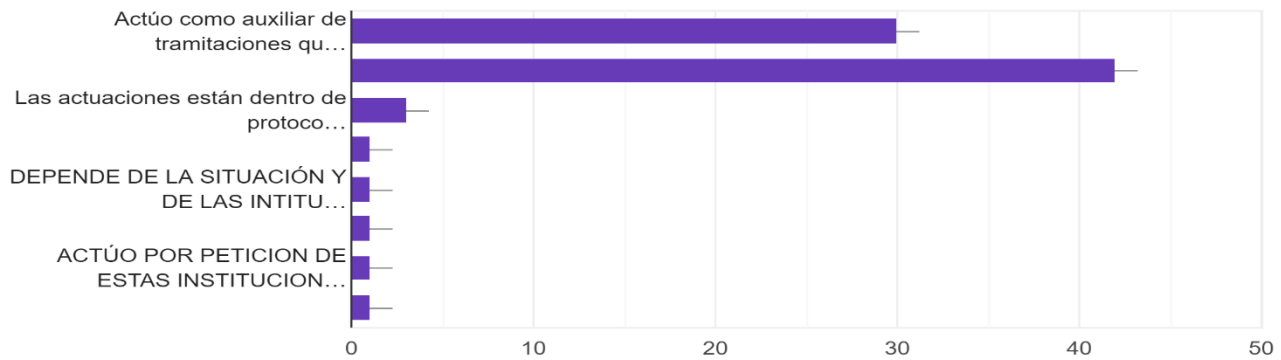
MEDIO URBANO:

¿Cómo valoras la relación con estas personas e instituciones si las tienes?



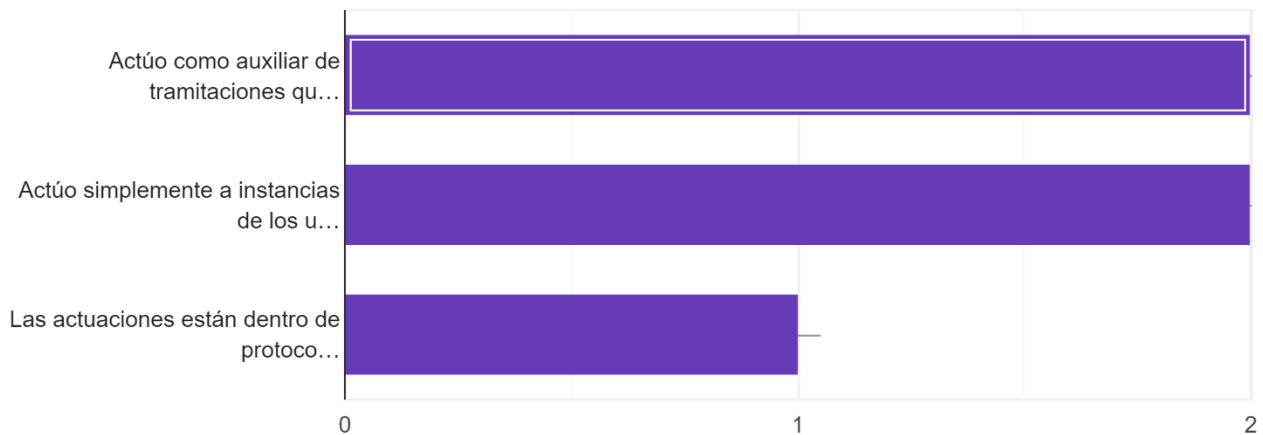
señala las valoraciones con las que más te identificas en el ámbito de las relaciones con estas instituciones y servicios

58 respuestas



Señala las valoraciones con las que más te identificas en el ámbito de las relaciones con estas instituciones y servicios

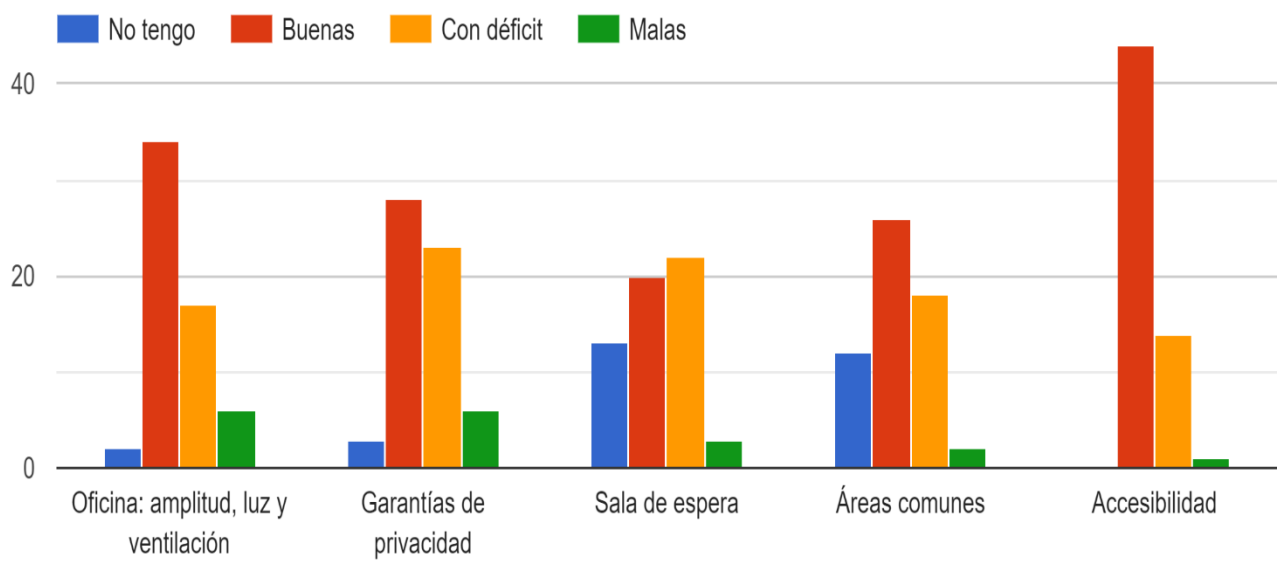
4 respuestas



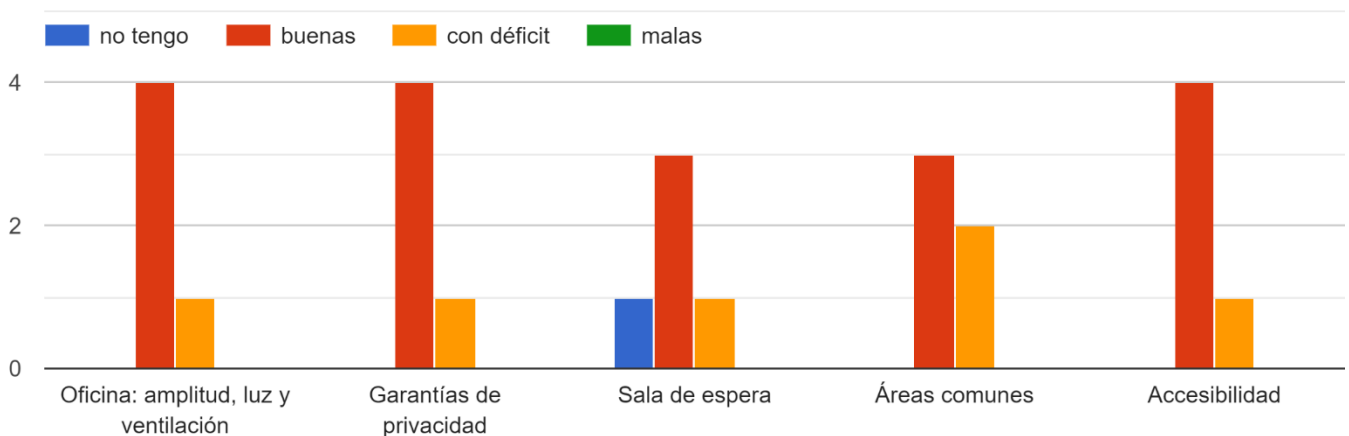
Apreciación especial es la valoración que se hace de estas relaciones en las que en la mayoría las califican en el 50% de los casos como de tareas auxiliares para estas entidades y servicios y que lo hacen en casi un 90% de los casos a instancia de los usuarios que atienden.

8.- INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y PERSONAL DE LOS SSASB

Valora las instalaciones de tu SSASB



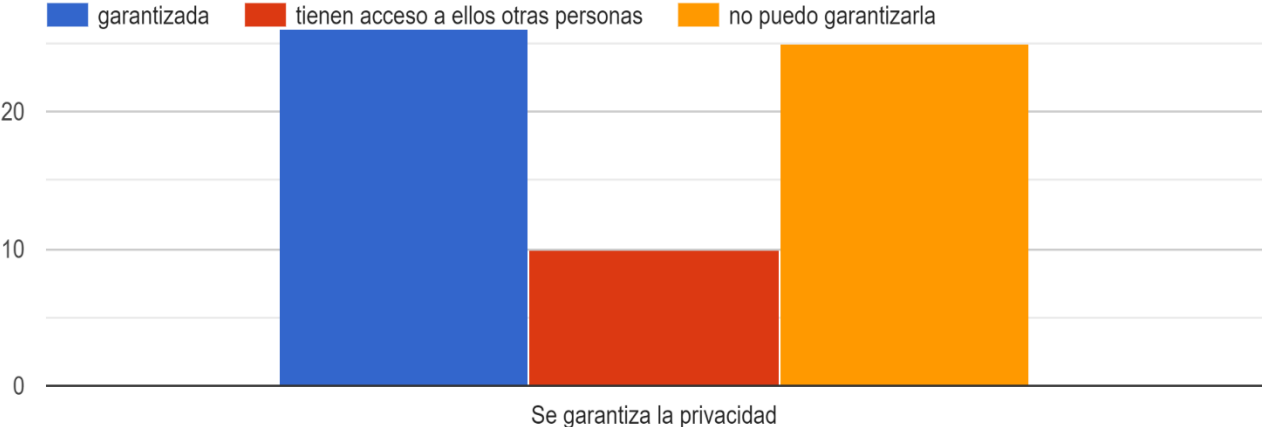
Valora las instalaciones de tu SSASB



Las deficiencias más recurrentes. son las derivadas de una adecuada área de espera para los usuarios, y las que valoran las garantías de privacidad de los establecimientos y dependencias. Y en un lugar destacable positivamente la accesibilidad de los servicios.

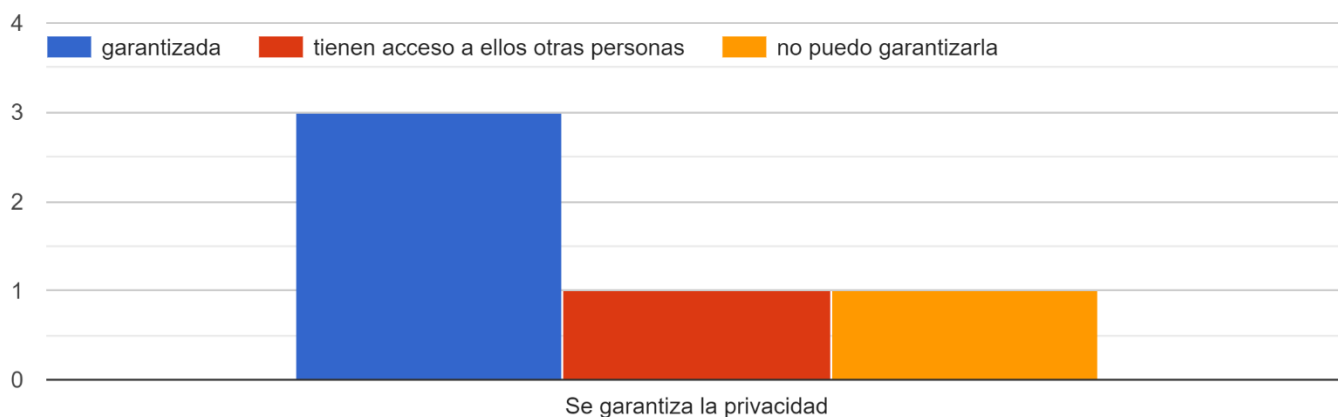
En el caso del medio urbano, las instalaciones son mucho mejor valoradas.

¿En cuanto a los archivos, documentos y otros?



Medio urbano

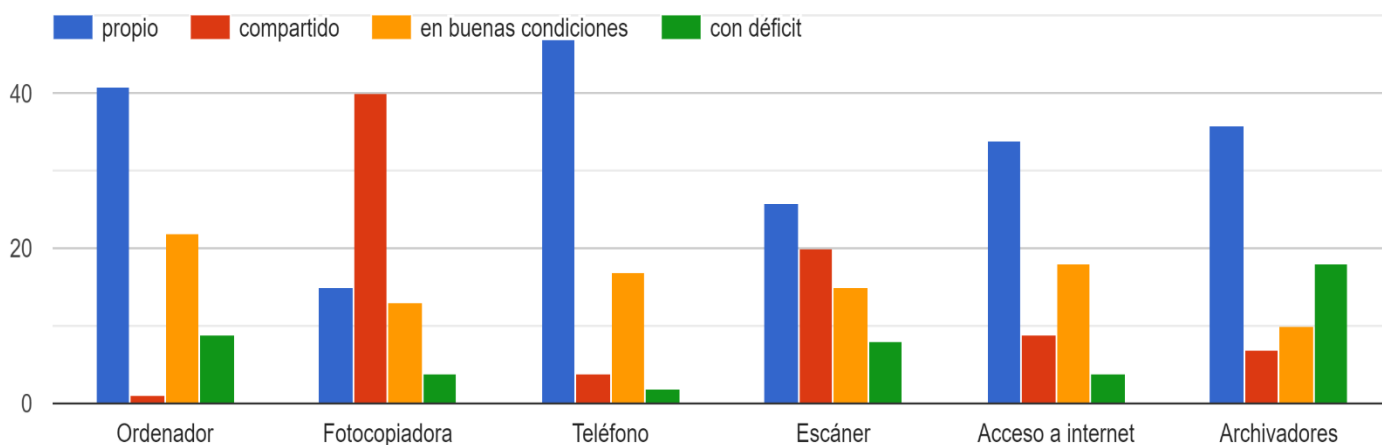
¿En cuanto a los archivos, documentos y otros?



.

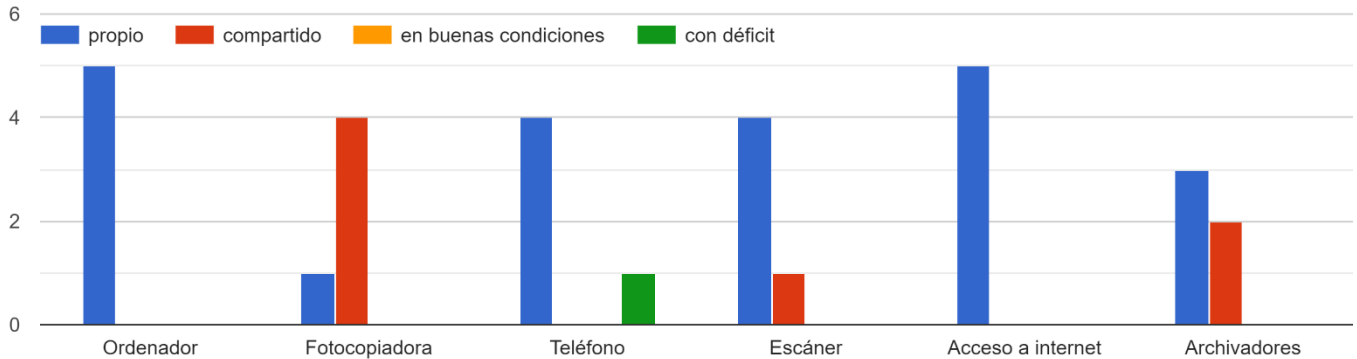
Especialmente llamativo es que en casi un 50% de los SSASB. No se puedan garantizar la custodia adecuada de los expedientes y documentos que se hayan en los mismos. Eso no ocurre en la misma incidencia en el medio urbano donde se garantiza una más adecuada custodia de este tipo de archivos.

Equipamiento de los SSASB



Medio urbano

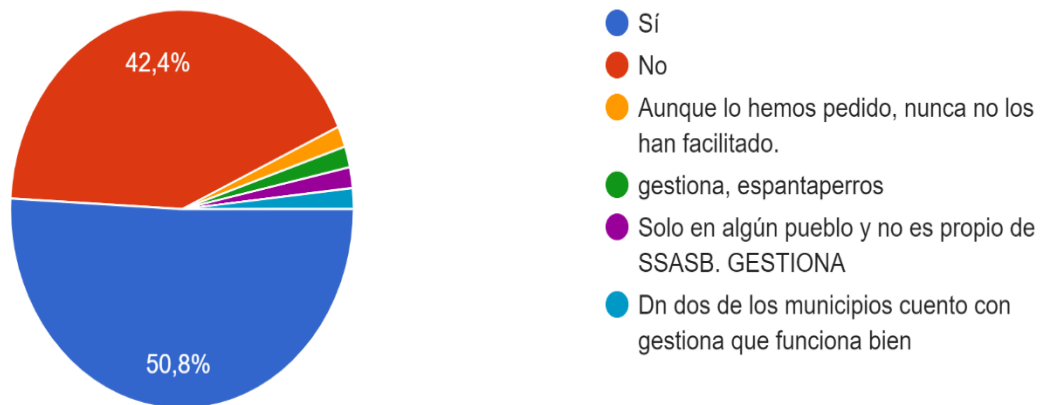
Equipamiento de los SSASB



La valoración del equipamiento es aceptable, aunque con ciertos déficits más recurrentes en el medio rural.

¿Cuentas con un sistema informático adecuado para procesar los datos expedientes e intervenciones de tu trabajo?

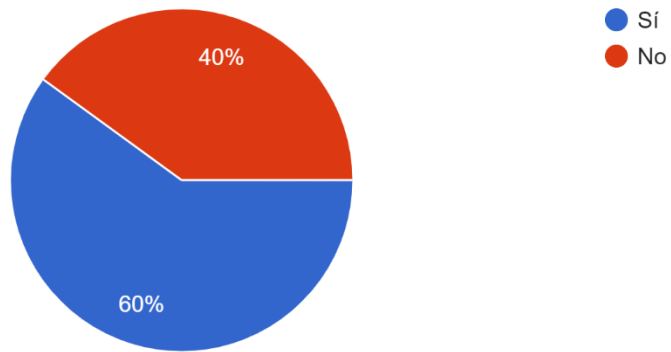
59 respuestas



Medio urbano

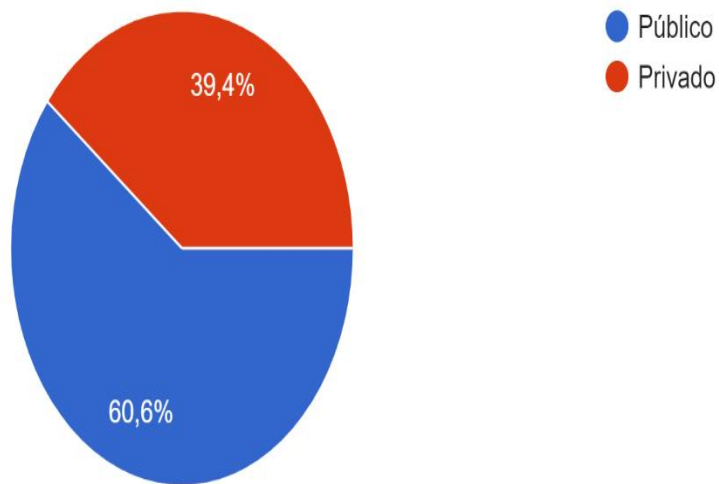
¿Cuentas con un sistema informático adecuado para procesar los datos expedientes e intervenciones de tu trabajo?

5 respuestas



En caso de tenerlo:

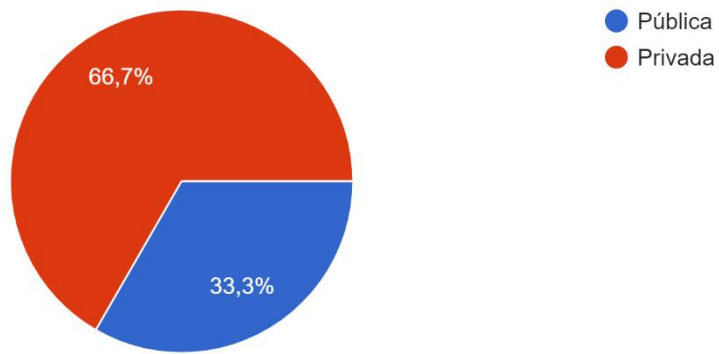
33 respuestas



Medio urbano

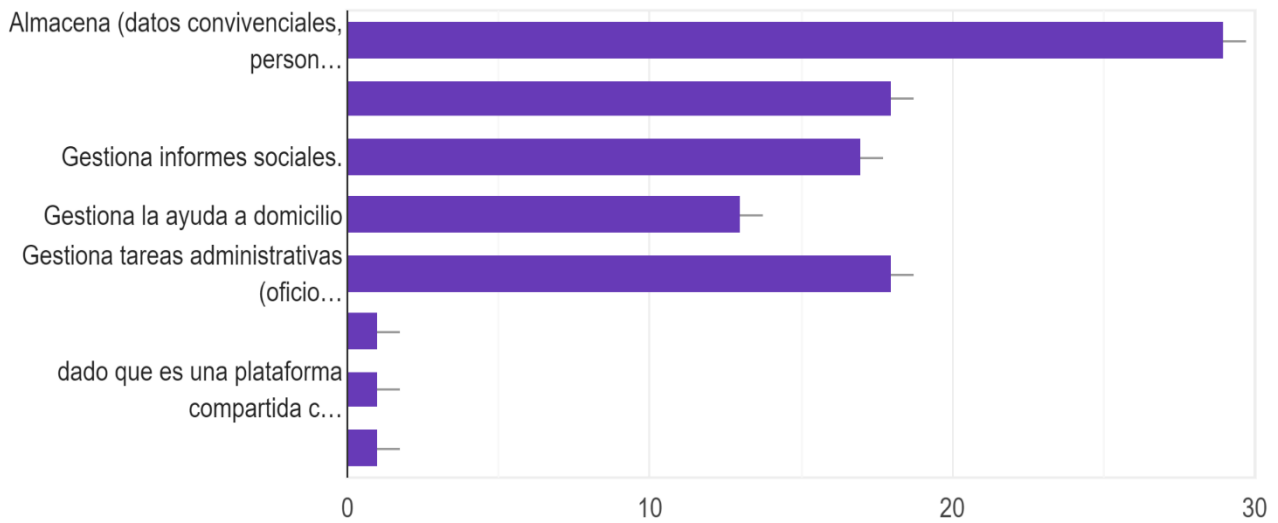
¿Cómo es esa herramienta?

3 respuestas



en caso de tenerlo ¿Qué nivel de operatividad tiene?

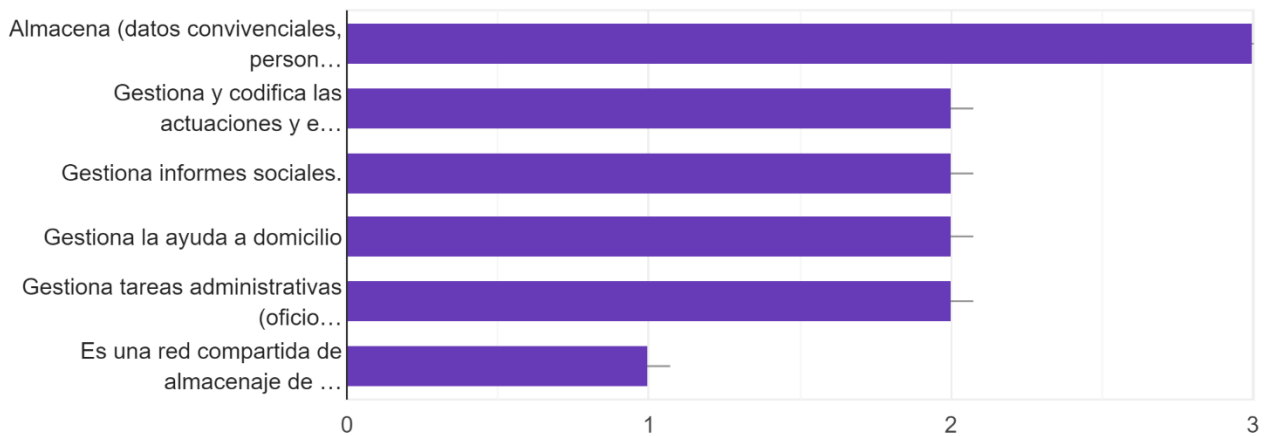
33 respuestas



Medio urbano

En caso de tenerlo ¿Qué nivel de operatividad tiene?

3 respuestas



¿Qué nivel de uso tienes con él?

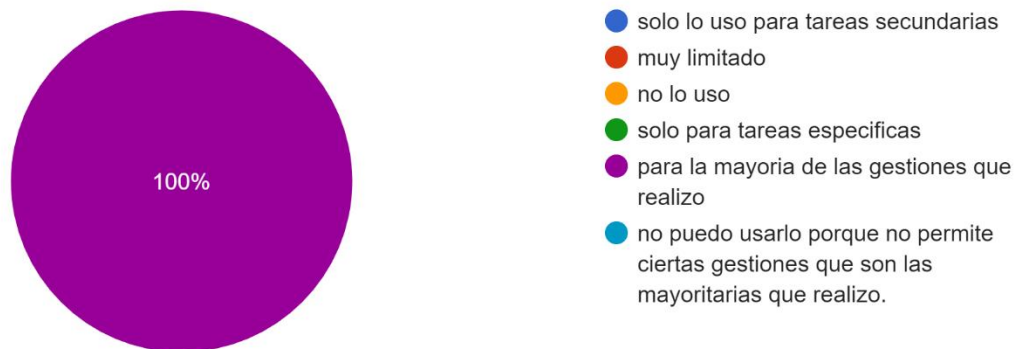
34 respuestas



Medio urbano

¿Qué nivel de uso tienes con él?

3 respuestas



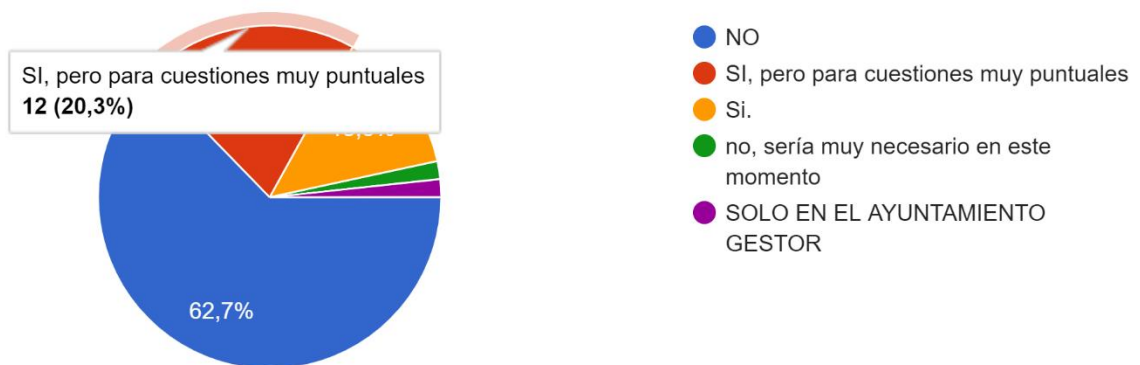
Por otro lado una cuestión esencial para la gestión de cualquier servicio es la implantación de un sistema informático de gestión de expedientes y más en una entidad donde se gestionan de forma tan heterogénea cuestiones de diversa índoles , sectores de actuación todas confluyentes en el devenir de un mismo grupo como es el familiar, sin embargo, solo el 51% cuenta con alguno incluyendo aquellos que han señalado como tal el propio sistema de gestión global del municipio(gestiona) por lo que además su operatividad de muchos de esos sistemas no es completa y ajustada a la diversidad de actuaciones. E incluso solo es utilizado para cuestiones muy básicas y puntuales, a lo que se agrega un 10% de los que señalan tenerlo no lo usan.

Por otro lado, en el medio urbano las condiciones son más adecuadas y presenta un nivel de uso mayor.

.

¿Cuentas con apoyo administrativo en tu SSASB?

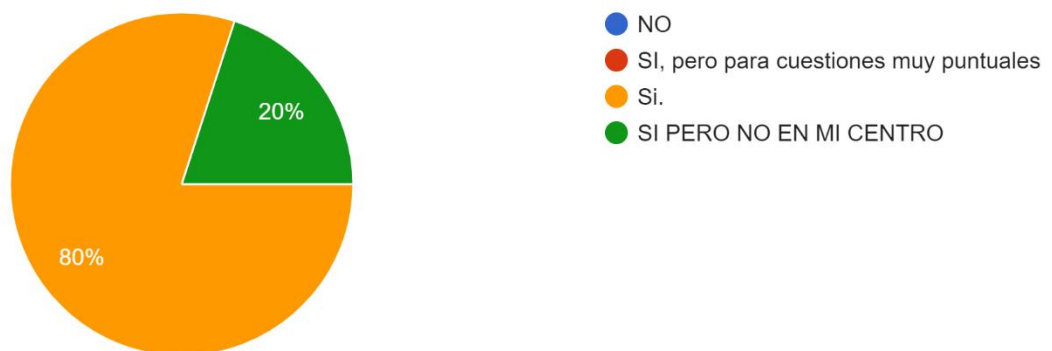
59 respuestas



Medio urbano:

¿Cuentas con apoyo administrativo en tu SSASB?

5 respuestas

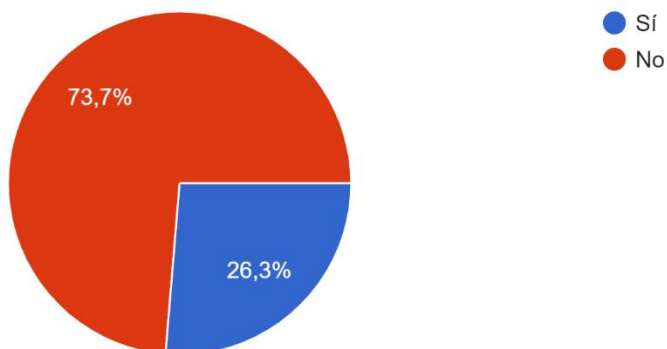


Especialmente destacable es el hecho de que tan solo 13,6% cuente con apoyo administrativo y solo el 20,3% cuente con apoyo puntual, cuando la mayor parte de las tareas que se derivan de los servicios son de naturaleza administrativa de poco peso técnico y gran carga temporal.

Frente al medio urbano que, sí que existe de forma casi generalizada, con algunas salvedades de demarcaciones concretas.

¿Cuentas con apoyo técnico en tu SSASB?

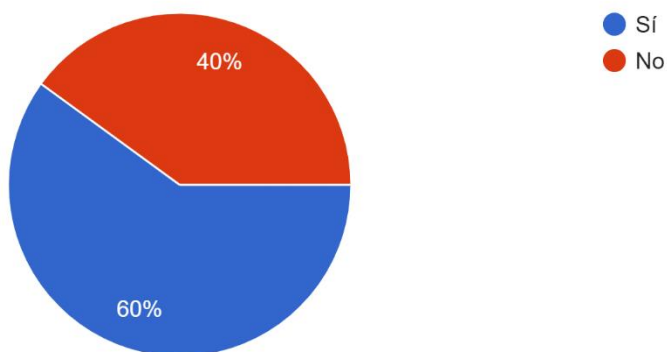
57 respuestas



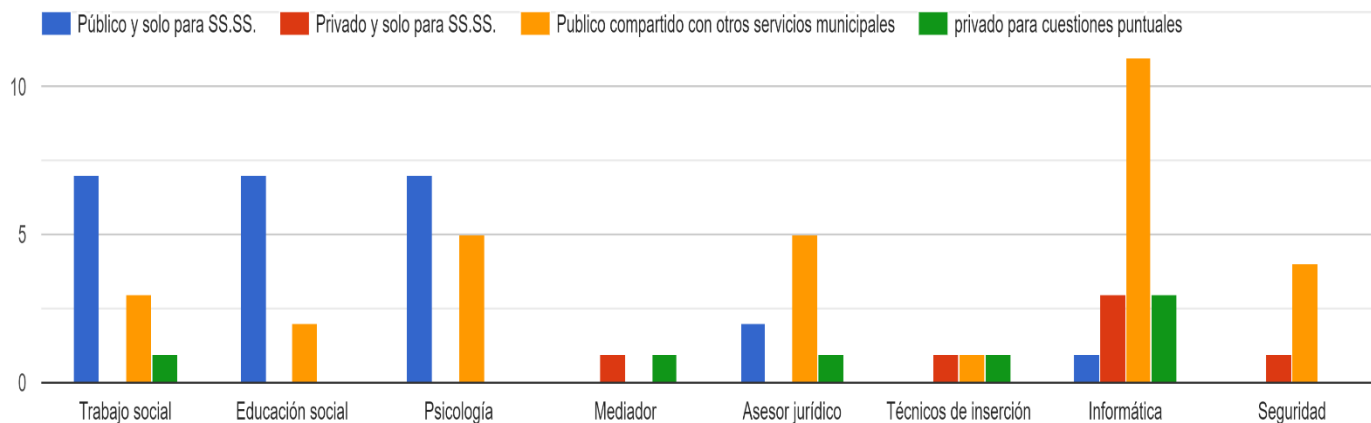
Medio urbano:

¿Cuentas con apoyo técnico en tu SSASB?

5 respuestas

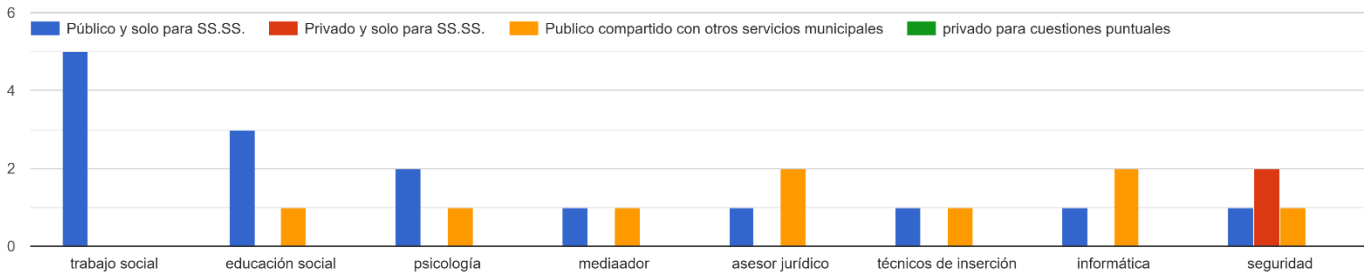


En caso de tenerlo señala los perfiles y su procedencia



Medio urbano:

En caso de tenerlo señala los perfiles y su procedencia

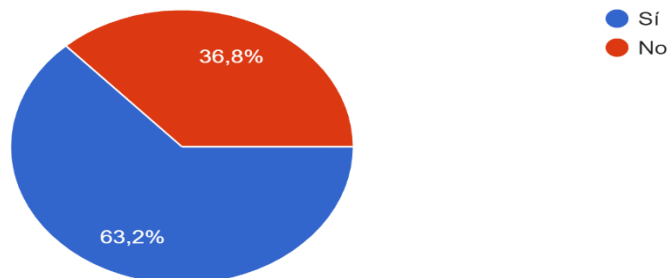


Igualmente pasa en el tema del apoyo técnico el cual el poco que existe es compartido para otros servicios y dependencias tan solo en 7 SSASB existen figuras contratadas específicamente y con carácter público de apoyo técnico, pero en cualquier caso debe valorarse que en el 73'7% señalan no tener ningún tipo de apoyo técnico.

9.- SEGURIDAD LABORAL

¿Te sientes seguro en tu puesto de trabajo?

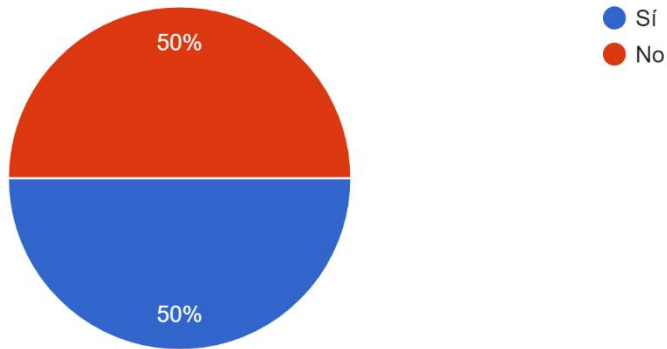
57 respuestas



Medio urbano:

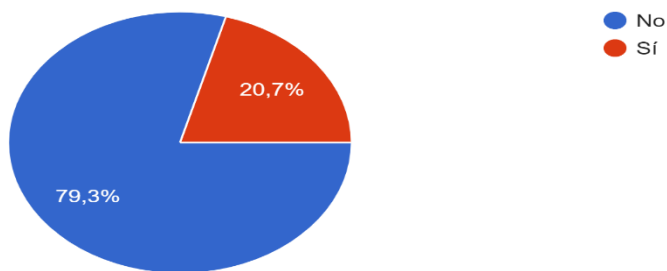
¿Te sientes seguro en tu puesto de trabajo?

4 respuestas



¿Cuentas con dispositivos de seguridad en tu puesto de trabajo?

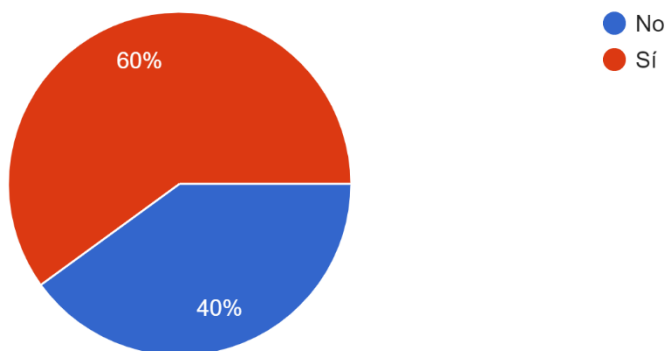
58 respuestas



Medio urbano:

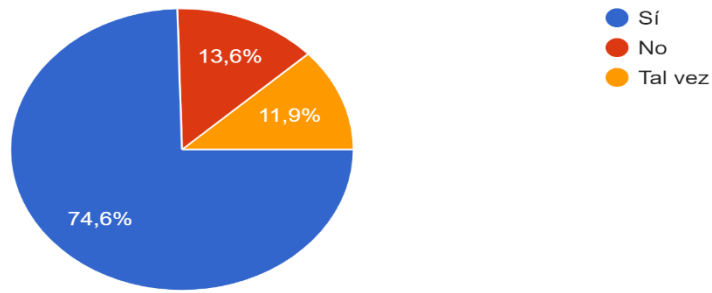
¿Cuentas con dispositivos de seguridad en tu puesto de trabajo?

5 respuestas



¿Te has sentido inseguro/a en alguna ocasión en tu puesto de trabajo?

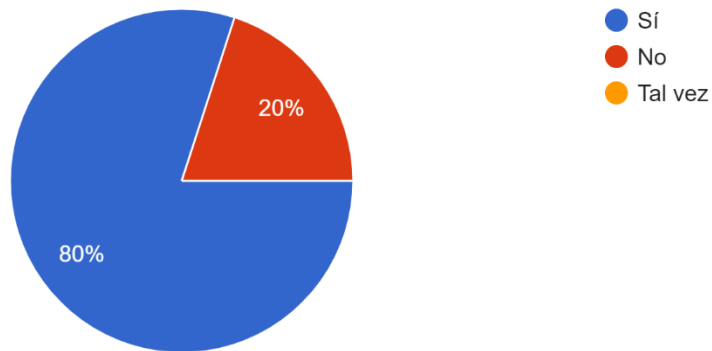
59 respuestas



Medio urbano:

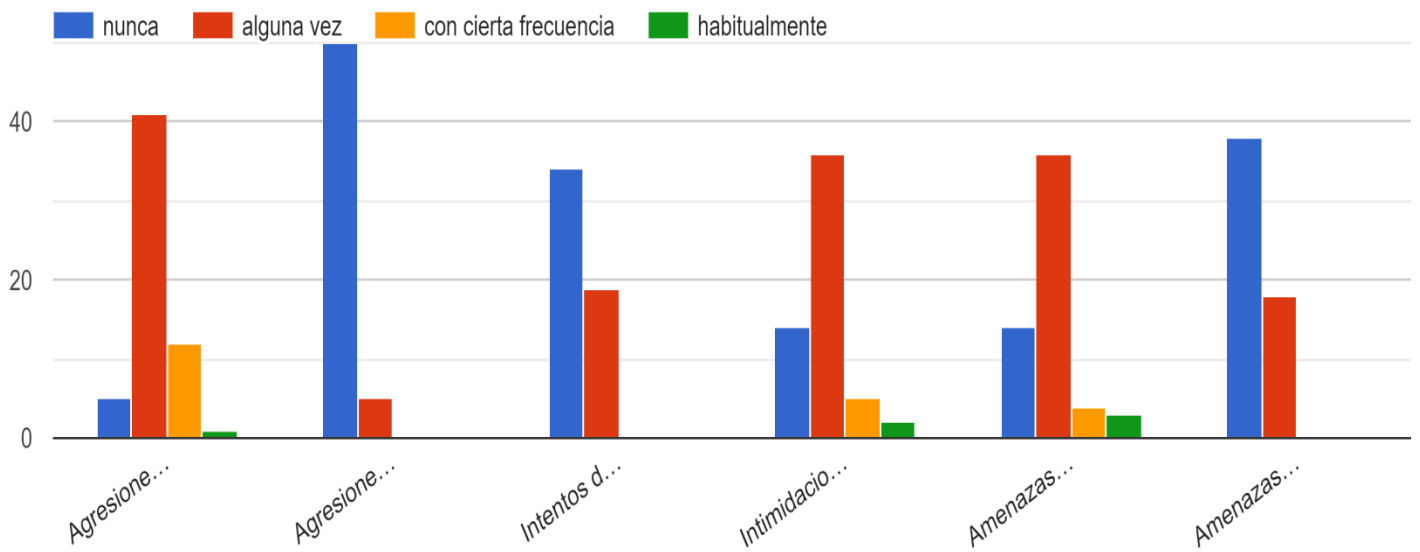
¿Te has sentido inseguro/a en alguna ocasión en tu puesto de trabajo?

5 respuestas



•

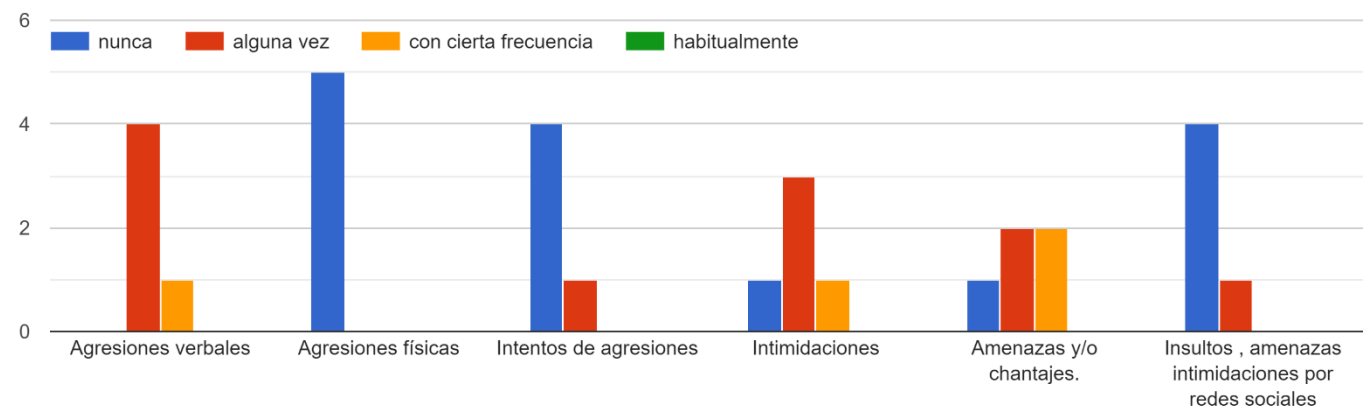
¿Has sufrido alguna de estas situaciones en tu puesto de trabajo por parte de los usuarios y entornos?



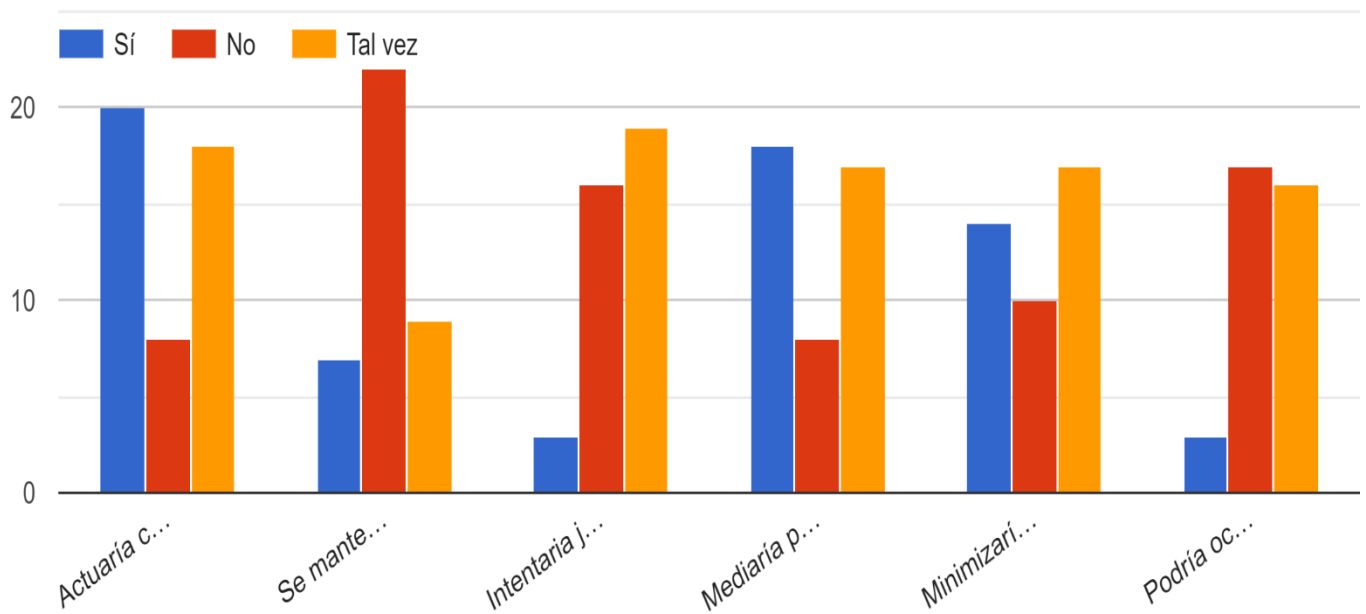
Medio urbano:

.

¿Has sufrido alguna de estas situaciones en tu puesto de trabajo por parte de los usuarios y entornos?



En estas ocasiones ¿Cuál ha sido o sería respaldo de tu corporación municipal en caso de enfrentarte a una situación similar?



1. Actuaría con contundencia y sin dudas contra los hechos

2. Se mantendría al margen

3. Intentaría justificar la conducta del usuario

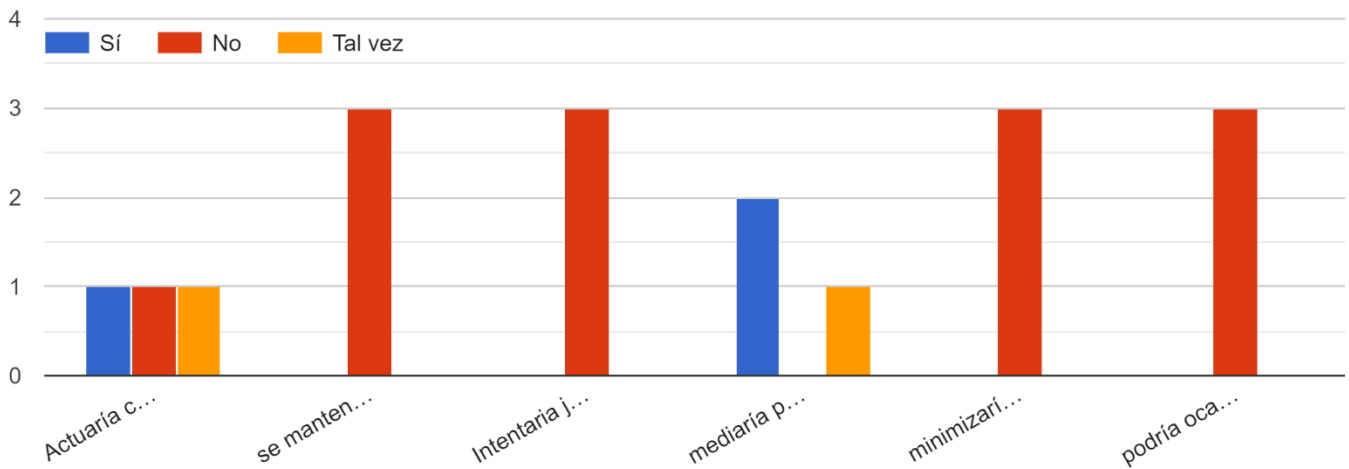
4. Mediaría para salvar la situación

5. Minimizaría la situación

6. Podría ocasionarme un problema agregado con la corporación

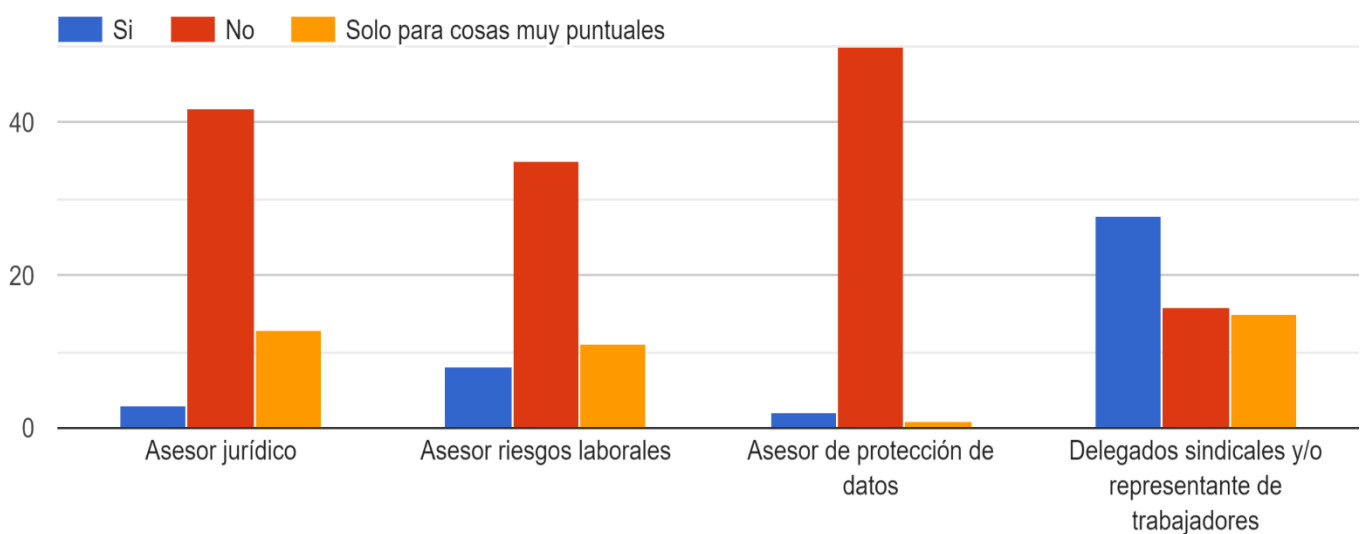
Medio urbano:

En estas ocasiones ¿Cuál ha sido o sería respaldo de tu corporación municipal en caso de enfrentarte a una situación similar?



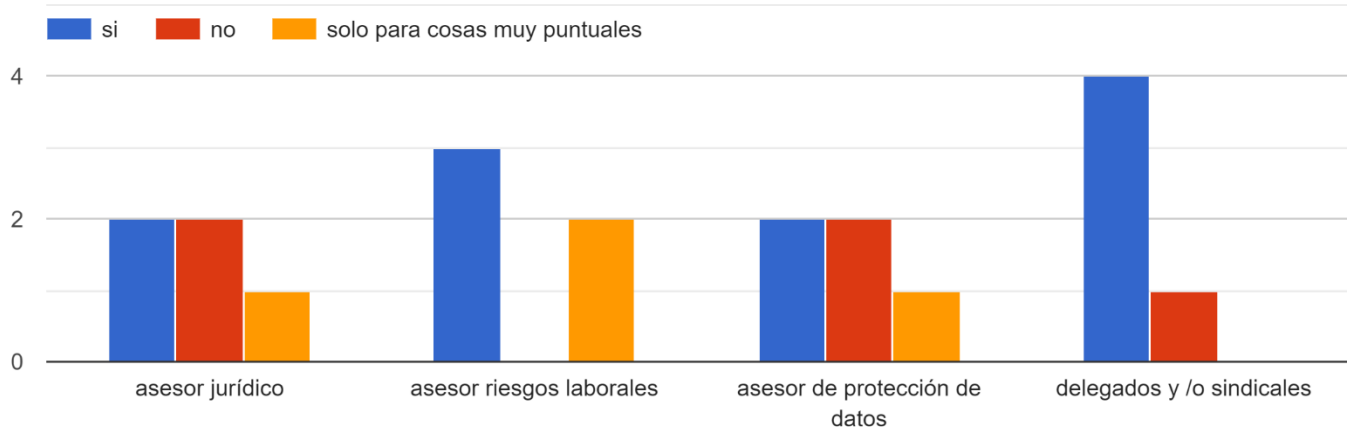
En el caso del medio urbano, las actuaciones del ente municipal o las previsiones sobre la respuesta de este, son menos positivas

¿Cuentas con el soporte necesario en tu puesto de trabajo?



Medio urbano:

¿cuentas con el soporte necesario en tu puesto de trabajo?



En cuanto a la seguridad en el trabajo la mayoría se siente seguro, aunque existe un 36,8% decir que no es así.

Solamente el 20,7% dice tener algún dispositivo de seguridad

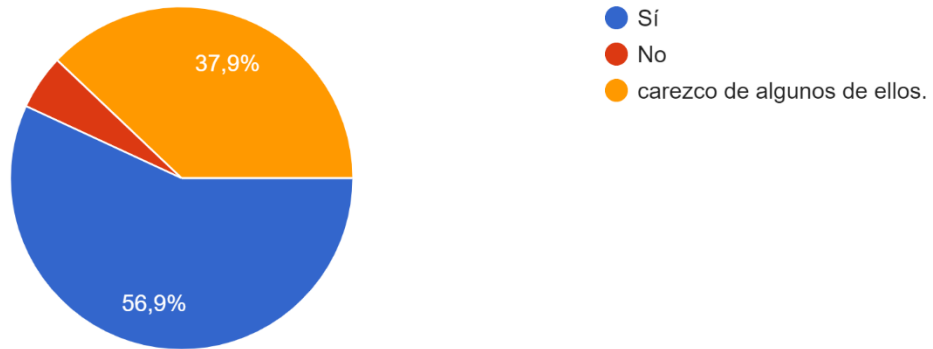
El 76% dice haber sentido inseguridad alguna vez en su puesto de trabajo

En cuanto a episodios de violencia, amenazas y otras cabe señalar que las que tienen una mayor incidencia son: Agresiones verbales, Intimidaciones, Amenazas y/o chantajes.

10.- SSASB Y COVID-19

¿Cuentas con los medios , los elementos e información institucional para garantizar cierta seguridad frente el covid en tu puesto de trabajo?

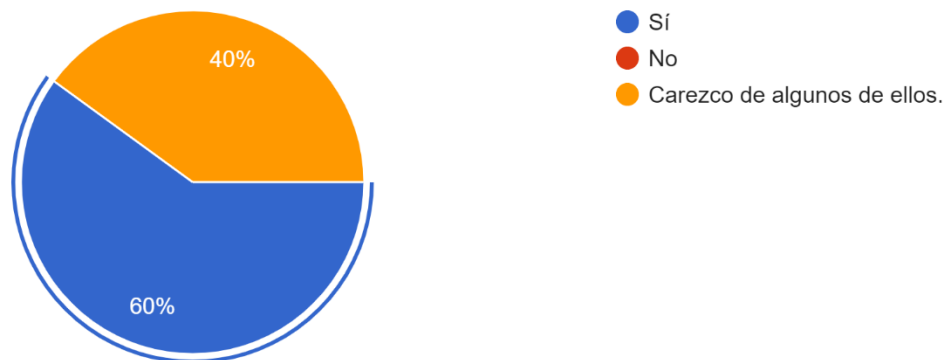
58 respuestas



. Medio urbano:

¿Cuentas con los medios , los elementos e información institucional para garantizar cierta seguridad frente el covid en tu puesto de trabajo?

5 respuestas



¿Quién marca las pautas para enfrentar las medidas necesarias frente a la situación actual con el covid?

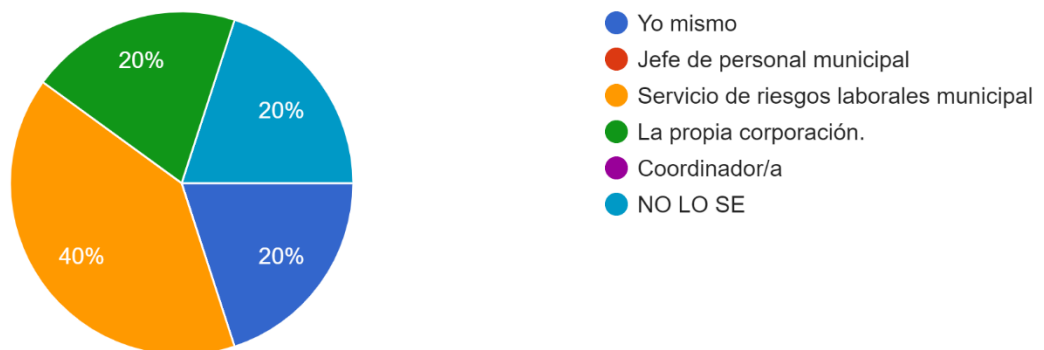
59 respuestas



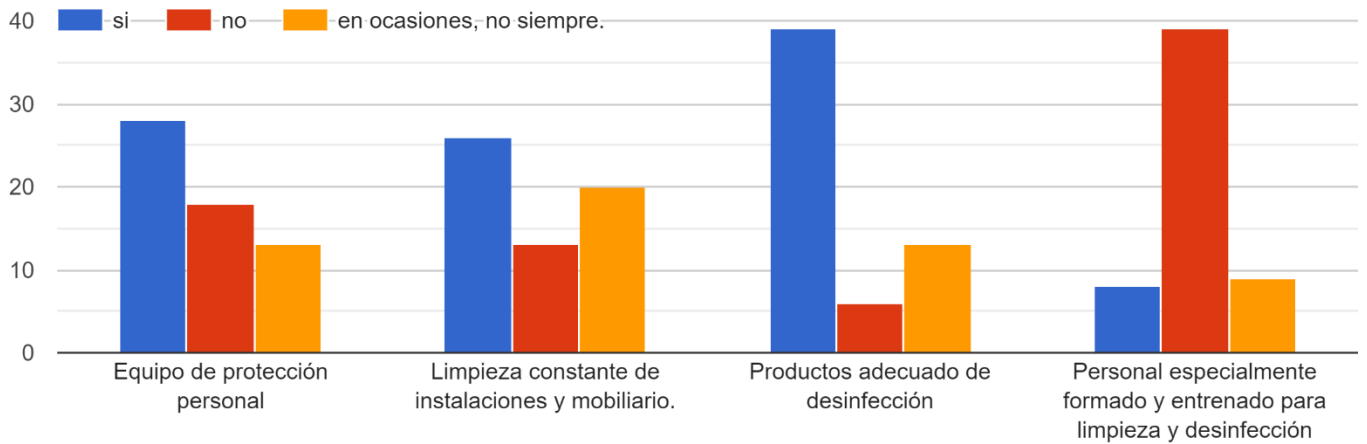
. Medio urbano:

¿Quién marca las pautas para enfrentar las medidas necesarias frente a la situación actual con el covid?

5 respuestas

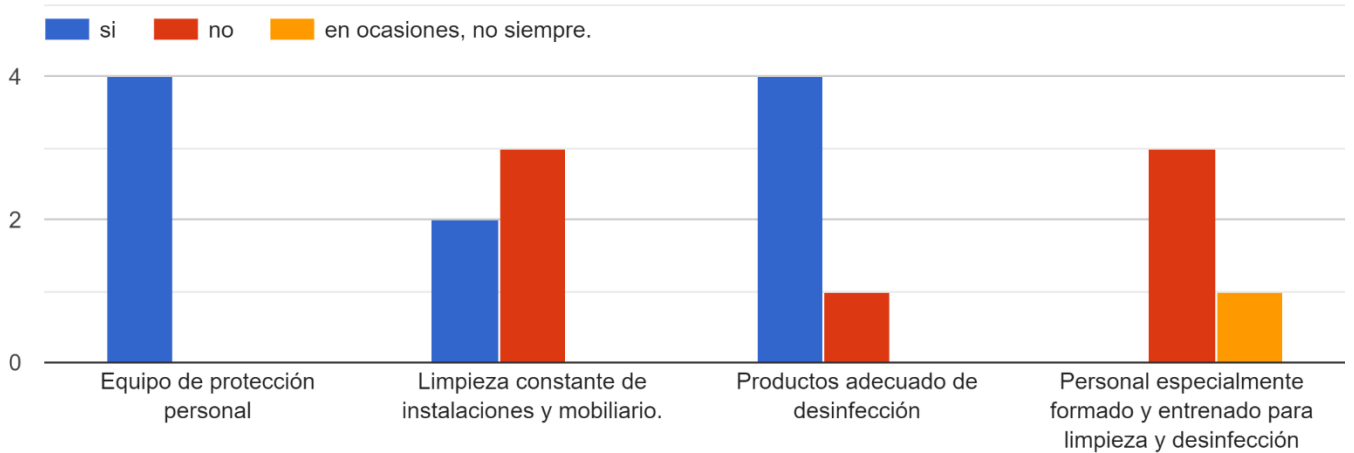


¿El Ayuntamiento o Entidad contratante te garantiza los elementos básicos?

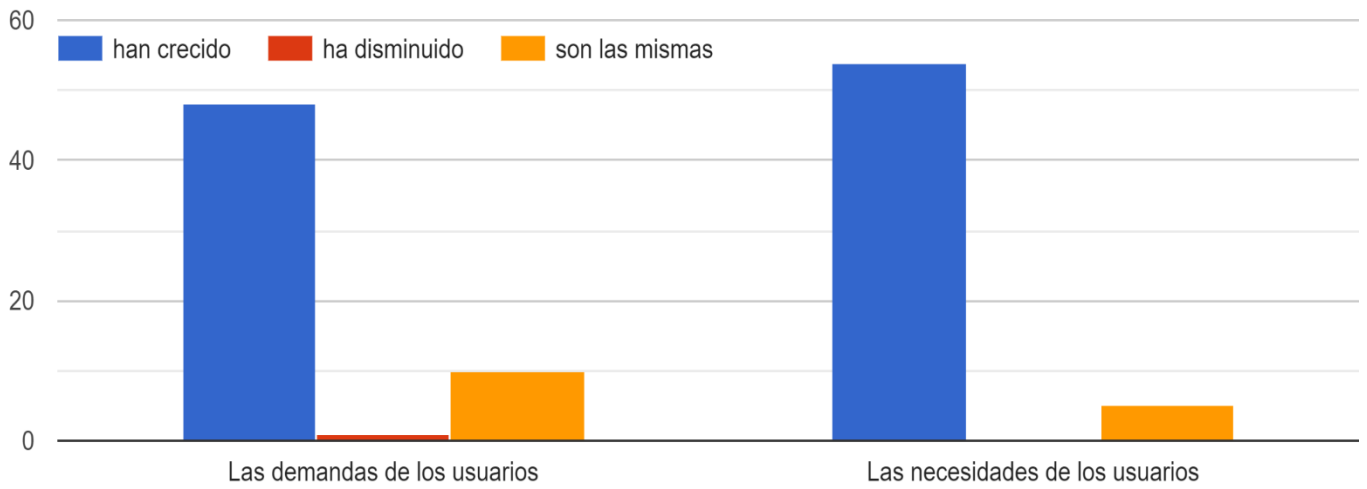


. Medio urbano:

¿el ayuntamiento o entidad contratante te garantiza los elementos básicos?

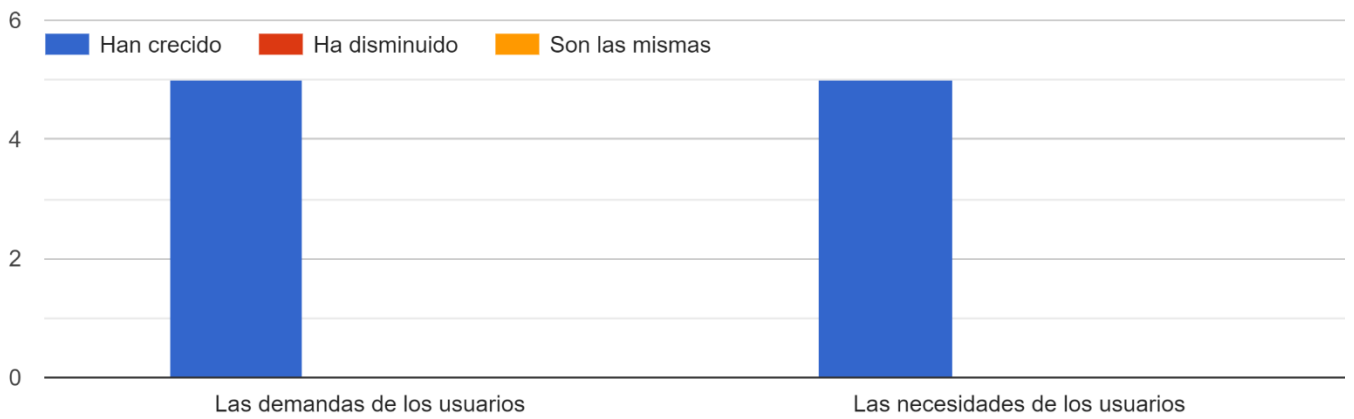


Con la situación actual social y sanitaria



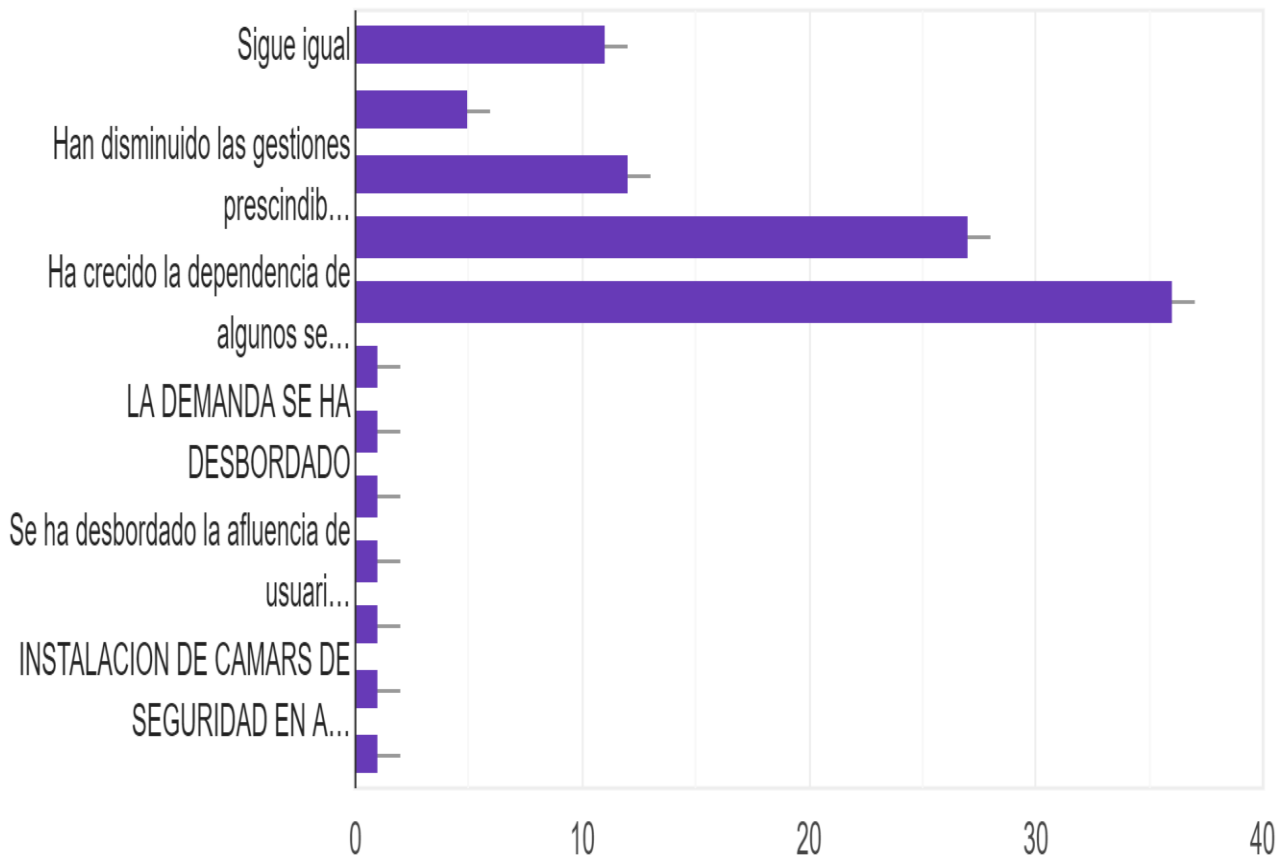
. Medio urbano:

Con la situación actual social y sanitaria



¿Cómo ha cambiado el servicio?

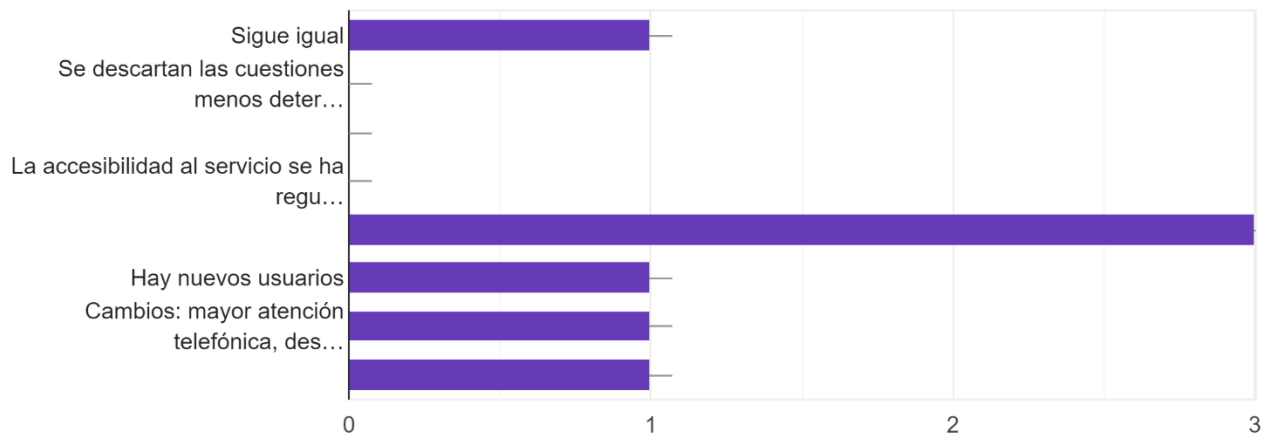
59 respuestas



Medio urbano:

¿Cómo ha cambiado el servicio?

5 respuestas



- **Sigue igual**
- **Se descartan las cuestiones menos determinantes por los propios usuarios**
- **Han disminuido las gestiones prescindibles o intrascendentes**
- **La accesibilidad al servicio se ha regulado**
- **Ha crecido la dependencia de algunos sectores de población del servicio.**

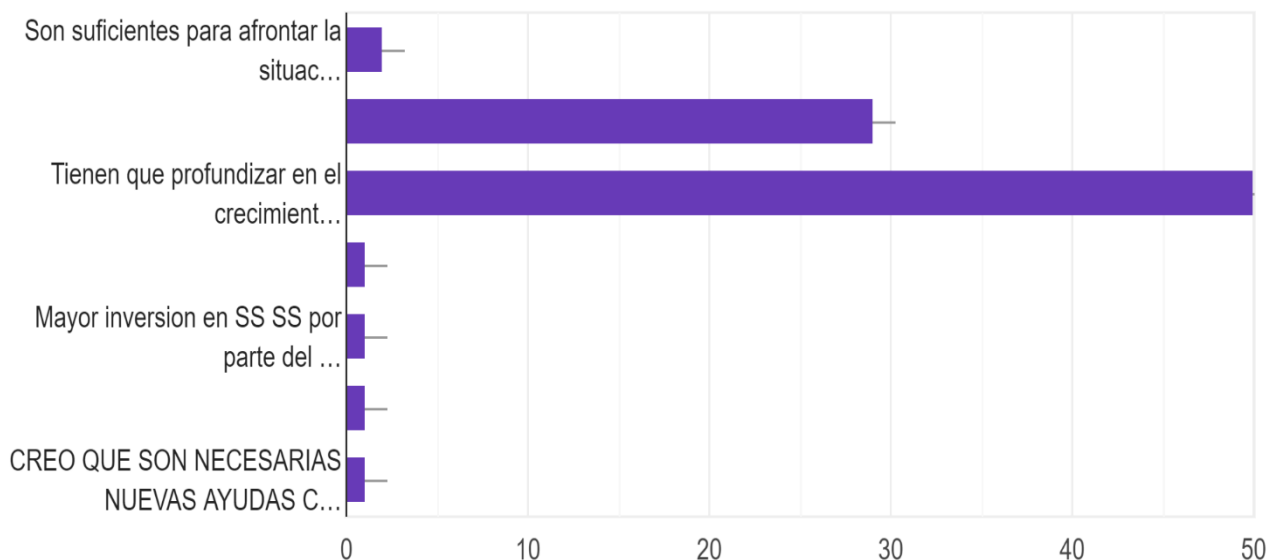
Otra....:

Ha incrementado la atención telefónica.

Se ha desbordado la afluencia de usuarios para cuestiones de las que no dispongo de recursos para hacer frente.

¿En cuanto a las prestaciones del servicio?

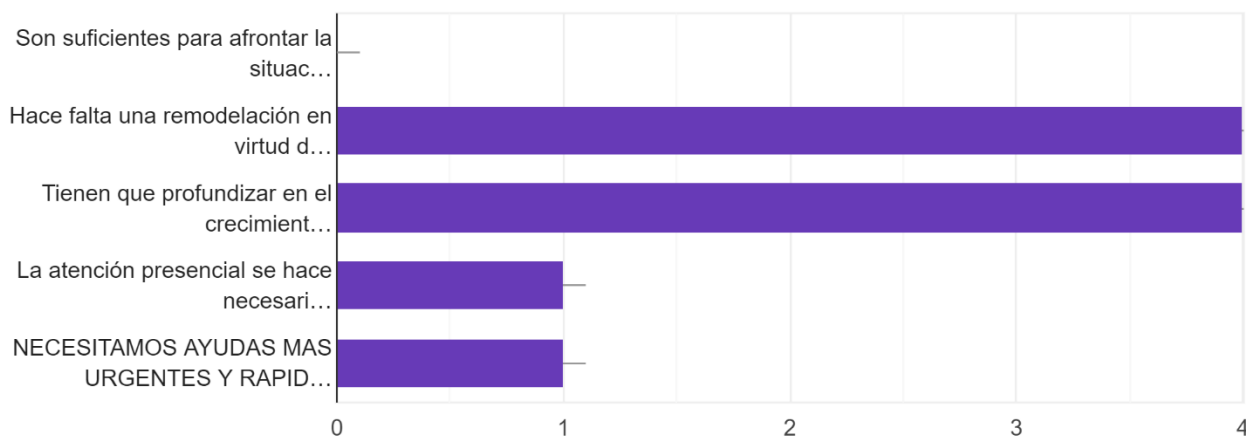
58 respuestas



Medio urbano

¿En cuanto a las prestaciones del servicio?

5 respuestas



- **Son suficientes para afrontar la situación social actual y venidera.**
- **Hace falta una remodelación en virtud del IMV**
- **Tienen que profundizar en el crecimiento personal el desarrollo personal y social, y la eliminación de los factores de exclusión social ya que las prestaciones actuales solo palian la situación económica**

Otra...

Creación de nuevas ayudas principalmente de cuestiones sobrevenidas y o contingencias y de urgencia



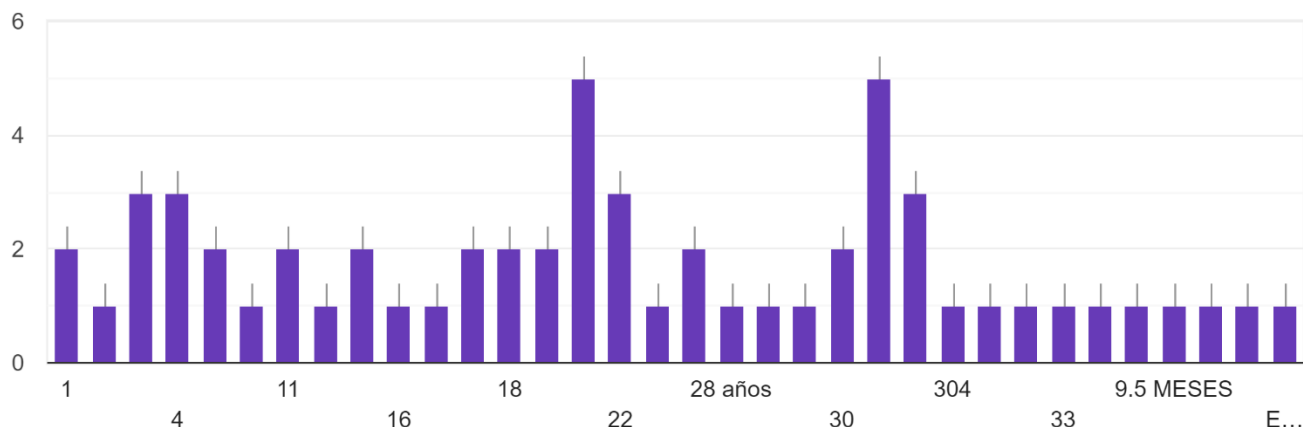
Documento gráfico de los SSASB de Badajoz. Se puede acceder a él en la página del colegio y en él se reflejan los técnicos de trabajo social y los recursos frente al Covid que se instalaron en cada localidad, forma de acceder y contacto

11.- SITUACIÓN LABORAL

1

¿Cuántos años llevas de forma ininterrumpidas en tu actual puesto de trabajo en el SSASB?

59 respuestas

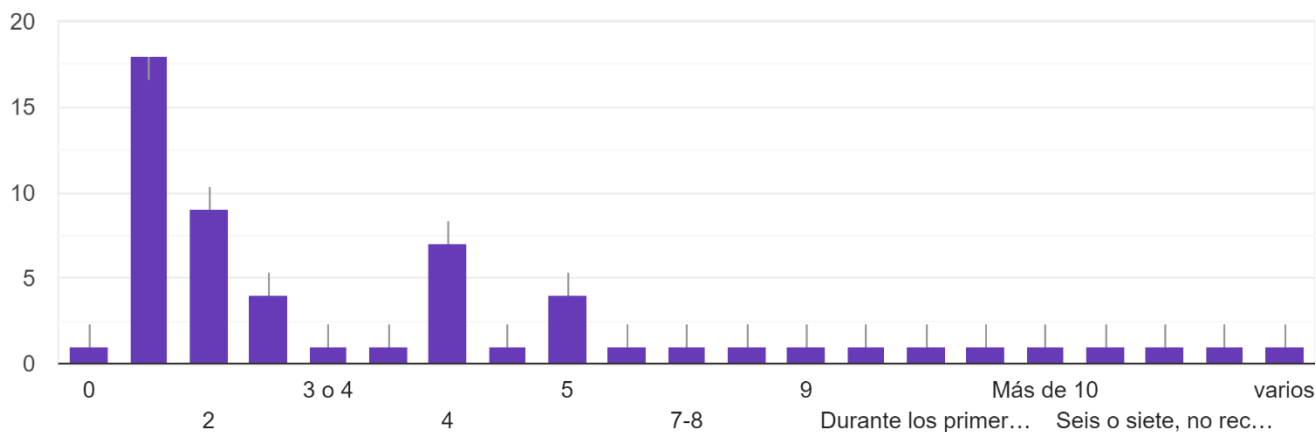


El que menos lleva, no lleva aún un año, mientras el que más lleva 36 años

- **17 personas más de 30 años.**
- **18 entre 20 y 29 años**
- **11 entre 10 y 19 años**
- **13 entre 0 y 9 años**

¿Cuántos contratos de trabajo has firmado en ese tiempo?

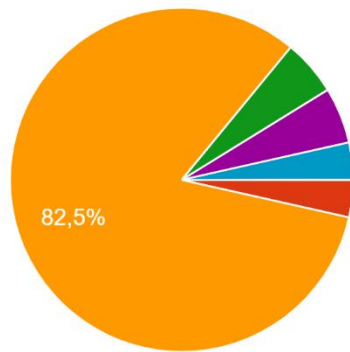
58 respuestas



. Solamente 18 T.S. han firmado solo un contrato, hasta varias que han firmado más de 10 contratos.

¿Qué tipo de contrato tienes actualmente?

57 respuestas

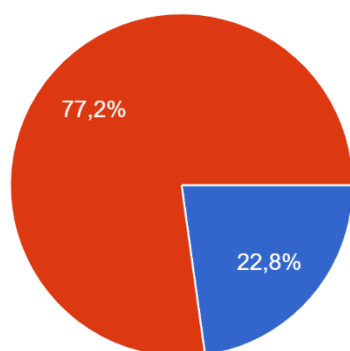


- Funcionario
- Interino
- Laboral indefinido.
- Laboral temporal que se va renovando.
- Laboral temporal concatenando un contrato con el siguiente
- Laboral temporal con pocas posibilidades de renovación.

.*En el medio urbano no se han podido recopilar datos pero en todas las ciudades aparecen categorías laborales de funcionarios, frente al medio rural que no aparecen.

¿Crees que tienes las condiciones laborales adecuadas a tu categoría profesional y al nivel de trabajo y responsabilidad de tu puesto?

57 respuestas

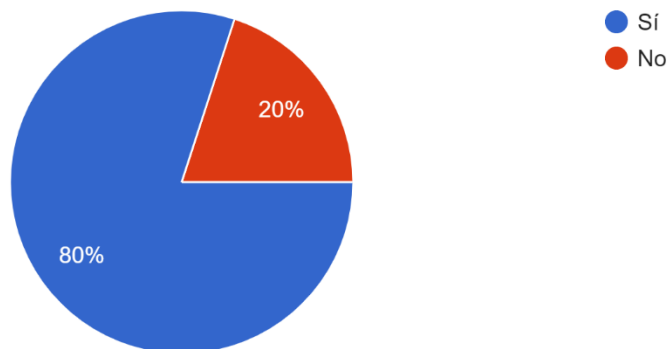


- Sí
- No

Medio urbano:

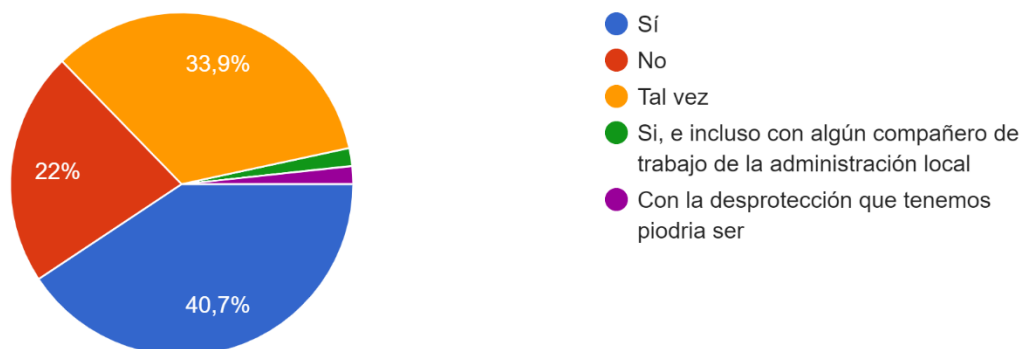
¿Crees que tienes las condiciones laborales adecuadas a tu categoría profesional y al nivel de trabajo y responsabilidad de tu puesto?

5 respuestas



¿Crees que tu permanencia en tu puesto de trabajo puede verse peligrar por tener algún tipo de desavenencia técnica o personal con algún miembro de la corporación municipal?

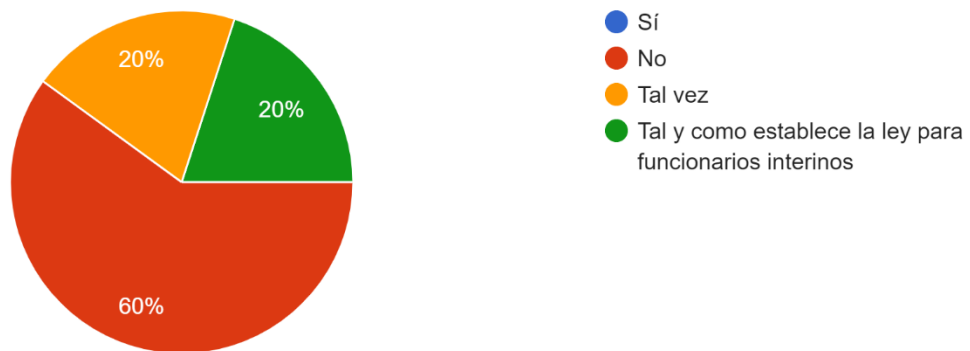
59 respuestas



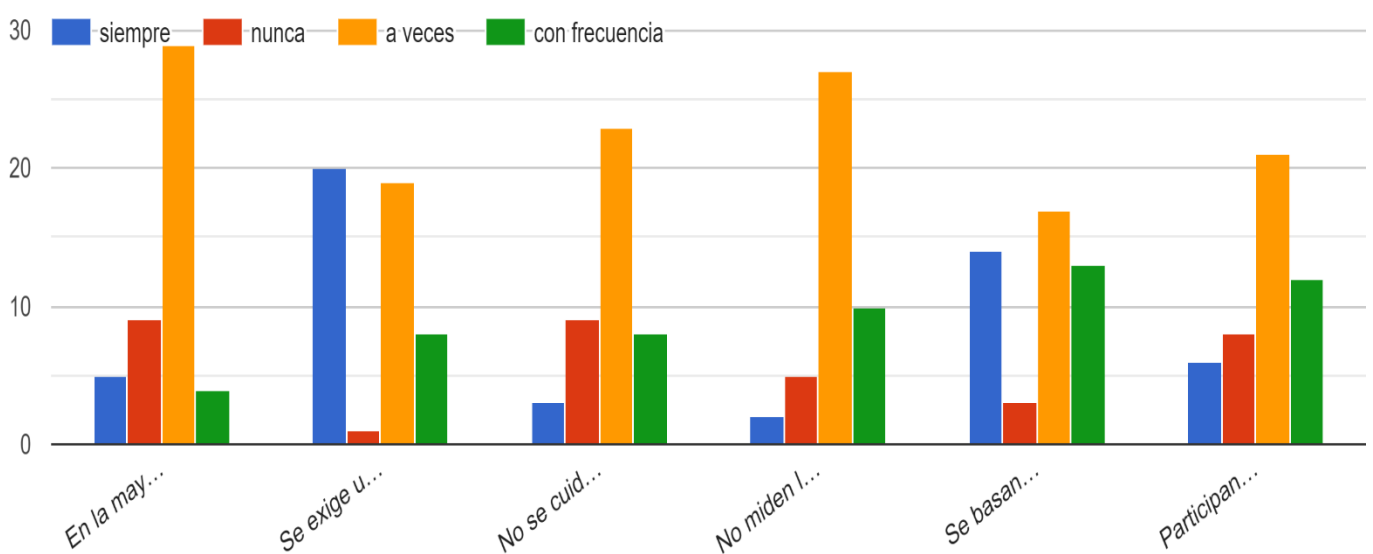
. Medio urbano:

¿Crees que tu permanencia en tu puesto de trabajo puede verse peligrar por tener algún tipo de desavenencia técnica o personal con algún miembro de la corporación municipal?

5 respuestas

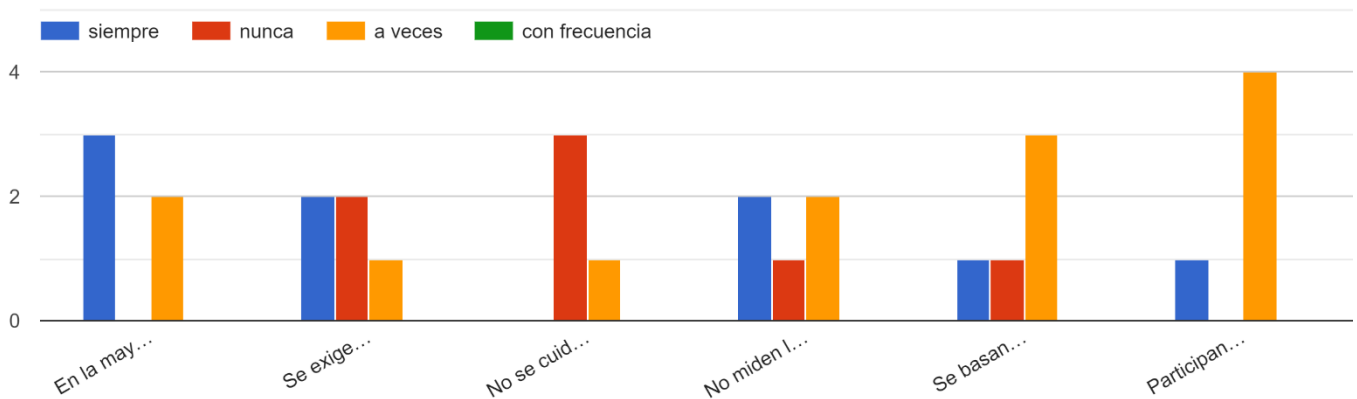


Con respecto a los procesos selectivos para acceder actualmente a los SSASB



Medio urbano:

Con respecto a los procesos selectivos para acceder actualmente a los SSASB



Filas

1. En la mayoría de las ocasiones es cuestionable el que se ponderen y respeten la igualdad mérito o capacidad.

2. Se exige un nivel de conocimientos memorísticos que nada o muy poco tienen que ver con el objeto del trabajo y del puesto

3. No se cuida adecuadamente el respeto de los aspirantes

4. No miden las capacidades, habilidades, y dominación de los métodos

5. Se basan en temarios excesivos y desmedidos para las condiciones laborales ofrecidas

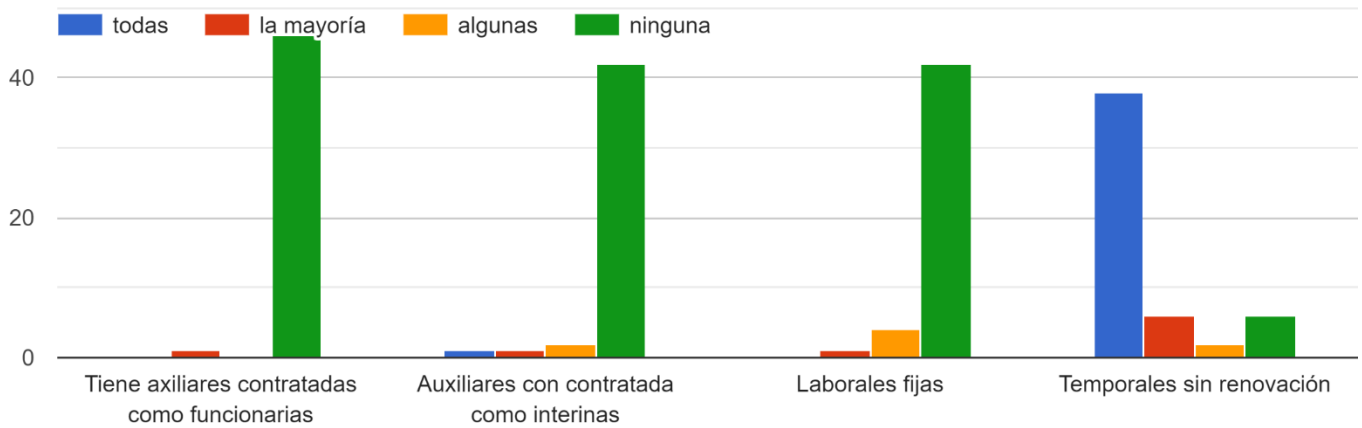
6. Participan miembros de tribunales no capacitados

Columnas

- siempre
- nunca
- a veces
- con frecuencia

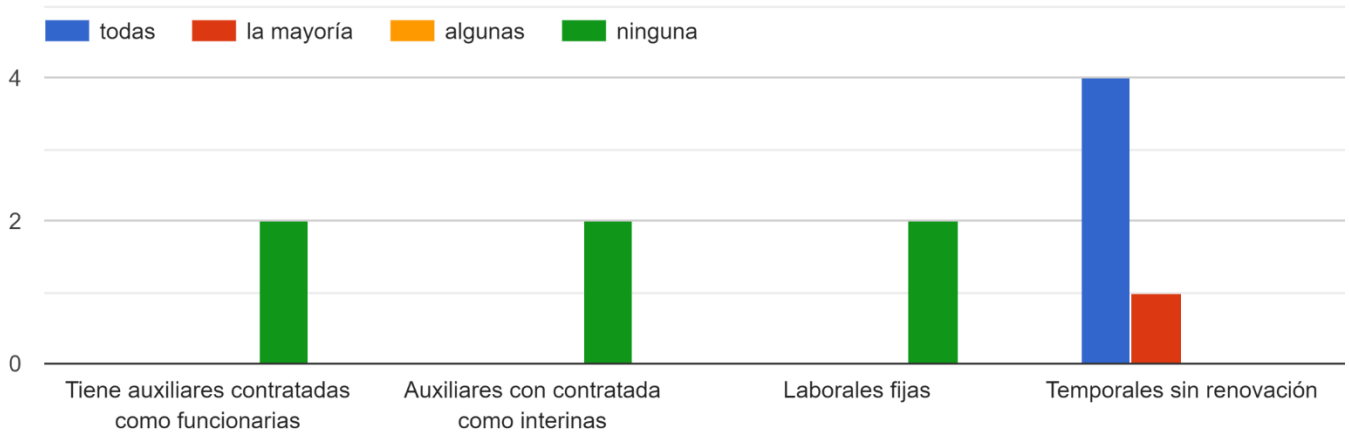
En el caso del medio urbano, el cuestionamiento de los procesos selectivos es mucho mayor.

Con respecto a las auxiliares de ayuda a domicilio para aquellos servicios que han tenido este servicio de forma ininterrumpida en los últimos 15 años y no concertada.



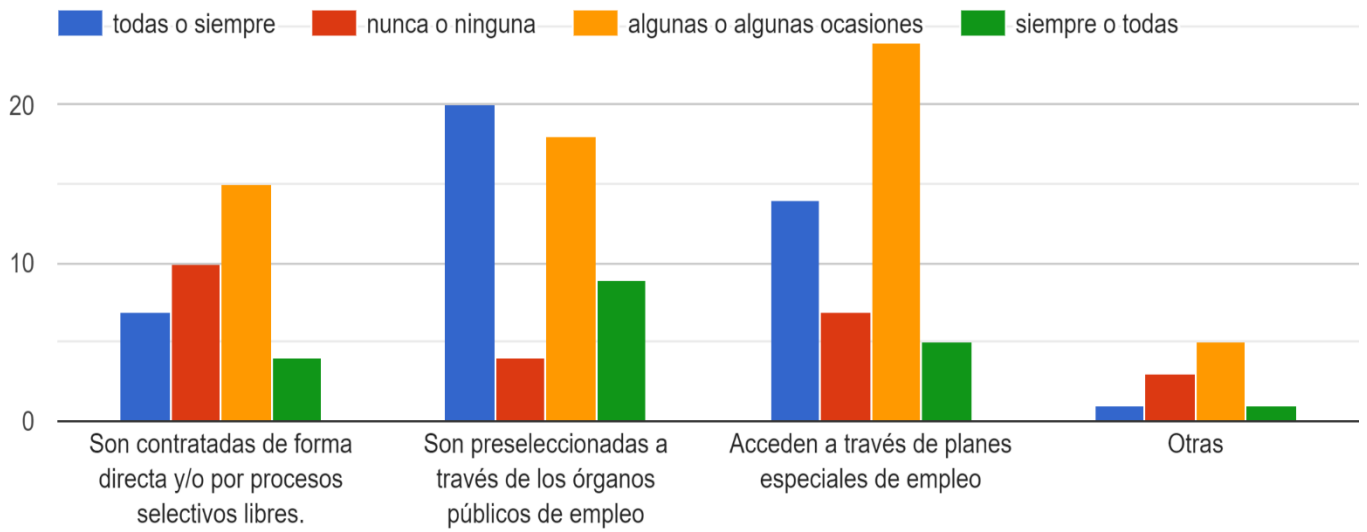
Medio urbano:

Con respecto a las auxiliares de ayuda a domicilio para aquellos servicios que han tenido este servicio de forma ininterrumpida en los últimos 15 años y no concertada.



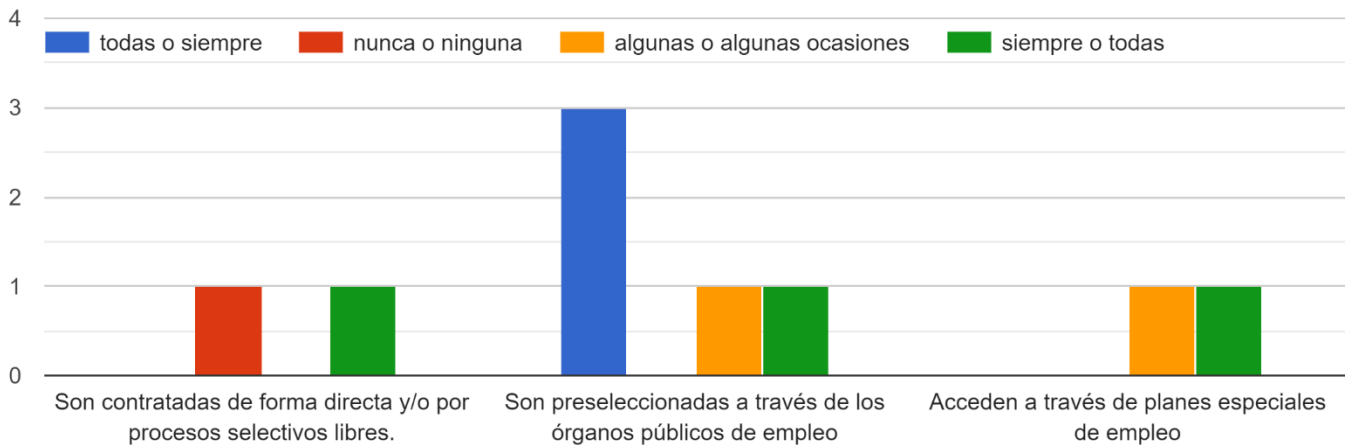
•

Respecto a los procesos selectivo y contrataciones de estas auxiliares



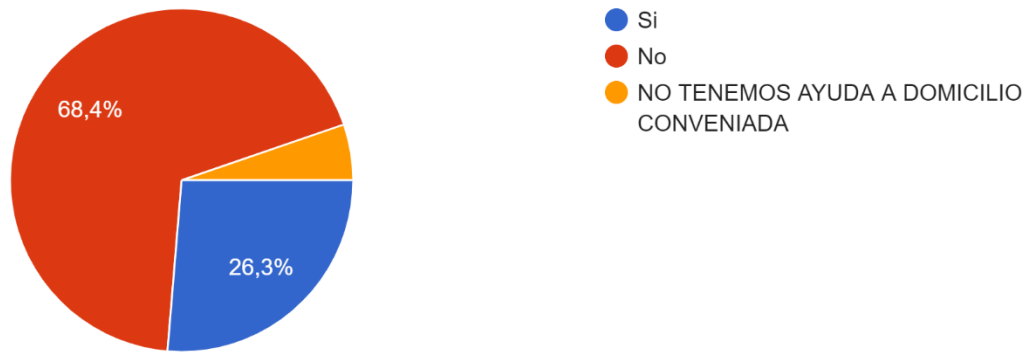
. Medio urbano:

Respecto a los procesos selectivos y contrataciones de estas auxiliares



¿EN EL CASO DE LA AYUDA A DOMICILIO DE MAYOR INTENSIDAD CONVENIADA CON EL SEPAD SE TIENE EN CUENTA PREFERENCIAS DE LAS FAM...PARA LA CONTRATACION DE LOS/AS AUXILIARES?

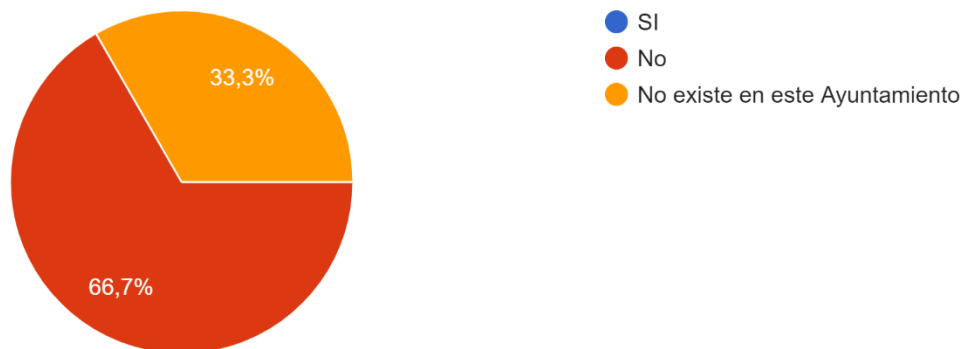
19 respuestas



. Medio urbano:

¿EN EL CASO DE LA AYUDA A DOMICILIO DE MAYOR INTENSIDAD CONVENIADA CON EL SEPAD SE TIENE EN CUENTA PREFERENCIAS DE LAS FAM...PARA LA CONTRATACION DE LOS/AS AUXILIARES?

3 respuestas



12.- PROPUESTAS DE MEJORAS O CAMBIOS.

Valora numéricamente del 1 al 5 cada uno de los siguientes posibles cambios y mejoras

Filas

1. Definición de funciones y limitar las tramitaciones a otros sistemas ajenos.

2. Aumentar las prestaciones

3. Cambiar la metodología de la tramitación hacia la intervención social

4. Aumentar los servicios

5. Confluir prestaciones económicas y materiales

6. Mejorar la infraestructura y el equipamiento de los servicios

7. Garantizar la independencia técnica y limitar la subordinación a cargos locales con posibles intereses particulares

8. Creación de demarcaciones de gestión a modo de centros de SS.SS. bajo la coordinación de uno de los propios técnicos de la demarcación

9. Incluir personal auxiliar (administrativo, técnicos de inserción...)

10. Incluir nuevos perfiles técnicos

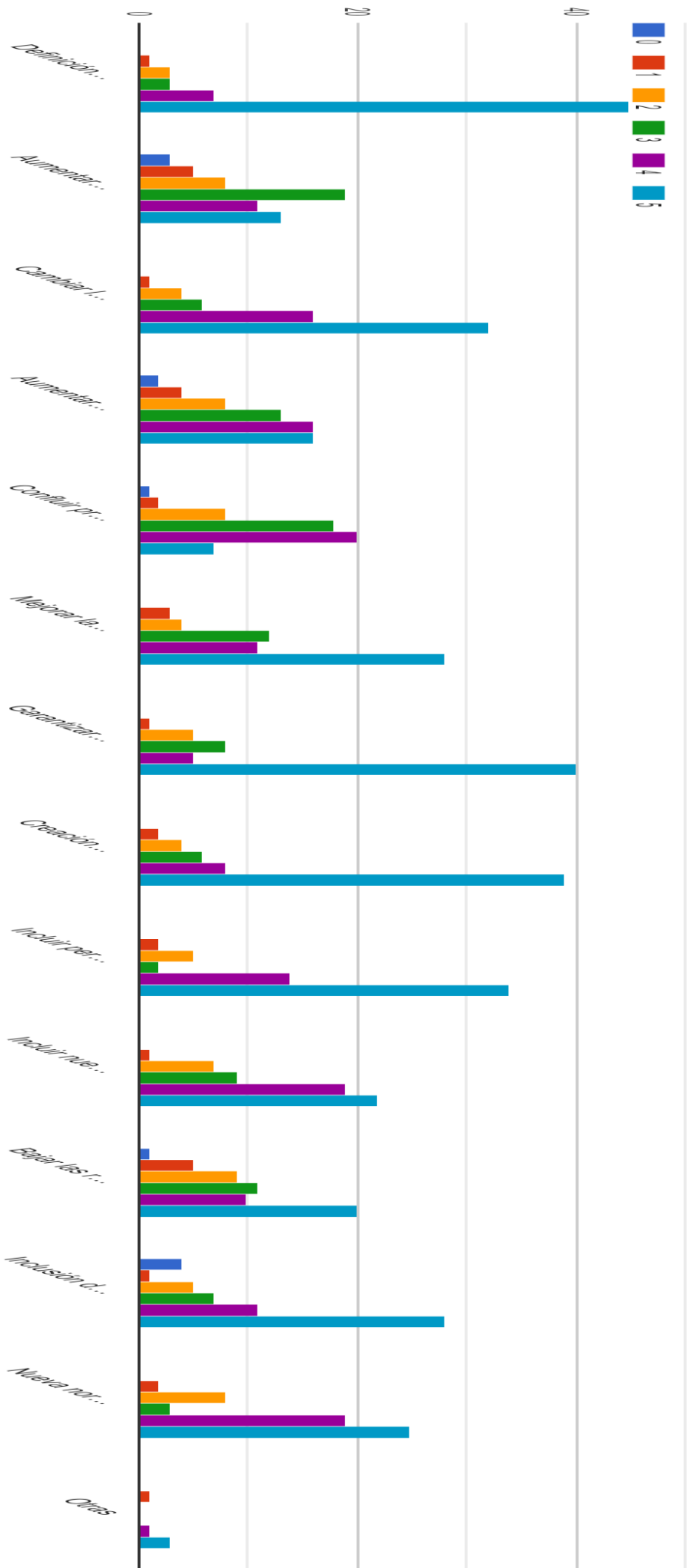
11. Bajar las ratios

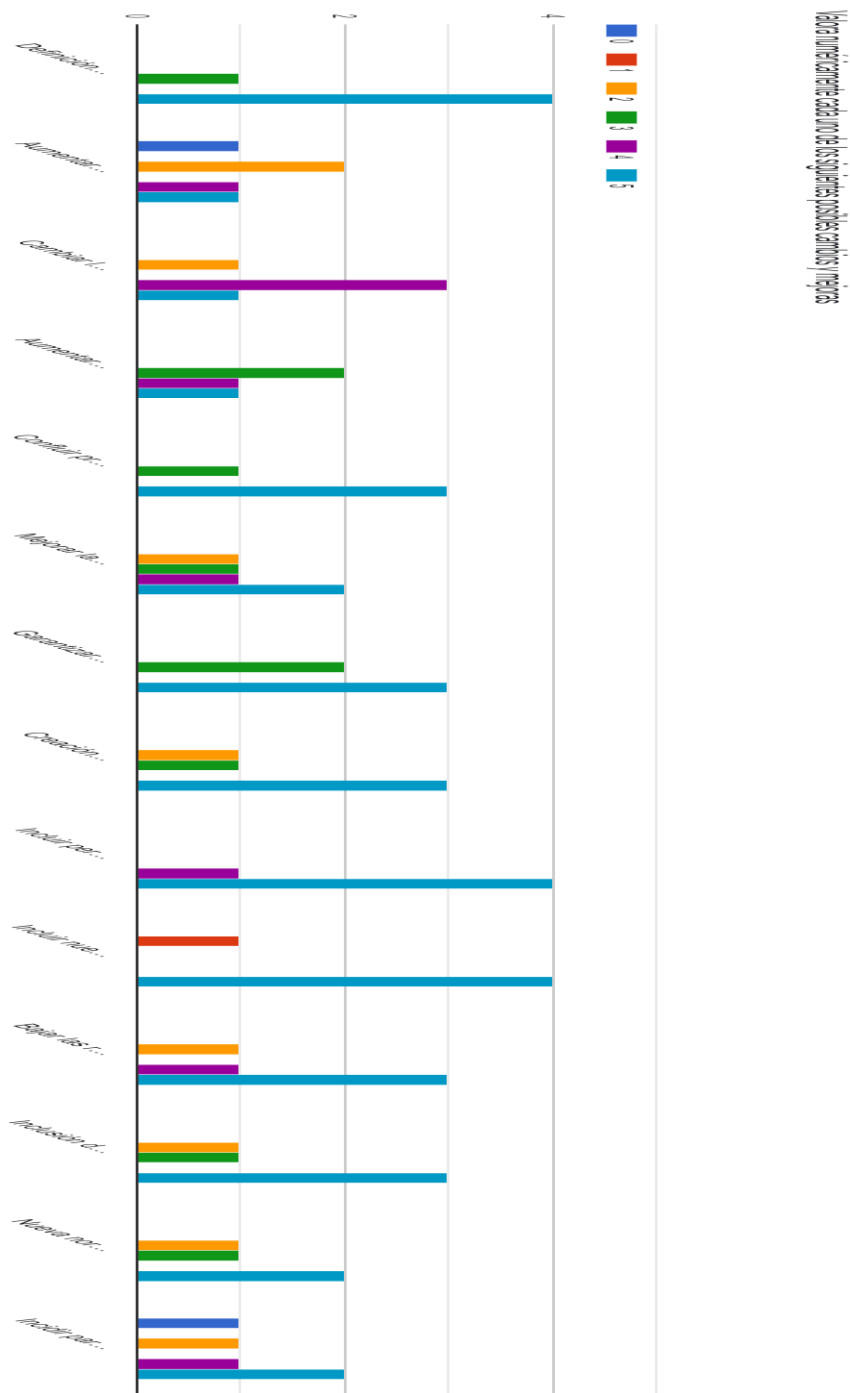
12. Inclusión del sistema de la dependencia en los SS.SS. y su adaptación para ganar operatividad y eficacia

13. Nueva normativa o cumplimiento y/o aplicación de la ya existente.

14. Otras

Valor numérico de cada uno de los siguientes posibles cambios y mejoras





. Medio urbano:

valoración sobre la situación de los SSASB y tus perspectivas de futuro

39 respuestas

Entre las más recurrentes están:

- la cartera de servicios y catálogo de prestaciones, o dicho de otra forma la definición de funciones, la regulación de las actuaciones según áreas, el apoyo administrativo.

- La dotación del servicio como un verdadero sistema de protección social y no el espacio residual de actuaciones auxiliares de otros servicios.
- Carácter benéfico y asistencialista y no generador de desarrollo social, crecimiento personal y superación de las causas que provocan la segregación, marginación, desigualdad...
- Regulación profunda del sistema, su estructura contenido y órganos de coordinación y por supuesto el alejamiento a la dependencia técnica a entes políticos locales.
- Menosprecio al sistema y menosprecio o falta de aprecio y compromiso político con los SS.SS.

Valoración de previsiones:

- Cronificación de la población, por una atención defectuosa e incompleta.
- Pocas garantías y perspectivas de cambio.
- Endurecimiento de la situación de precariedad.

Reflexiones personales.

El análisis de nuestra red no presenta buen estado de salud y de homogeneidad en cuestiones mínimas y claves

La inexistencia de herramientas adecuadas y creadas de forma genérica e implantadas en todos y cada uno de los servicios, el cada vez, más degradado posicionamiento frente a otros sistemas, la soledad en la inexistencia de interacción con otros técnicos en un mismo servicio, falta de apoyos , la indefinición y el movernos en una situación de eterna interinidad profesional y laboral.... no facilitan la labor, cuestión que ha ganado su espacio con el desánimo de unos, el aislamiento de

otros, la escasa participación y la búsqueda de la satisfacción personal y profesional en el cumplimiento de las metas que nos van marcando unos y otros.

“Yo no sé tú, pero yo aún no me rindo por pocas fueras que me queden” el encargo que tengo, no viene del usuario que me pide una prestación por loable y necesaria que esta sea , ni de la política social que no sabe distinguir entre pobreza desigualdad, beneficencia, asistencialismo o política de subsistencia y que barniza con grandes titulares y tramitaciones y que finalmente degradan al ciudadano con reseñas cuasi ofensivas que dan por hecho realidades contra las que luchamos, que no dotan de potencialidades sino de medios para que puedas estar más acomodado en tu lugar de “ciudadano sin recursos... o vulnerable”

Mi encargo, nace y se nutre de mi profesión, de la justicia social y en la más firme convicción de que tod@s y cada un@ de nosotr@s podemos y debemos acceder a oportunidades, no a prestaciones.

Resulta muy evidente que el sistema de servicios sociales, 30 años después de su creación, adolece de las cuestiones más básicas y que al día de hoy genera aún debates y polémicas

internas , alguna de ellas , como las tareas que realizamos cada uno, son debates y cuestiones demagógicas más cercanas al asistencialismo y a cuestiones benéficas que parecían ya superadas en la década de los años 90 del siglo pasado que en el siglo XXI y con la contradicción que supone ser pilotado a través de un perfil profesional que se intenta abrirse relevancia entre las ciencias sociales y que reclama una atención, visibilidad en la comunidad profesional y científica. Postulándose en la práctica cuasi de forma consentida y normalizada como elemento residual de otros sistemas órganos y entidades que, sí que hacen sistema de nosotros desde que admitimos aquellas cuestiones, en su mayoría incómodos para ellos, y que vienen asignadas con tareas, mandatos específicos y concretos haciendo que nuestro “buen hacer” venga valorado y recompensado, desde la obediencia hacia estos otros, llámense: servicios, organismo, sistemas, cargo político etc. Sin que en la mayoría de los casos ni tan siquiera seamos reconocidos y bien valorados por ellos.

La respuesta ante esta realidad tan verdaderamente llamativa, solemos encontrarla y justificarla, en la inexistencia de una cartera de servicios que dibuje nuestra actuación , cuestión que sin lugar a dudas, es esencial, pero es, como poco llamativo, tener que recurrir a este tipo de cuestiones que cuando se indaga más profundamente en cada profesional , se observa que detrás de esa cartera de servicios soñada que demandamos, lo que en realidad se reclama, no es otra cosa, que una receta concreta y detallada prestación por prestación de lo que se debe y lo que no se debe hacer... cual “catálogo de los horrores” más insospechados en lo que se le enumera situación por situación, se asigna un recurso a cada una de

ellas, y se designa: un quién, un dónde y cómo debe hacerse.... y no seamos capaces nosotros mismos como profesión y parte de un sistema de tener y dotarnos de un criterio común y contenido que nos posicione de manera inequívoca de cuál es nuestro papel en el propio servicio de acuerdo a nuestra profesión.

Esta realidad nos destruye como técnicos y como sistema y normaliza ese elemento residual en el que” todo cabe si se intenta y se pone buena voluntad y es bienintencionado” y si además “la cuestión” viene envuelta en una tramitación y un resultado palpable y tangible, se redondea y encuentra su lugar justificado y merecido en ese ambiguo ámbito del mal usado y manoseado bienestar, traducido en una postura servil y paternalista, enmarcado en ese no menos ambiguo objetivo que denominamos “mejorar la situación de los que llamamos usuarios” y así, día a día justificamos cualquier tipo de gestión por inverosímil que pueda parecer , y hasta nos ponemos en duda a nosotr@s mism@s y preguntamos en esa voz callada de los grupos de whatsapp:Alguna sabe qué hacer cuando? , o si existe.....? sin que haya un mínimo pudor en mostrar en ese grito silencioso de esta red social... y aunque por asombroso que parezca ese grito cuasi que debería ser considerado como el impacto de un puñado de arena sobre los ojos.... Encuentra una indicación y respuesta para encaminar la gestión... y parlamente es anotado, por otro buen puñado de observadores del grupo de manera anónima, para incorporarlo a ese “listado de los horrores” anteriormente mencionado, por si llega la ocasión... Y sin saber, hemos conseguido que demasiadas veces esos usuarios tiranicen, con este tipo de actuaciones que realizamos, su exigencia hacia nosotr@s

amparándose en ese papel deformado que hemos adquirido año tras año, posicionándonos en esa parcela del “sentirse útil” y trasladada a su vez en su esquema de usuario del servicio, en el que somos personal: a su servicio, mientras por nuestra parte, nos sentimos útil en cuanto hacemos y conseguimos lo que se nos pide, venga de donde y quien venga, sin darnos cuenta que realmente estamos rompiendo la realidad de quienes un día pensaron y soñaron con un sistema que capacitaba y dotaba de oportunidades.....

Aun estamos a tiempo de cambiar los colores de este estudio, solo tenemos que sabernos poner en el lugar del que nunca debidos desplazarnos y en el pensamiento de quienes creyeron en los años 80 en este, hoy maltratado por todos, y pisoteado por nosotr@s mism@s, Sistema público de servicios sociales comunitarios..... .

Antonio Nisa 2021

DATOS ADICIONALES.

BENEFICIARIOS DE INGRESO MINIMO VITAL A DICIEMBRE DE 2020 EN BADAJOZ

Distribución territorial de las personas beneficiadas por el IMV

	ADULTOS	MENORES	TOTAL
BADAJOZ	5.560	4.906	10.466
ÁCERES	2.779	2.330	5.109

	EXPEDIENTES TOTALES (1) = (2) + (3)	DUPLICADO S (2)	EXPEDIENTES VÁLIDOS (3) = (4) + (9)	EXPEDIENTES TRAMITADOS (ANALIZADOS)				
				TOTAL TRAMITADOS (4) = (5) + (6) + (8)	RESUELTOS		TOTAL RESUELTOS (7)	EN SUBSANACIÓ N (8)
					APROBADOS (5)	DENEGADOS (6)		
ALAVA*	2.113	40	2.073	-	-	-	-	-
ALBACETE	9.393	826	8.567	6.982	1.618	3.620	5.238	1.744
ALICANTE	63.980	1.049	62.931	38.730	7.437	20.379	27.816	10.914
ALMERÍA	25.747	1.016	24.731	20.975	4.470	10.949	15.419	5.556
ÁVILA	4.056	215	3.841	2.749	595	1.180	1.775	974
BADAJÓZ	19.421	709	18.712	15.082	3.684	7.094	10.778	4.304
ILLES BALEARS	30.820	2.041	28.779	20.409	1.656	15.061	16.717	3.692
BARCELONA	88.690	3.783	84.907	65.958	7.596	44.769	52.365	13.593
BURGOS	5.085	351	4.734	3.845	691	2.470	3.161	684
CÁCERES	10.708	621	10.087	8.403	1.878	5.114	6.992	1.411
CÁDIZ	45.913	1.446	44.467	35.121	10.107	17.743	27.850	7.271
CASTELLÓN	15.693	1.284	14.409	10.188	2.053	6.305	8.358	1.830
CIUDAD REAL	13.748	680	13.068	10.385	2.151	6.234	8.385	2.000
CÓRDOBA	25.363	1.852	23.511	21.135	4.897	9.397	14.294	6.841
CORUÑA, A	20.733	1.476	19.257	16.182	3.902	7.500	11.402	4.780
CUENCA	3.426	138	3.288	2.369	460	1.394	1.854	515
GIRONA	13.418	244	13.174	10.050	1.175	6.671	7.846	2.204
GRANADA	39.148	1.729	37.419	22.888	6.160	10.867	17.027	5.861
GUADALAJARA	4.776	377	4.399	2.950	308	2.107	2.415	535
GIPUZKOA*	3.198	160	3.038	-	-	-	-	-
HUELVA	15.945	1.188	14.757	12.983	2.951	6.719	9.670	3.313
HUESCA	3.417	114	3.303	2.797	559	1.732	2.291	506
JAÉN	20.082	1.533	18.549	15.485	4.252	8.990	13.242	2.243
LEÓN	8.329	490	7.839	7.848	2.004	3.305	5.309	2.539
LLEIDA	5.662	305	5.357	3.992	699	2.680	3.379	613
RIOJA, LA	7.310	200	7.110	4.782	1.039	2.763	3.802	980
LUGO	5.127	388	4.739	5.957	1.219	2.168	3.387	2.570
MADRID	145.700	6.622	139.078	96.428	14.417	54.010	68.427	28.001
MÁLAGA	59.153	2.674	56.479	44.414	8.288	26.921	35.209	9.205
MURCIA	37.514	1.445	36.069	31.868	6.370	20.998	27.368	4.500
NAVARRA	4.314	300	4.014	2.960	1.414	922	2.336	624
OURENSE	5.627	332	5.295	4.191	1.179	2.444	3.623	568
ASTURIAS	20.739	1.231	19.508	16.653	4.621	6.739	11.360	5.293
PALENCIA	2.656	142	2.514	2.417	507	1.220	1.727	690
PALMAS, LAS	44.471	828	43.643	35.455	3.847	21.297	25.144	10.311
PONTEVEDRA	16.712	1.223	15.489	13.326	2.933	7.189	10.122	3.204
SALAMANCA	7.320	596	6.724	5.166	1.420	3.076	4.496	670
S.C. DE TENERI	42.796	2.765	40.031	25.644	3.069	15.109	18.178	7.466
CANTABRIA	9.765	516	9.249	6.892	1.808	3.493	5.301	1.591
SEGOVIA	2.338	143	2.195	2.051	390	1.051	1.441	610
SEVILLA	68.360	3.874	64.486	43.626	12.398	25.776	38.174	5.452
SORIA	1.018	92	926	976	133	589	722	254
TARRAGONA	16.474	1.577	14.897	11.130	1.774	7.414	9.188	1.942
TERUEL	1.871	137	1.734	1.777	427	907	1.334	443
TOLEDO	18.406	346	18.060	10.504	1.636	6.877	8.513	1.991
VALÈNCIA/VAI	70.121	4.344	65.777	50.583	11.222	34.730	45.952	4.631
VALLADOLID	9.743	822	8.921	6.112	1.770	3.758	5.528	584
BIZKAIA*	6.637	459	6.178	-	-	-	-	-
ZAMORA	3.119	258	2.861	2.959	843	1.218	2.061	898
ZARAGOZA	20.825	963	19.862	15.546	3.564	9.536	13.100	2.446
CEUTA	4.773	406	4.367	3.019	988	1.878	2.866	153
MELILLA	4.420	401	4.019	2.593	879	1.361	2.240	353
TOTAL	1.136.173	56.751	1.079.422	807.914	159.482	466.873	626.355	181.559

