



**COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO  
SOCIAL DE BADAJOZ**

**CUESTIONARIO  
SOBRE CARGAS DE  
TRABAJO  
DERIVADAS DE  
GESTIONES  
RELACIONADAS CON  
EL SEPAD**



*Colegio Oficial  
Trabajo Social Badajoz*



Colegio Oficial de Trabajo  
Social de Badajoz

# ÍNDICE

---

**01.** Cuantificación de la muestra

---

**02.** Resultados

---

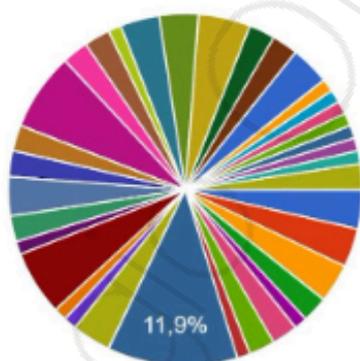
**03.** Autoría

# CUANTIFICACIÓN DE LA MUESTRA

44 servicios de los que han participado 38, y 8 no.  
Con una muestra total de 84 respuestas

## UBICACION POR N° DE SERVICIO

84 respuestas



- 003 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPI...
- 004 MANCOMUNIDAD INTEGRAL D...
- 005 VILLAFRANCA DE LOS BARROS
- 006 FUENTE DE CANTOS
- 009 CAMPANARIO
- 010 MONTIJO
- 013 MANCOMUNIDAD INTEGRAL SI...
- 015 LLANOS DE OLIVENZA

▲ 1/6 ▼

- 017 DON BENITO
- 018 BADAJOZ
- 020 MÉRIDA
- 021 ALBURQUERQUE
- 022 ALMENDRALEJO
- 023 MANCOMUNIDAD VEGAS ALTA...
- 027 FREGENAL DE LA SIERRA
- 031 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPI...

- 033 MANCOMUNIDAD INTEGRAL L...
- 034 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPI...
- 035 ZAFRA
- 039 VEGAS ALTAS II
- 040 VILLANUEVA DE LA SERENA
- 041 LA VEGA
- 042 MANCOMUNIDAD DE AGUAS Y...
- 044 SANTA AMALIA

- 045 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPI...
- 047 LOS SANTOS DE MAIMONA
- 048 COMARCA SUR DE MERIDA I
- 049 MONESTERIO
- 050 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPI...
- 051 COMARCA ESTE DE MERIDA
- 055 SIERRA DE SAN PEDRO
- 058 BARCARROTA

- 059 CALAMONTE
- 060 TALAVERA
- 061 VILLANUEVA DEL FRESNO
- 069 SIERRA MORENA
- 070 ORELLANA LA VIEJA
- 071 FUENTE DEL MAESTRE
- 074 MANCOMUNIDAD VEGAS BAJA...
- 075 MANCOMUNIDAD INTEGRAL D...

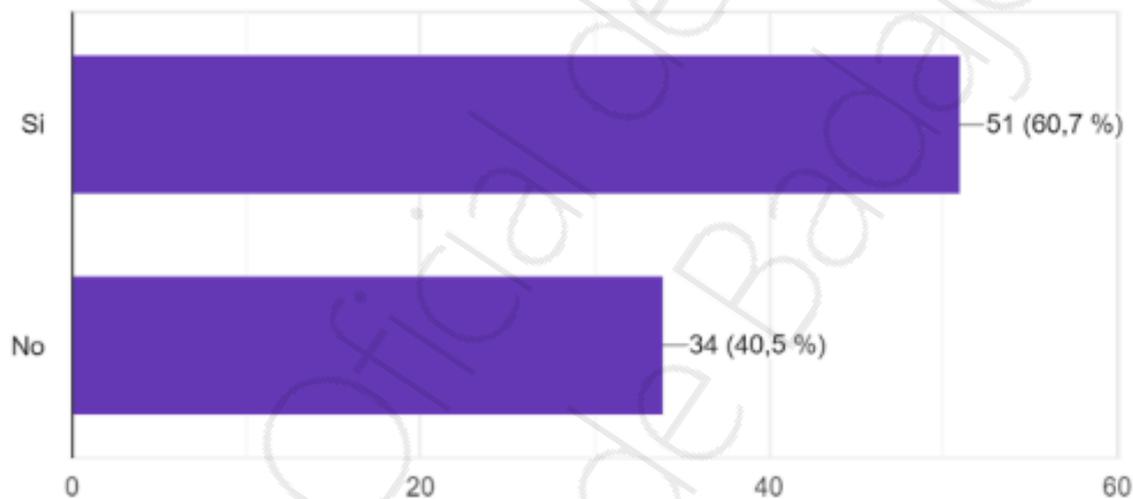
- 076 PUEBLA DE LA CALZADA
- 078 ALCONCHEL
- 080 VEGAS ALTAS III
- 081 GUAREÑA

	UBICACIÓN POR N° DE SERVICIO	N° DE RESPUESTAS
1	003 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS "SIBERIA"	3
2	004 MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE SERVICIOS "CÍJARA"	3
3	005 VILLAFRANCA DE LOS BARROS	3
4	006 FUENTE DE CANTOS	2
5	009 CAMPANARIO	1
6	010 MONTIJO	0
7	013 MANCOMUNIDAD INTEGRAL SIERRA SUROESTE	2
8	015 LLANOS DE OLIVENZA	2
9	017 DON BENITO	1
10	018 BADAJOZ	10
11	020 MÉRIDA	0
12	021 ALBURQUERQUE	0
13	022 ALMENDRALEJO	3
14	023 MANCOMUNIDAD VEGAS ALTAS IV	1
15	027 FREGENAL DE LA SIERRA	1
16	031 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS "LA SERENA"	5
17	033 MANCOMUNIDAD INTEGRAL LÁCARA LOS BALDÍOS	1
18	034 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS "TIERRA DE BARROS-RÍO MATACHEL"	2
19	035 ZAFRA	3
20	039 VEGAS ALTAS II	2
21	040 VILLANUEVA DE LA SERENA	2
22	041 LA VEGA	0
23	042 MANCOMUNIDAD DE AGUAS Y SERVICIOS DE LA COMARCA DE LLERENA	6
24	044 SANTA AMALIA	2
25	045 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS "ZONA DE BARROS"	2
26	047 LOS SANTOS DE MAIMONA	1
27	048 COMARCA SUR DE <u>MÉRIDA I</u>	3
28	049 MONESTERIO	3
29	050 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS "RÍO BODIÓN"	4
30	051 COMARCA ESTE DE <u>MÉRIDA</u>	2
31	055 SIERRA DE SAN PEDRO	2
32	058 BARCARROTA	3
33	059 CALAMONTE	0
34	060 TALAVERA	1
35	061 VILLANUEVA DEL FRESNO	0
36	069 SIERRA MORENA	0
37	070 ORELLANA LA VIEJA	1
38	071 FUENTE DEL MAESTRE	1
39	074 MANCOMUNIDAD VEGAS BAJAS DEL GUADIANA II	1
40	075 MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE MUNICIPIOS CENTRO	0
41	076 PUEBLA DE LA CALZADA	1
42	078 ALCONCHEL	1
43	080 VEGAS ALTAS III	1
44	081 GUAREÑA	2
		84

# 2 RESULTADOS

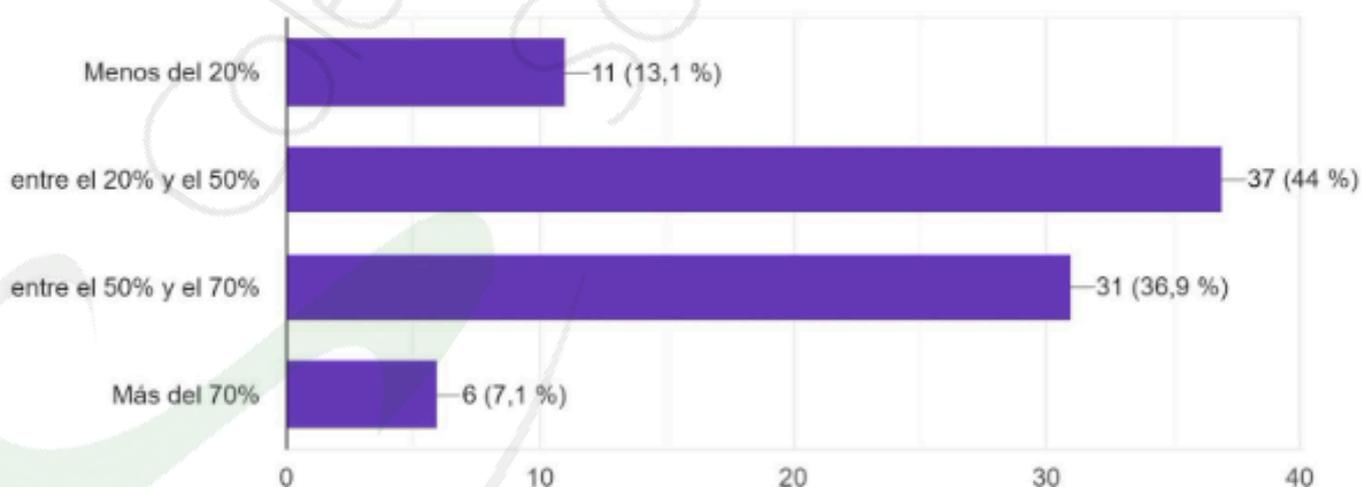
## 1. ¿Tienes acceso al SIDEX?

84 respuestas



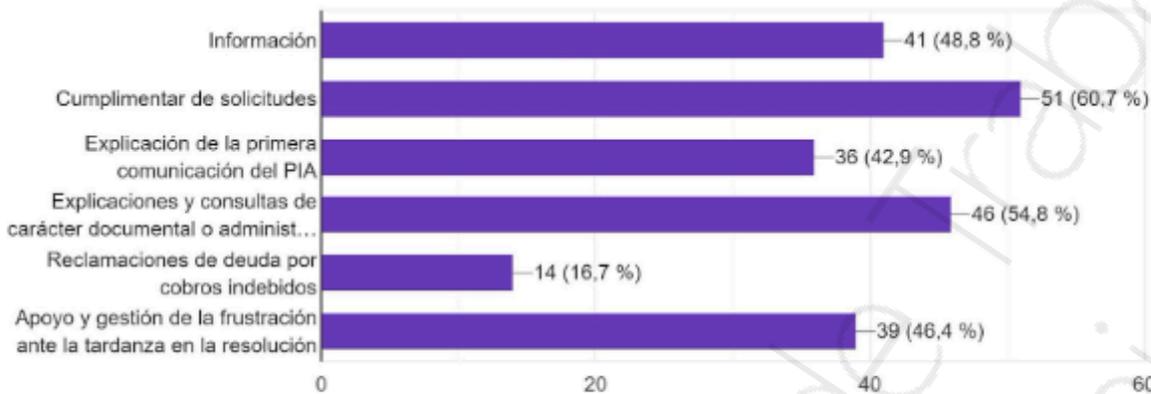
## 2. Del total de trámites e intervenciones sociales que realizas habitualmente, ¿podrías cuantificar los realizados específicamente relacionados con el SEPAD?

84 respuestas



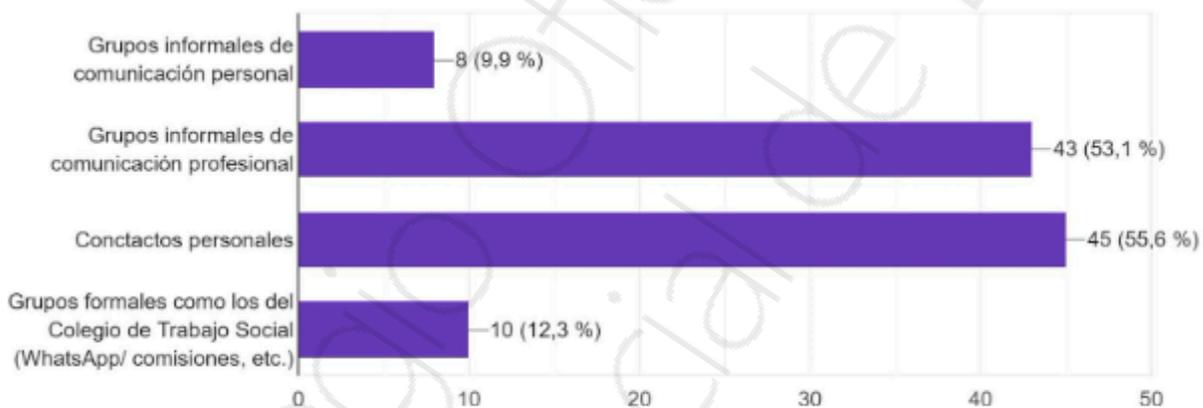
### 3. ¿Qué cuestiones o trámites te conllevan mayor carga de trabajo? - Respuesta múltiple

84 respuestas



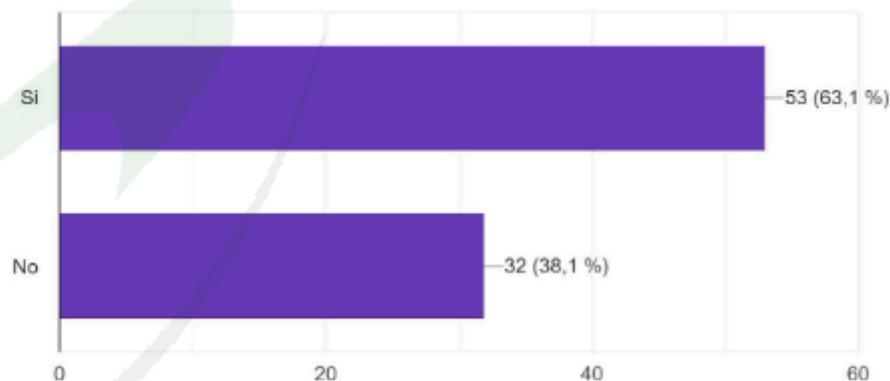
### 4. ¿Qué cauces utilizas para buscar la información que necesitas en tu intervención relacionada con el SEPAD?

81 respuestas



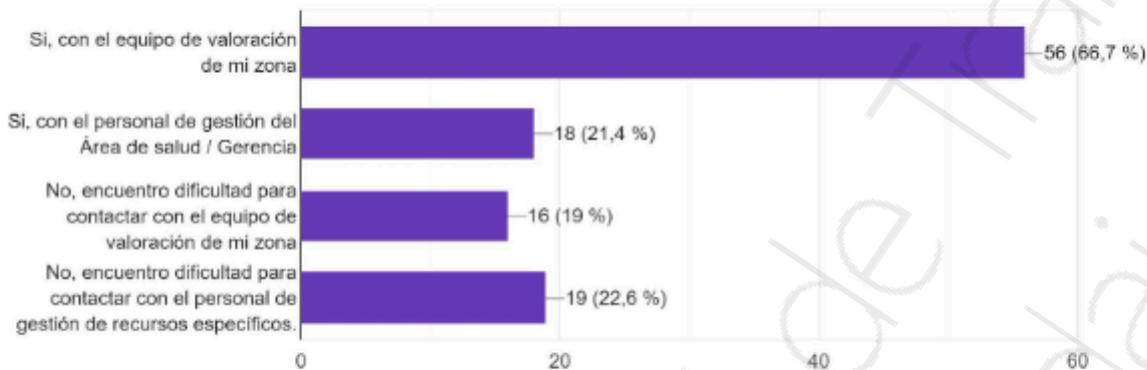
### 5. ¿Sabes quien es el/la técnico de referencia para las consultas relacionadas con expedientes del SEPAD?

84 respuestas



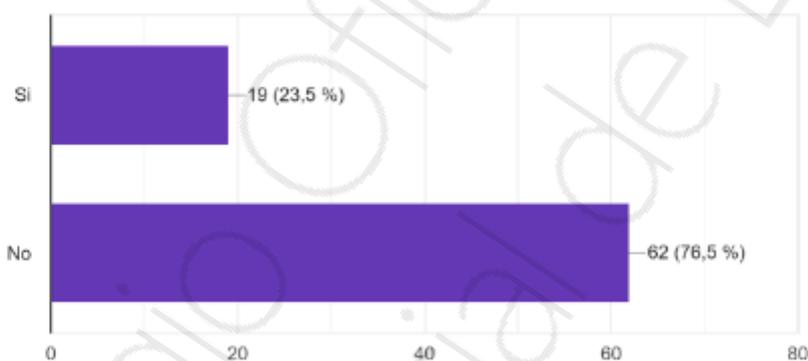
6. Cuando se trata de trámites o intervenciones específicas del SEPAD, ¿te resulta fácil contactar con un profesional del SEPAD para resolver dudas? - Respuesta múltiple

84 respuestas



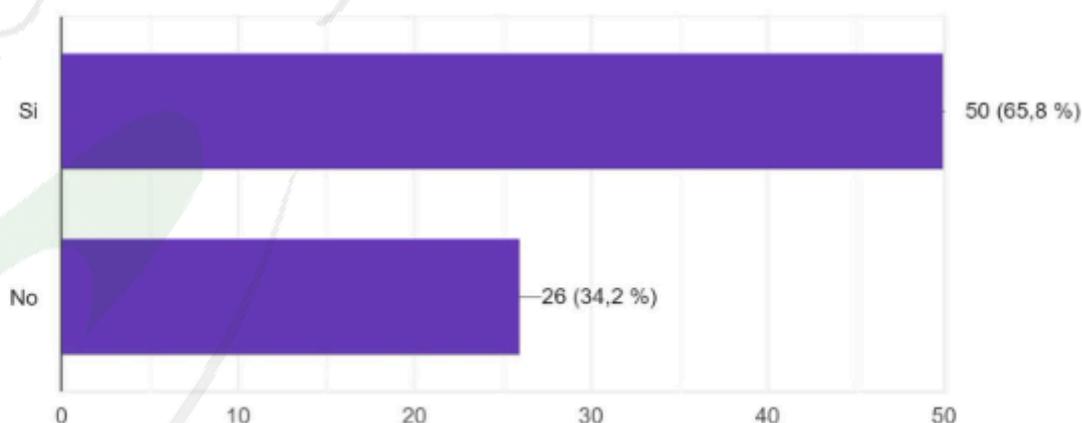
7. ¿Te resulta útil el numero 900 13 14 15?

81 respuestas



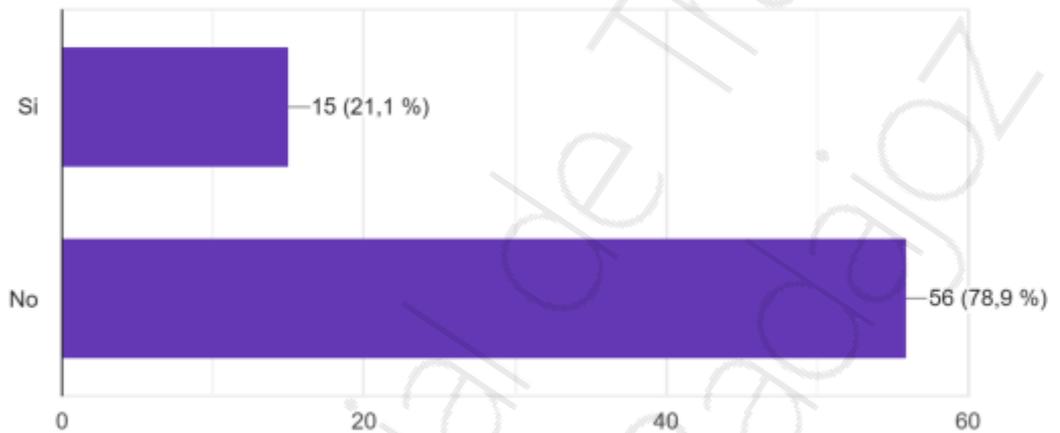
8. ¿Considero que el SIDEX es una herramienta útil para obtener información sobre dependencia?.

76 respuestas



9. ¿Considera que la información que aparece en el SIDEX, es suficiente para resolver dudas y dar una orientación adecuada a la ciudadanía?

71 respuestas



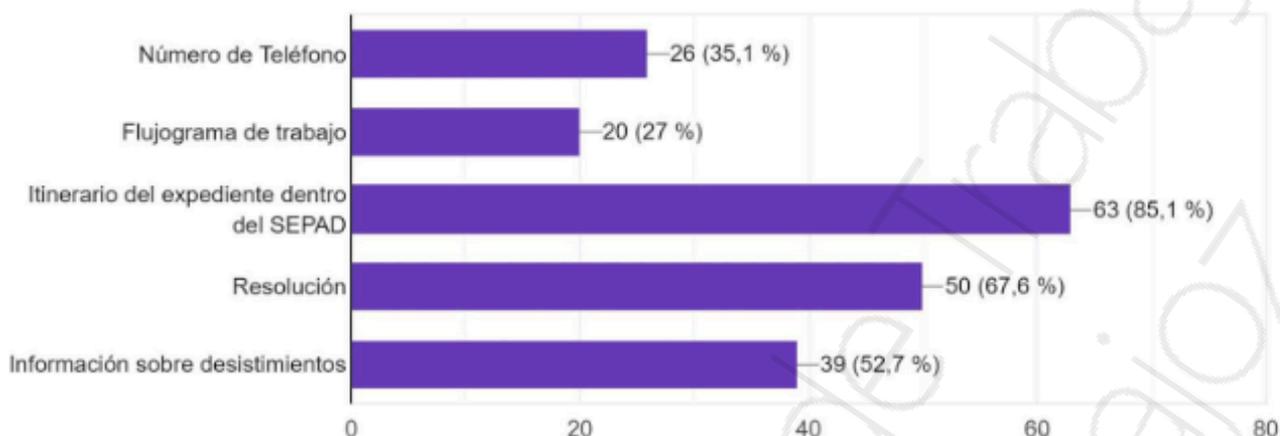
10. Si tu respuesta es negativa, dinos porqué

Se han recibido 50 respuestas que se pueden resumir en las siguientes, por orden de repetición

No da información sobre el estado del expediente
Los datos del sidex no están actualizados
Se oculta información concreta sobre escalas valoración y recursos concedidos
No aparecen las incidencias, reclamaciones presentadas, documentos (resoluciones de dependencia y de concesión e inicio de prestaciones)
No da respuesta a las necesidades de información de las y los usuarios relacionadas con tiempos, plazos, etc
Hay problemas de conexión, según el centro de trabajo
Mucha demora en el acceso a la plataforma para las profesionales recién incorporadas

### 11. ¿Qué información consideras imprescindible para que el SIDEX sea una herramienta útil? - respuesta múltiple

74 respuestas



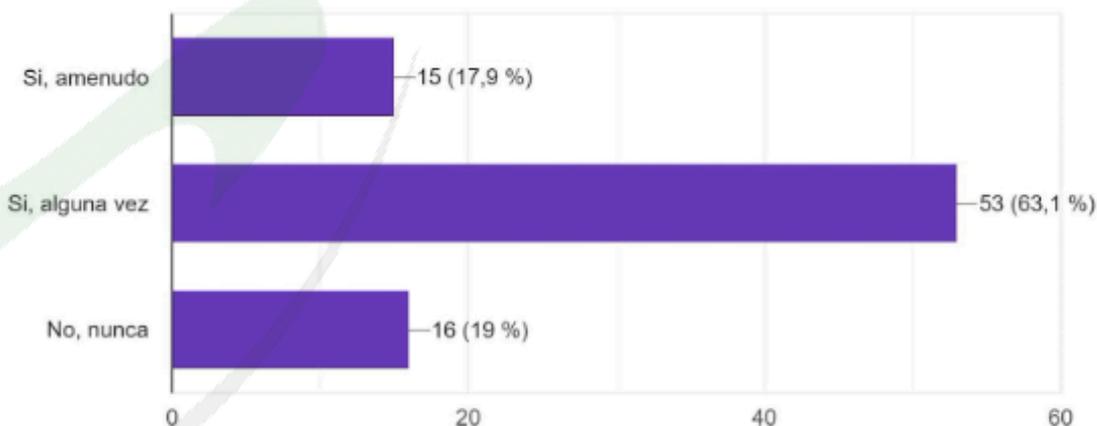
### 12. Otros

Se han recibido 9 respuestas que se pueden resumir en las siguientes, por orden de repetición

Información actualizada y formación sobre la interpretación correcta de todos y cada uno de los apartados presentes en el SIDEX,
técnico de referencia en la zona para un más fácil contacto.
Datos de contacto, (teléfono, dirección, etc.) capacidad económica
Pagos y cobros indebidos
Fecha previstas de inicio de los pagos
Datos de las empresas en el caso de prestaciones vinculadas

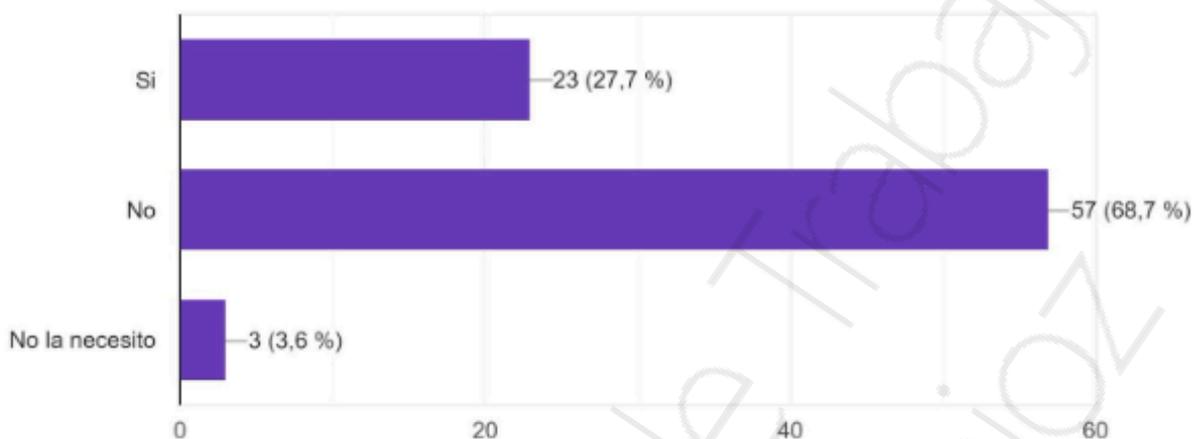
### 13. En ocasiones, ¿tienes que volver a repetir trámites o intervenciones relacionadas con el SEPAD, por no contar con toda la información desde el inicio?

84 respuestas



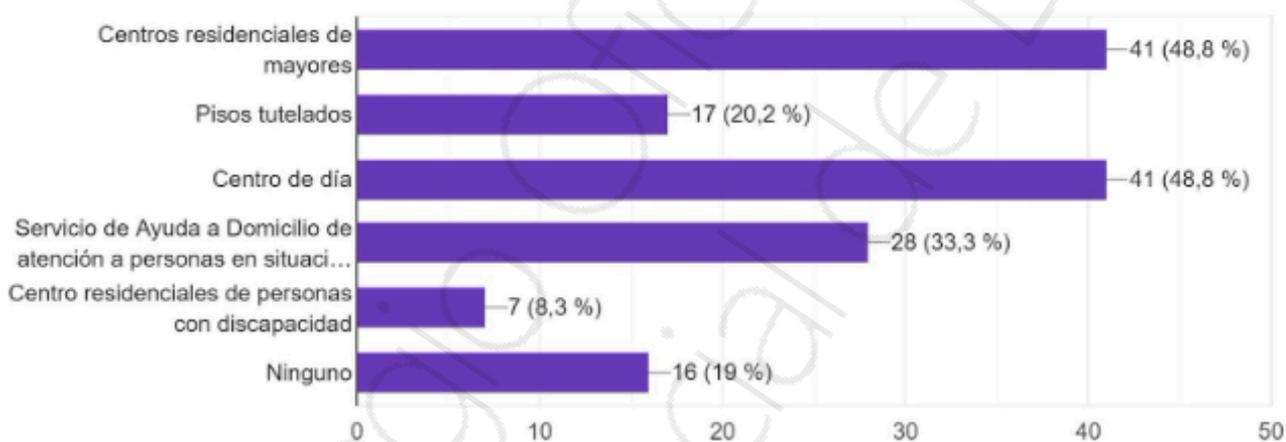
#### 14. ¿Consideras que la información sobre tramites e instrucciones del SEPAD, es suficiente?

83 respuestas



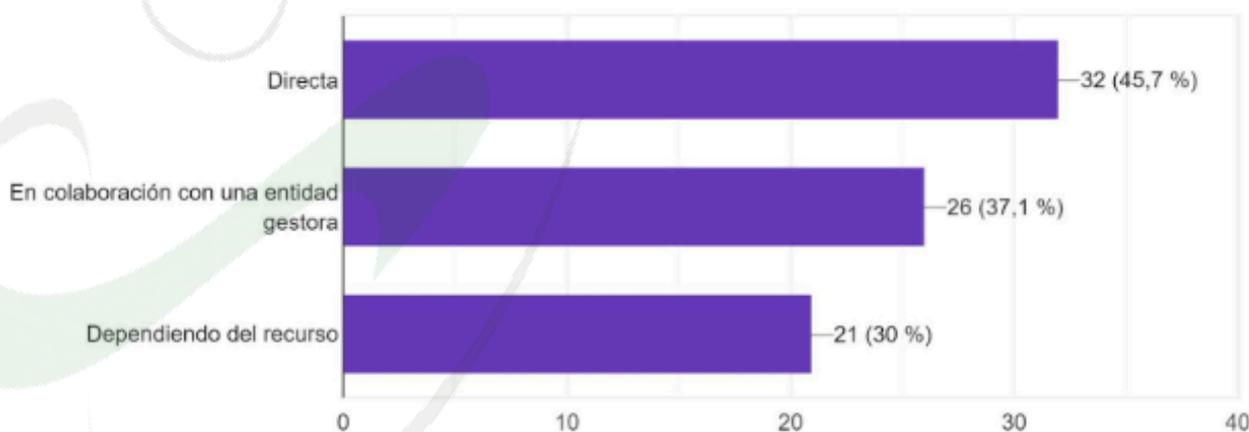
#### 15. ¿El Servicio Social de Atención Social Básica en el que actualmente trabajas, gestiona algún recurso de atención a personas en situación de dependencia? - Respuesta múltiple

84 respuestas



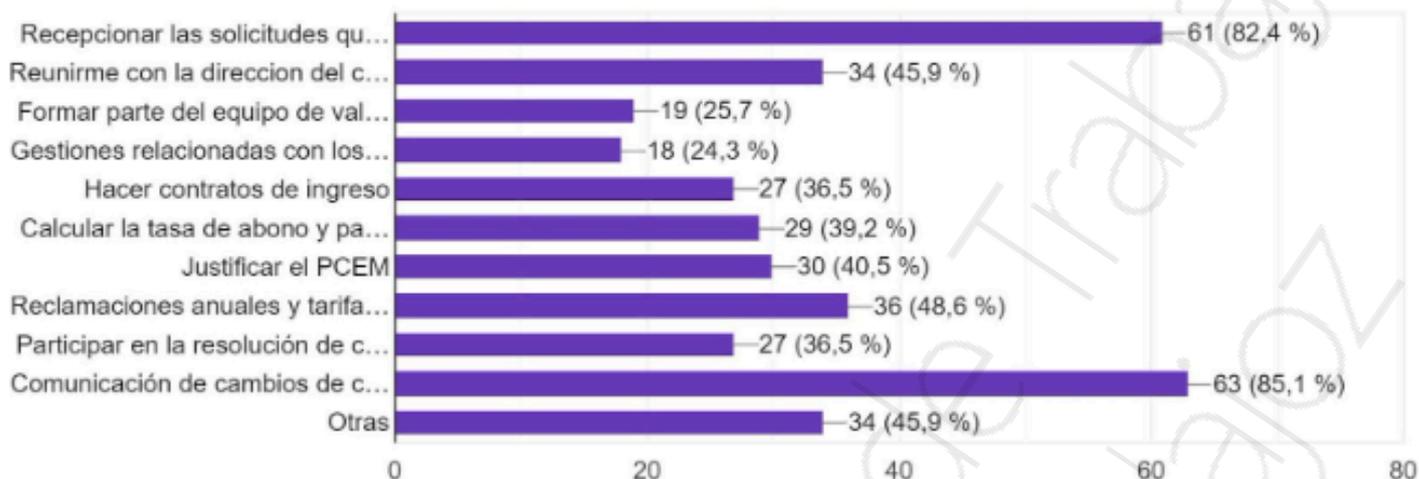
#### 16. Y si gestionas algún recurso, ¿bajo que modelo de gestión?:

70 respuestas



### 17. Indica las tareas que te conlleva la gestión de un recurso de atención a la dependencia,

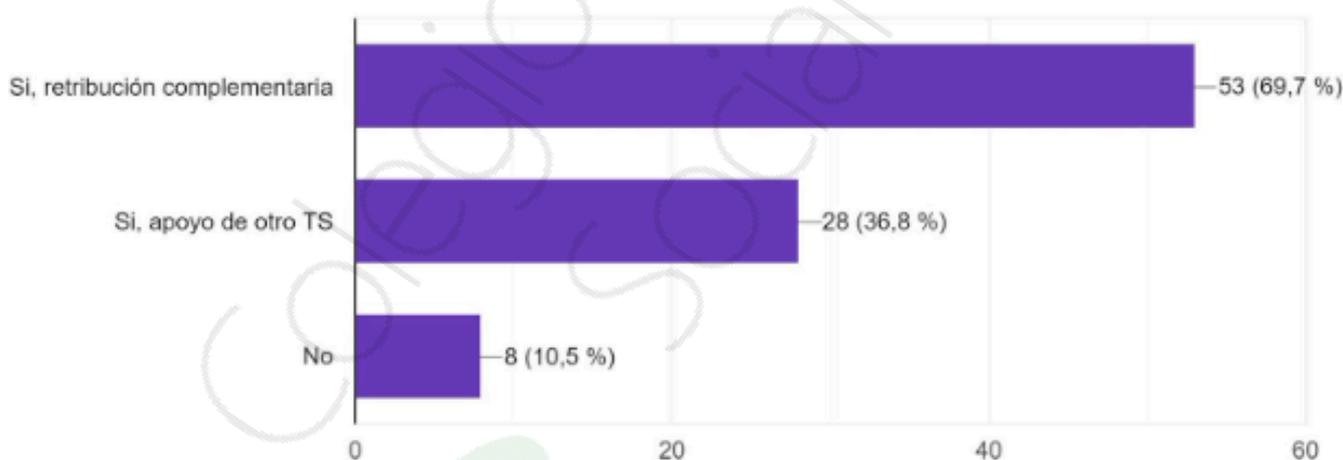
74 respuestas



las encuesta nos muestras que el 63% de las compañeras refieren que Comunicación de cambios de circunstancias de dependencia y cambios de PIA, Recepcionar las solicitudes que llegan al ayuntamiento, con un 61% y La Reclamaciones anuales y tarifas de precios, con un 36% son las tareas a las que dedican más tiempo de sus trabajos

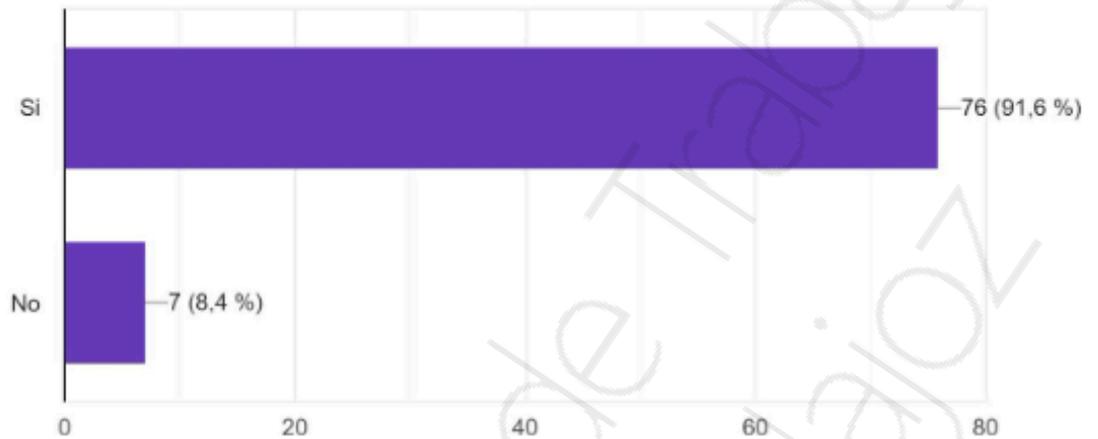
### 18. Las funciones que se desarrollan en el SSASB, están enmarcadas dentro del Convenio de Colaboración entre la Junta de Extremadura y la en...plementaria o un apoyo que facilite la gestión?

76 respuestas



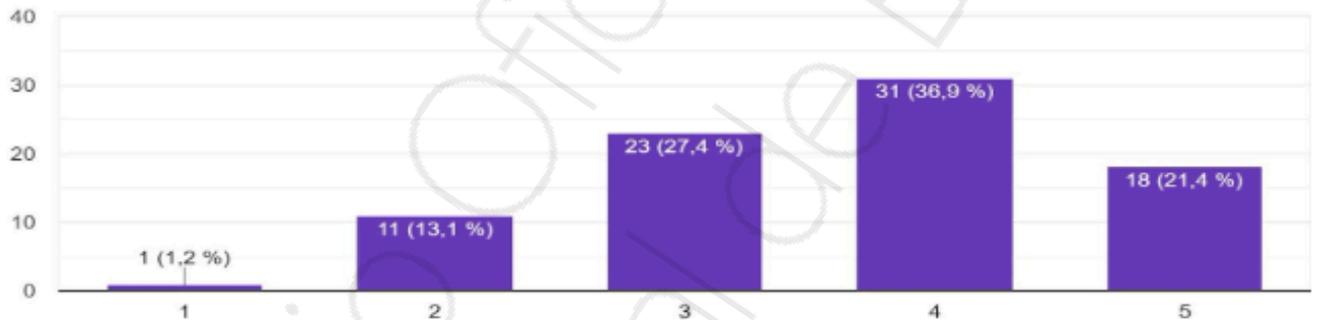
19. ¿Consideras que un modelo de solicitud más resumido y digital sería una mejora?

83 respuestas



20. ¿Consideras que las funciones relacionadas con el SEPAD, te sobrecargan?

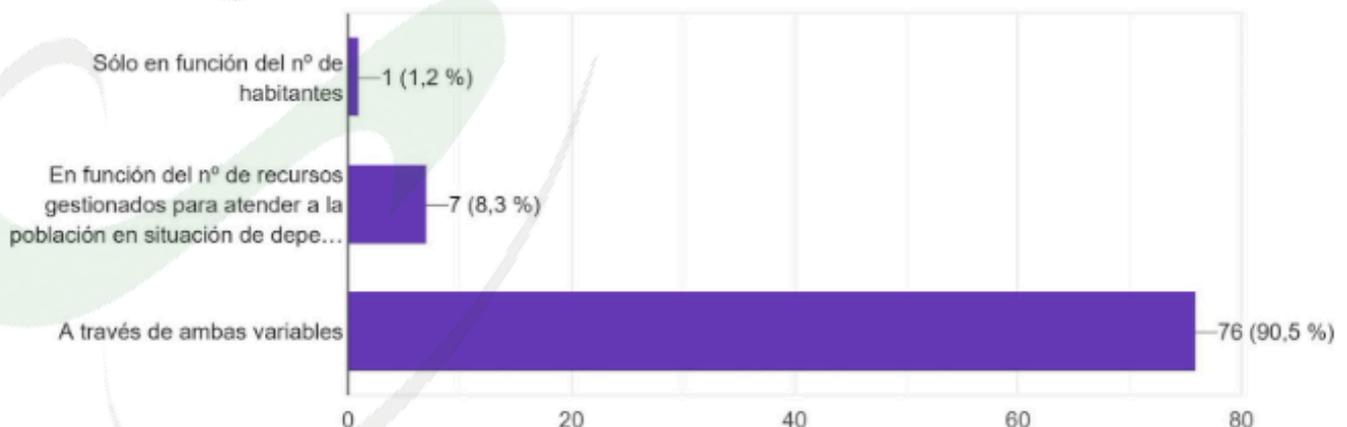
84 respuestas



Escala tipo Likert psicométrica donde las preguntas basadas en la variación, siendo 1 nada satisfecha, 2 un poco satisfecha, 3 satisfecha, 4 bastante satisfecha y 5 muy satisfecha

21. Consideras que la distribución de la ratio de personal que hace la Junta de Extremadura para cubrir las plazas de Trabajo Social en los municipios debería realizarse:

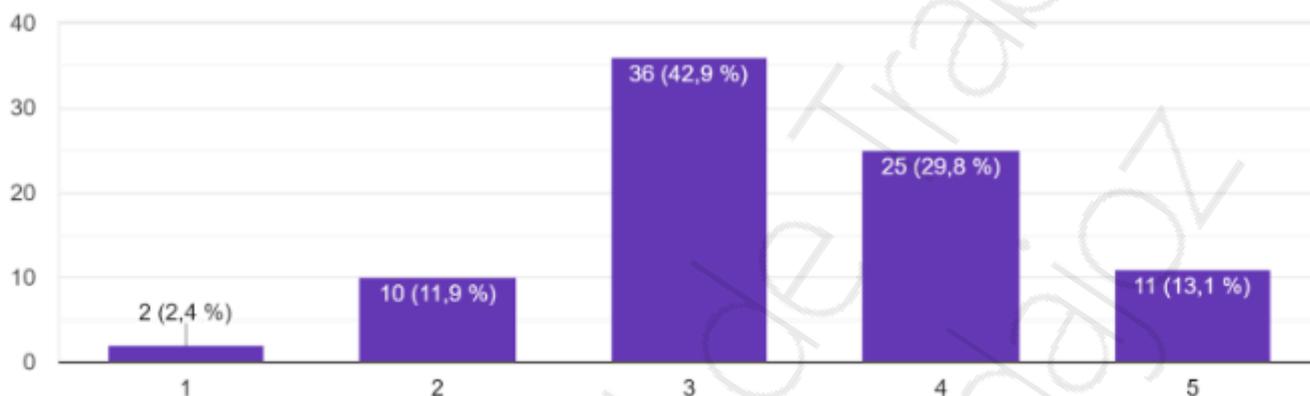
84 respuestas



22. En general se siente satisfecho/a con la relación y colaboración que mantiene con el personal del SEPAD?

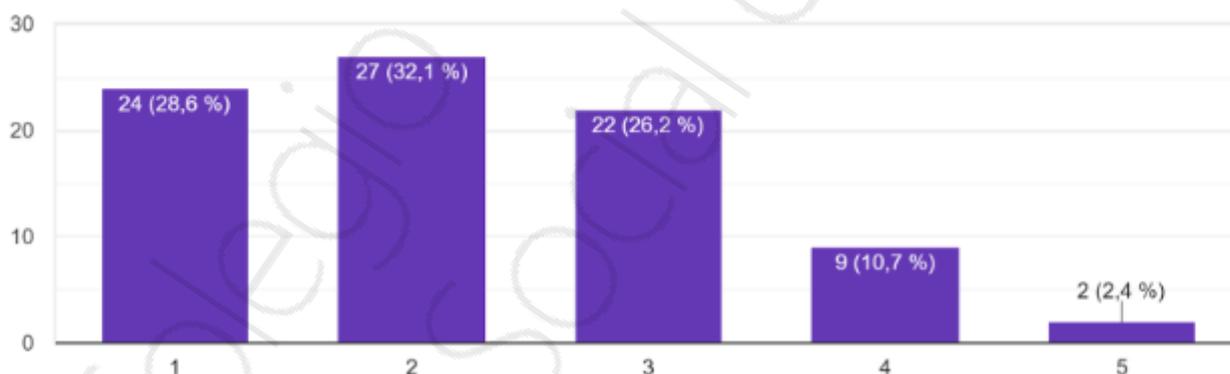
Escala tipo Likert psicométrica donde las preguntas basadas en la variación, siendo 1 nada satisfecho, 2 un poco satisfecho, 3 satisfecho, 4 bastante satisfecho y 5 muy satisfecho

84 respuestas



23. En general, ¿Crees que la realización de estas gestiones, es valorada por parte de tus responsables? 84 respuestas

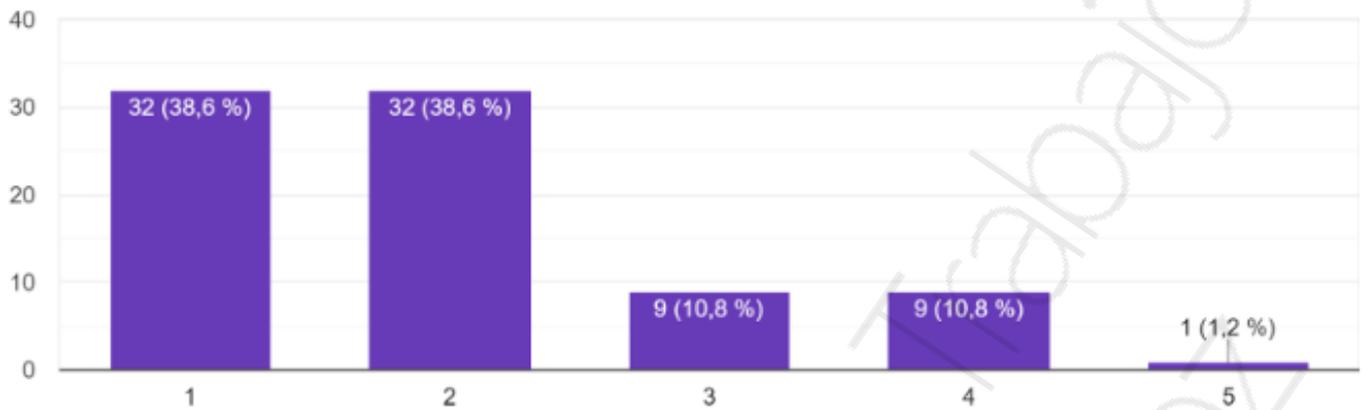
Escala tipo Likert psicométrica donde las preguntas basadas en la variación: siendo 1 nada valorada, 2 un poco valorada, 3 valorada, 4 bastante valorada y 5 muy valorada



24. En general, ¿Crees que tus responsables conocen la carga de trabajo que generan las gestiones relacionadas con el SEPAD?

83 respuestas

Escala tipo Likert psicométrica donde las preguntas basadas en la variación: siendo 1 nada conocida, 2 un poco conocida, 3 conocida, 4 bastante conocida y 5 muy conocida



25. ¿Llevas a cabo alguna buena práctica de coordinación, comunicación o gestión junto con el SEPAD, que consideras que sería extrapolable y beneficiosa? Comparte la con el colegio

17 respuestas, se pueden resumir en las siguientes afirmaciones:

Son destacables las siguientes:

#### **015 LLANOS DE OLIVENZA**

Hace unos meses un responsable del SEPAD de la zona convocó una reunión con las TS de varios municipios. Según se explicó se iba a crear un grupo de trabajo profesional que intercambiaría información y resolverá dudas a través de correo electrónico. Esta propuesta finalmente no se ha llevado a cabo. Pareció una buena idea. Una buena manera de mantener un intercambio fluido de información y apoyo ante dudas.

#### **076 PUEBLA DE LA CALZADA**

En mi caso, no tengo problemas para comunicarme con el equipo de valoración de mi zona, son muy accesibles. Además, mis funciones en el centro de día son formar parte del equipo de valoración y comunicar al Sepad altas y bajas, de las cuales tampoco tengo problema para comunicarme con la responsable de esa área.

#### **050 MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS "RÍO BODIÓN" Y 074 MANCOMUNIDAD VEGAS BAJAS DEL GUADIANA II**

Si, con un técnico y una administrativa de la Zona de Zafra que facilitan el trabajo que realizamos desde el SSASB, existiendo una muy buena coordinación en ambas direcciones. Esta situación se da por la buena predisposición que tienen ambas personas, muy profesionales y que entienden el trabajo realizado desde el SSASB; existiendo una muy buena coordinación que repercute en beneficio de los usuarios.

#### **074 MANCOMUNIDAD VEGAS BAJAS DEL GUADIANA II**

NO TENGO NINGUNA PRÁCTICA DE COORDINACIÓN. SI TENGO BUENA COMUNICACIÓN TANTO TELEFÓNICA COMO POR EMAIL CON EL EQUIPO DE VALORACIÓN DE ZONA Y CON LA GERENCIA. LO MÁS DIFÍCIL ES CONTACTAR CON MÉRIDA, CON GESTIÓN ECONÓMICA.

#### **004 MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE SERVICIOS "CÍJARA"**

MANTENEMOS UNA RELACIÓN MÁS PERSONAL CON LAS TÉCNICOS DE VALORACIÓN DE NUESTRA ZONA Y ESTO FACILITA LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO DE CAMBIOS DEL SEPAD EN RELACIÓN A LA LEY DE DEPENDENCIA

# 3 AUTORIA

Trabajo coordinado entra la Comisión de SSASB, Vocalía dependencia, y Presidencias.

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este documento, sin la autorización del Colegio Oficial de Trabajo Social de Badajoz

## COMISIÓN SSASB

- Monserrat Moro Cabanillas - Vicepresidenta 3º
- Juan García Albano - Secretario del Colegio Oficial de Trabajo Social de Badajoz
- José Julián Real Giraldo
- Raquel Jiménez Luna
- Tamara Méndez Hurtado
- Pilar Colmenar Ramos
- Lurdes de Velasco
- Belén Prieto Benítez
- Inmaculada Merín Becerra
- Olga Matamoros Navarro

Participación colegiada externa

- Lola Martínez Manchón

## VOCAL DEPENDENCIA

- Adriana Parra Moreno

## PRESIDENCIAS Y PERSONAL TÉCNICO

- Presidenta Rocío Contreras Fernández
- Gerencia: Belén Bono Llansó